

「社会保障・税に関わる番号制度が情報システムへ与える影響に関する調査研究」

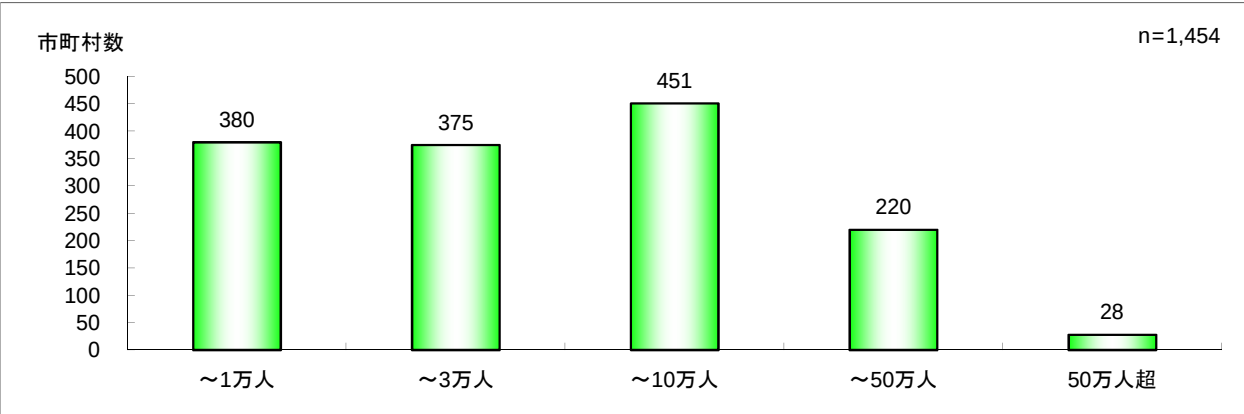
ー既存システム実態調査・既存システムへの影響調査報告書ー

- 別添 1 アンケート調査 単純集計（市町村）
- 別添 2 アンケート調査 単純集計（都道府県）
- 別添 3 ユースケース一覧

(別添1) 市町村アンケート調査結果

【設問1】

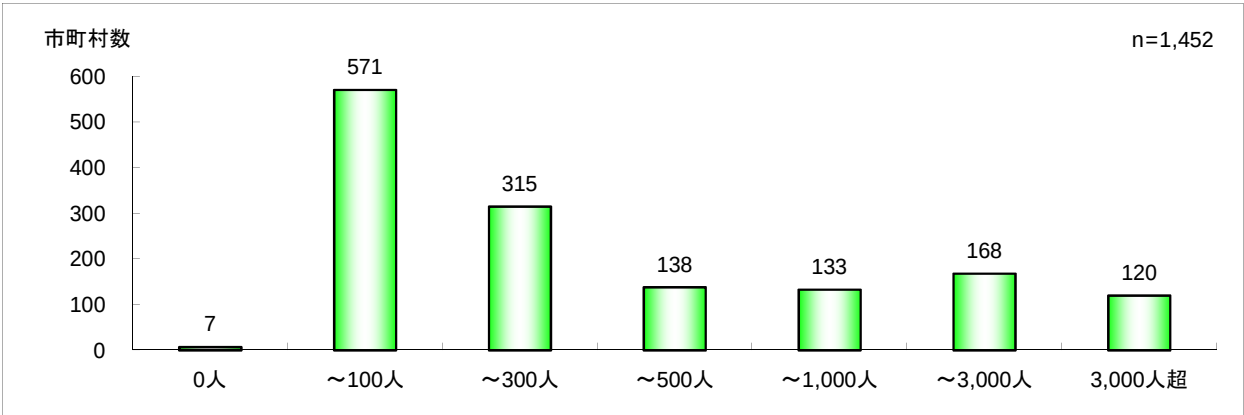
貴団体の住民基本台帳人口(平成24年3月31日現在)を入力してください。
※「住民基本台帳関係年報について」により総務省に報告した数値を記入願います。



人口	回答数	構成比(%)
~1万人	380	26.1%
~3万人	375	25.8%
~10万人	451	31.0%
~50万人	220	15.1%
50万人超	28	1.9%
合計	1,454	100.0%

【設問2】

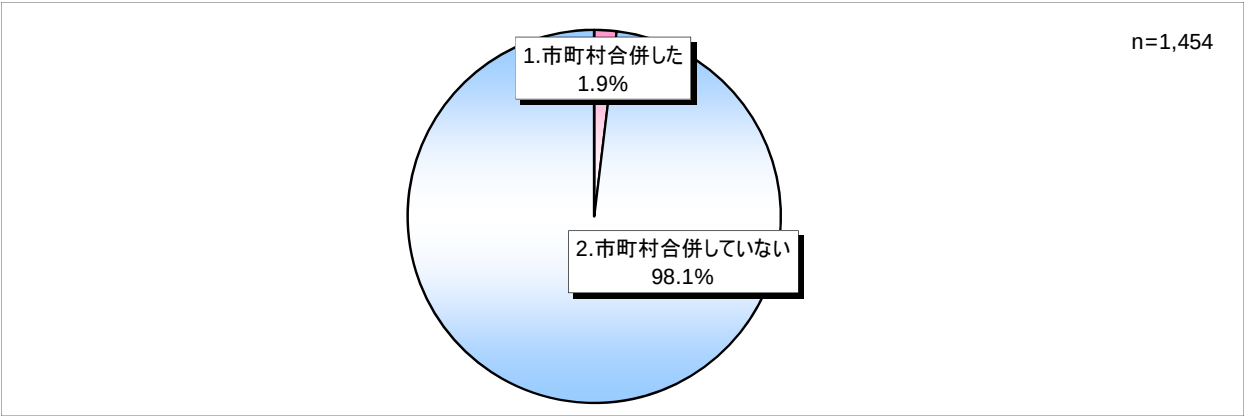
貴団体の外国人登録者数(平成23年12月31日現在)を入力してください。



外国人登録者数	回答数	構成比(%)
0人	7	0.5%
~100人	571	39.3%
~300人	315	21.7%
~500人	138	9.5%
~1,000人	133	9.2%
~3,000人	168	11.6%
3,000人超	120	8.3%
合計	1,452	100.0%

【設問3】

貴団体は、平成21年10月5日から平成23年12月20日までの間で、市町村合併しましたか。



選択項目	回答数	構成比(%)
1.市町村合併した	28	1.9%
2.市町村合併していない	1,426	98.1%
合計	1,454	100.0%

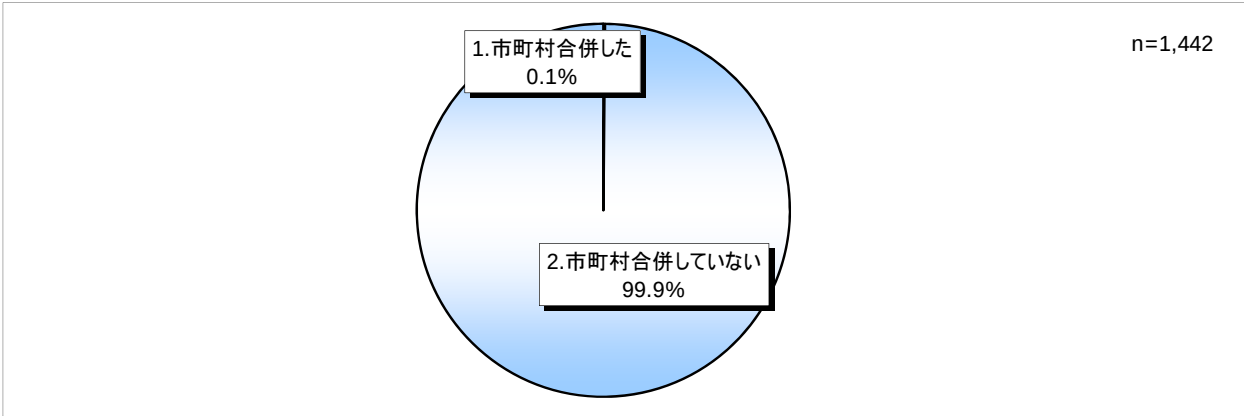
【設問4】

前項で「1.市町村合併した」を選択された場合、合併前の全ての市町村名を日本語で入力してください。

(省略)

【設問5】

貴団体は、平成23年12月21日以降、市町村合併しましたか。



選択項目	回答数	構成比(%)
1.市町村合併した	2	0.1%
2.市町村合併していない	1,440	99.9%
合計	1,442	100.0%

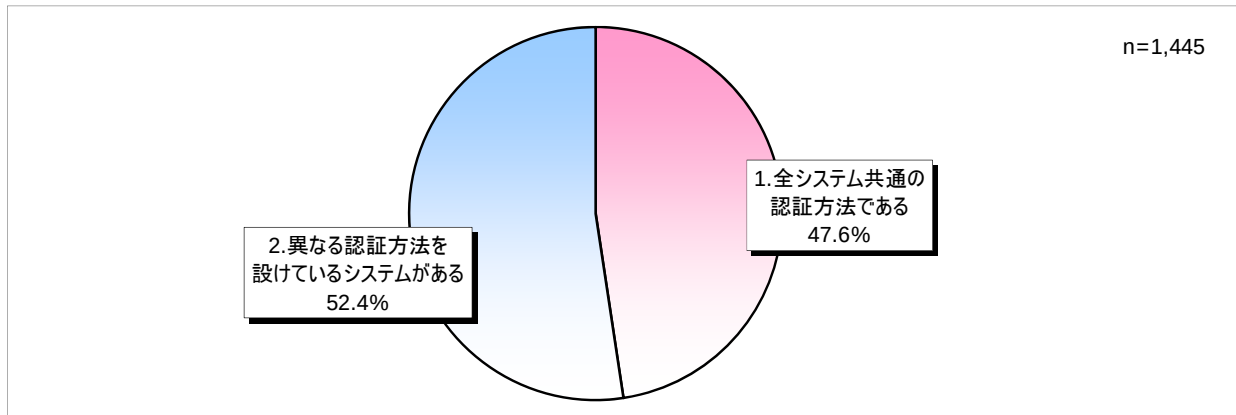
【設問6】

前項で「1.市町村合併した」を選択された場合、合併前の全ての市町村名を日本語で入力してください。

(省略)

【設問7】

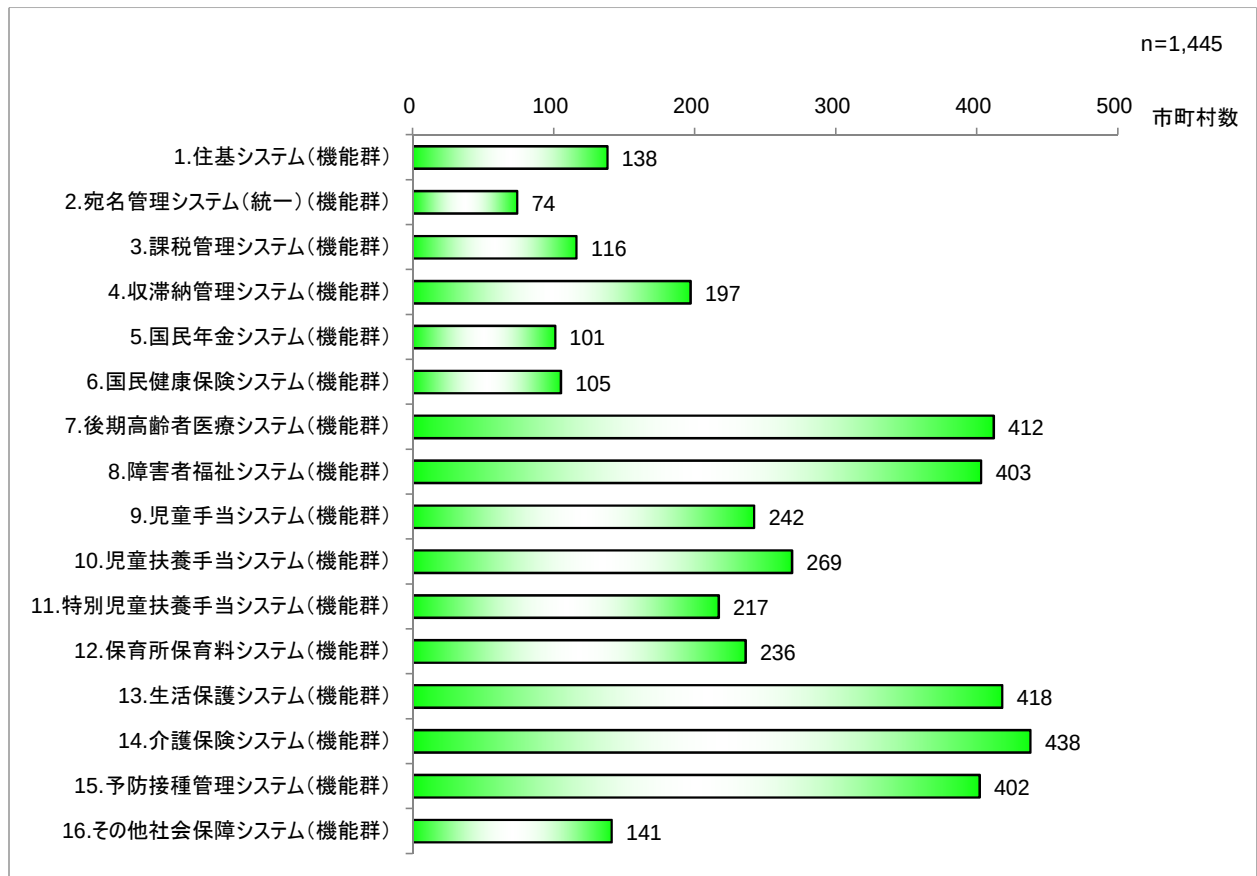
システムへログインするための認証方法は、全システム共通ですか。



選択項目	回答数	構成比(%)
1.全システム共通の認証方法である	688	47.6%
2.異なる認証方法を設けているシステムがある	757	52.4%
合計	1,445	100.0%

【設問8】

前項で「異なる認証方法を設けているシステムがある」を選択された場合、認証方法を分けているシステム（機能群）をお答えください。（複数回答）

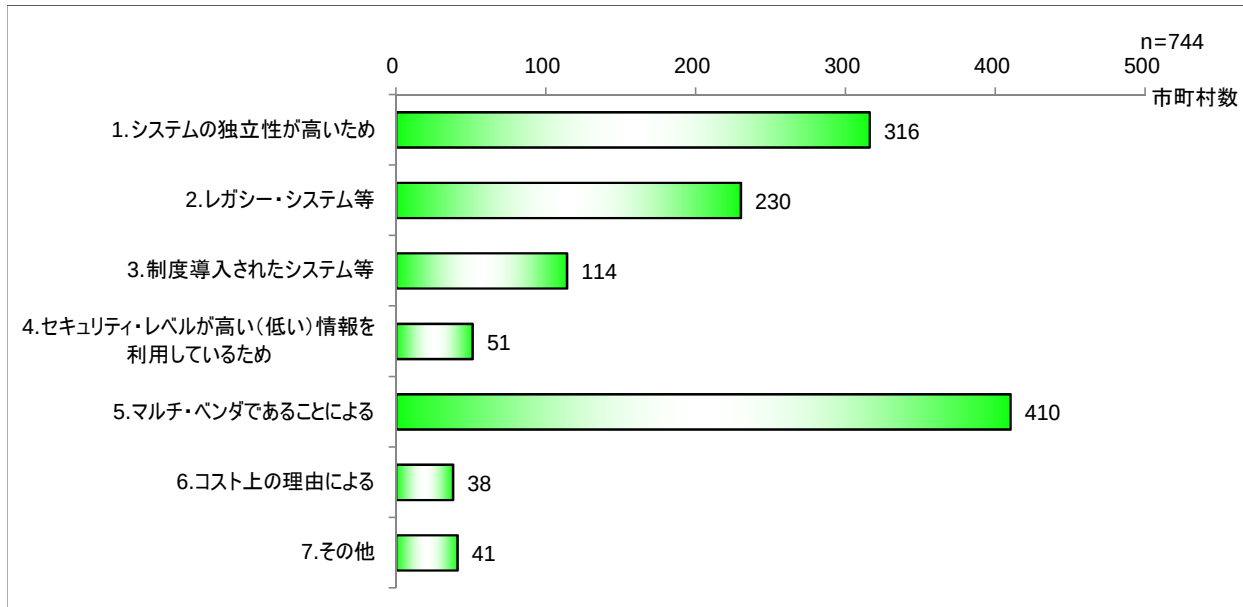


選択項目	回答数	標本数に占める割合(%)
1.住基システム(機能群)	138	9.6%
2.宛名管理システム(統一)(機能群)	74	5.1%
3.課税管理システム(機能群)	116	8.0%
4.収滞納管理システム(機能群)	197	13.6%
5.国民年金システム(機能群)	101	7.0%
6.国民健康保険システム(機能群)	105	7.3%
7.後期高齢者医療システム(機能群)	412	28.5%
8.障害者福祉システム(機能群)	403	27.9%
9.児童手当システム(機能群)	242	16.7%
10.児童扶養手当システム(機能群)	269	18.6%
11.特別児童扶養手当システム(機能群)	217	15.0%
12.保育所保育料システム(機能群)	236	16.3%
13.生活保護システム(機能群)	418	28.9%
14.介護保険システム(機能群)	438	30.3%
15.予防接種管理システム(機能群)	402	27.8%
16.その他社会保障システム(機能群)	141	9.8%

【設問9】

前項にて選択されたシステムがある場合、認証方法を分けている理由を選択してください。（複数回答）

- 1.システムの独立性が高い(スタンド・アロン等)ため
- 2.導入経緯による(レガシー・システム等)
- 3.導入経緯による(統合認証機能導入後、制度導入されたシステム等)
- 4.特にセキュリティ・レベルが高い(低い)情報を利用しているため
- 5.マルチ・ベンダであることによる
- 6.コスト上の理由による

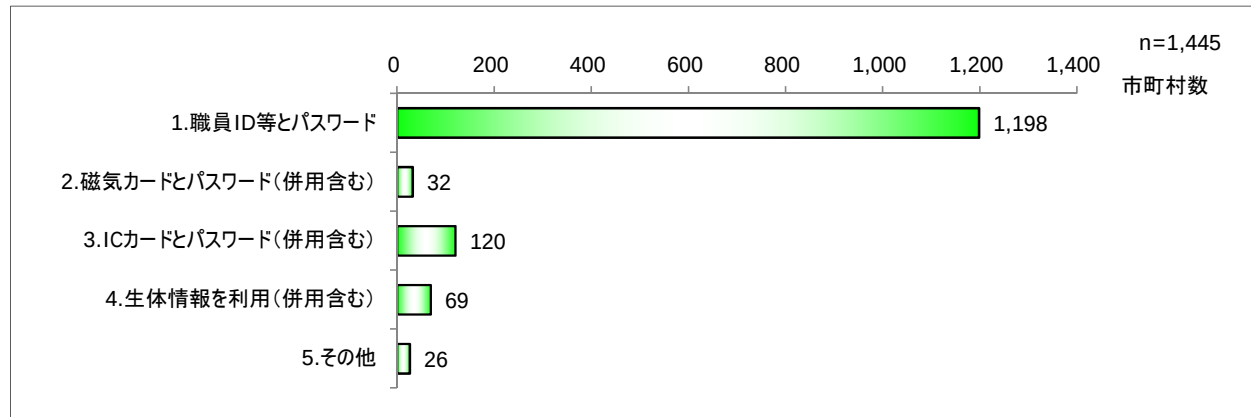


選択項目	回答数	構成比(%)
1.システムの独立性が高いため	316	42.5%
2.レガシー・システム等	230	30.9%
3.制度導入されたシステム等	114	15.3%
4.セキュリティ・レベルが高い(低い)情報を利用しているため	51	6.9%
5.マルチ・ベンダであることによる	410	55.1%
6.コスト上の理由による	38	5.1%
7.その他	41	5.5%

【設問10】

貴市町村の住基システムへログインするための認証方法は、次のうちどれですか。

- 1.職員ID等とパスワード入力による認証
- 2.ログイン用のカード(磁気ストライプカード)とパスワード入力による認証(職員ID等とパスワード入力による認証との併用を含む)
- 3.ログイン用のカード(ICカード)とパスワード入力による認証(職員ID等とパスワード入力による認証との併用を含む)
- 4.生体情報を利用した認証(職員ID等とパスワード入力による認証との併用を含む)
- 5.その他



選択項目	回答数	構成比(%)
1.職員ID等とパスワード	1,198	82.9%
2.磁気カードとパスワード (併用含む)	32	2.2%
3.ICカードとパスワード(併 用含む)	120	8.3%
4.生体情報を利用(併用含 む)	69	4.8%
5.その他	26	1.8%
合計	1,445	100.0%

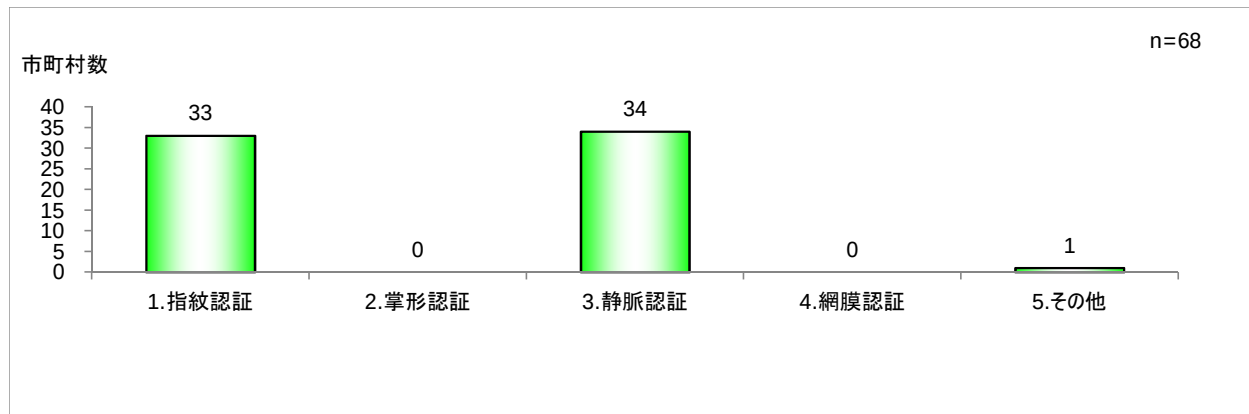
【設問11】

前項で「5.その他」を選択された場合、認証方法を日本語で入力してください。

(省略)

【設問12】

前項で「4.生体情報を利用した認証」を選択された場合、具体的な生体情報の認証の形態は次のうちどれですか。



選択項目	回答数	構成比(%)
1.指紋認証	33	48.5%
2.掌形認証	0	0.0%
3.静脈認証	34	50.0%
4.網膜認証	0	0.0%
5.その他	1	1.5%
合計	68	100.0%

【設問13】

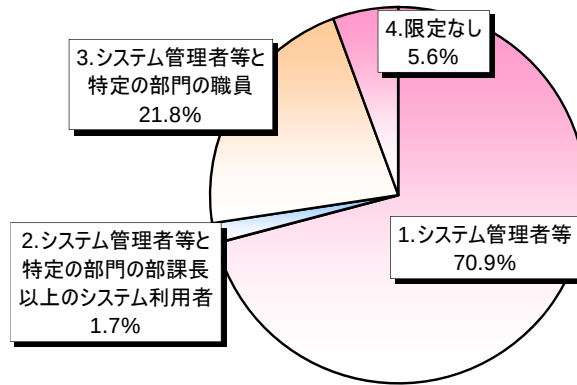
前項で「5.その他」を選択された場合、具体的な生体情報の認証方法を日本語で入力してください。

(省略)

【設問14】

住基システムのアクセス・ログ記録（証跡）を参照（閲覧）できるシステム利用者について回答してください。

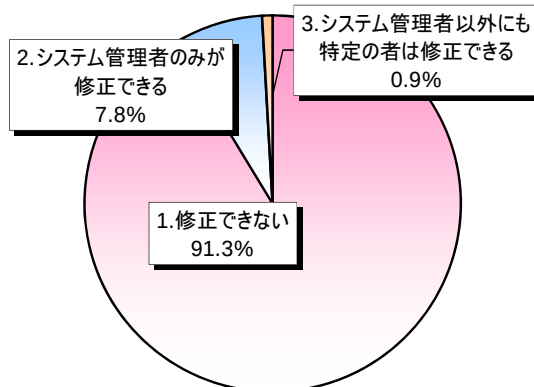
- 1.システム管理者等に限定されている
- 2.システム管理者等と特定の部門の部課長以上のシステム利用者に限定
- 3.システム管理者等と特定の部門の職員に限定されている
- 4.特に限定されていない



選択項目	回答数	構成比(%)
1.システム管理者等	1,023	70.9%
2.システム管理者等と特定の部門の部課長以上のシステム利用者	25	1.7%
3.システム管理者等と特定の部門の職員	314	21.8%
4.限定なし	81	5.6%
合計	1,443	100.0%

【設問15】

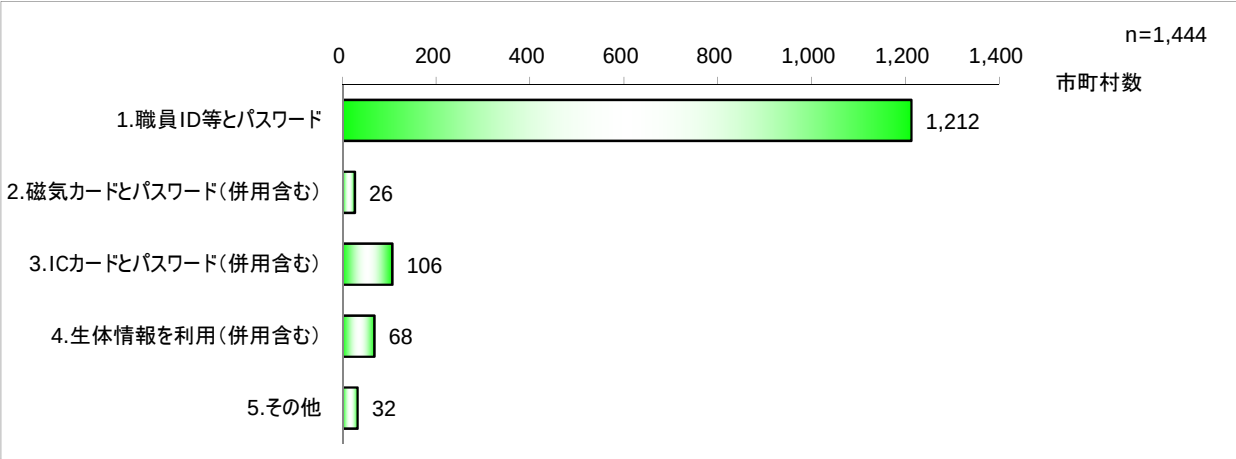
住基システムのアクセス・ログ記録（証跡）は、修正できない取扱いですか。



選択項目	回答数	構成比(%)
1.修正できない	1,314	91.3%
2.システム管理者のみが修正できる	112	7.8%
3.システム管理者以外にも特定の者は修正できる	13	0.9%
合計	1,439	100.0%

【設問16】
貴団体の課税管理システムへログインするための認証方法は、次のうちどれですか。

- 1.職員ID等とパスワード入力による認証
- 2.ログイン用のカード(磁気ストライプカード)とパスワード入力による認証(職員ID等とパスワード入力による認証との併用を含む)
- 3.ログイン用のカード(ICカード)とパスワード入力による認証(職員ID等とパスワード入力による認証との併用を含む)
- 4.生体情報を利用した認証(職員ID等とパスワード入力による認証との併用を含む)
- 5.その他



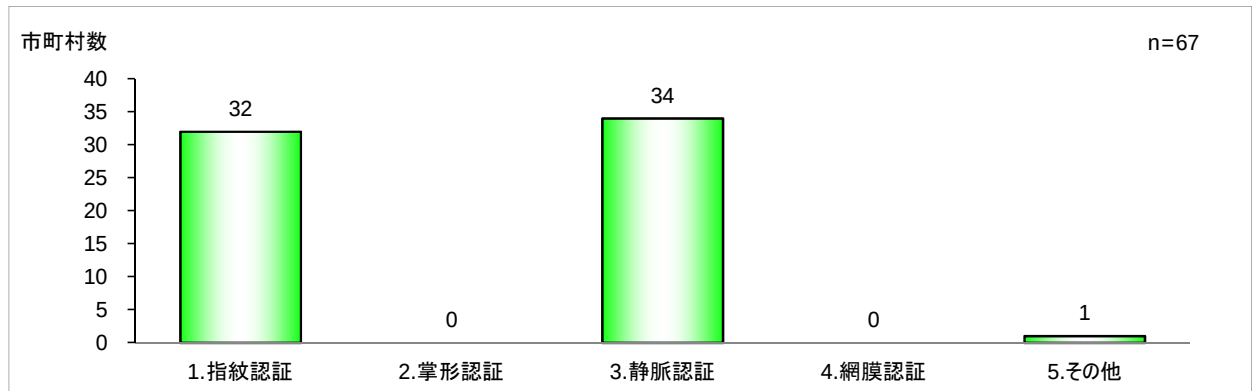
選択項目	回答数	構成比(%)
1.職員ID等とパスワード	1,212	83.9%
2.磁気カードとパスワード (併用含む)	26	1.8%
3.ICカードとパスワード (併 用含む)	106	7.3%
4.生体情報を利用 (併用含 む)	68	4.7%
5.その他	32	2.2%
合計	1,444	100.0%

【設問17】
前項で「5.その他」を選択された場合、認証方法を日本語で入力してください。

(省略)

【設問18】

前項で「4.生体情報を利用した認証」を選択された場合、具体的な生体情報の認証方法は次のうちどれですか。



選択項目	回答数	構成比(%)
1.指紋認証	32	47.8%
2.掌形認証	0	0.0%
3.静脈認証	34	50.7%
4.網膜認証	0	0.0%
5.その他	1	1.5%
合計	67	100.0%

【設問19】

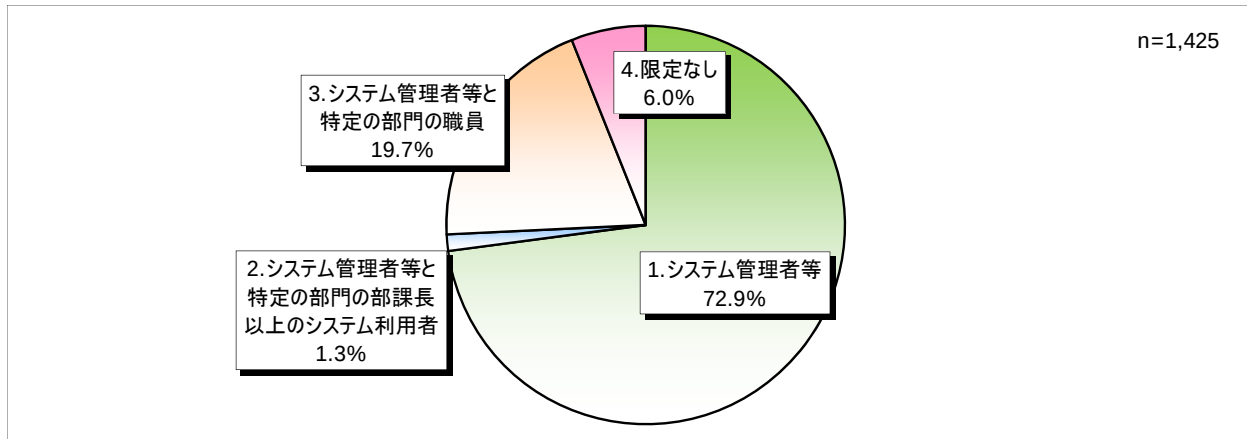
前項で「5.その他」を選択された場合、具体的な生体情報の認証方法を日本語で入力してください。

(省略)

【設問20】

課税管理システムのアクセス・ログ記録（証跡）を参照（閲覧）できるシステム利用者について回答してください。

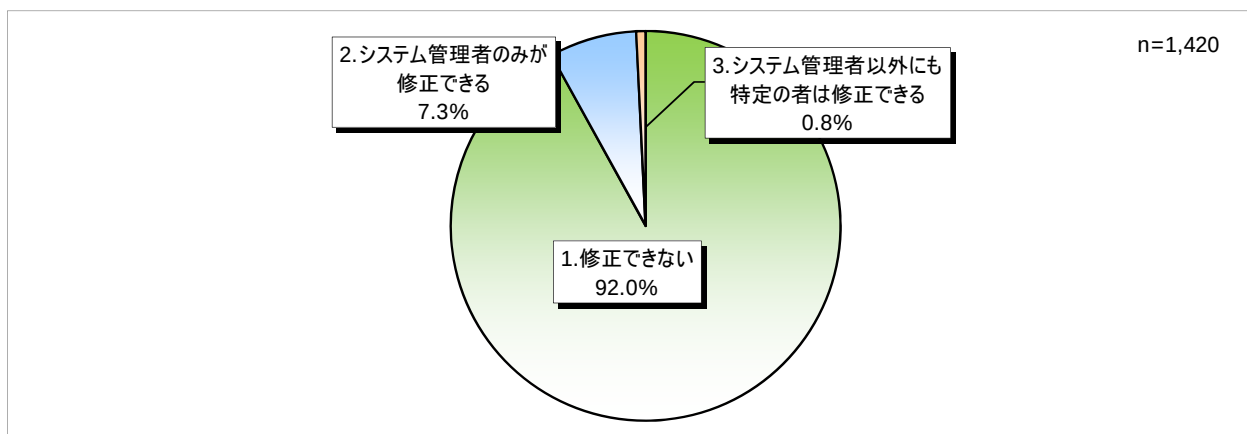
- 1.システム管理者等に限定されている
- 2.システム管理者等と特定の部門の部課長以上のシステム利用者に限定
- 3.システム管理者等と特定の部門の職員に限定されている
- 4.特に限定されていない



選択項目	回答数	構成比(%)
1.システム管理者等	1,039	72.9%
2.システム管理者等と特定の部門の部課長以上のシステム利用者	19	1.3%
3.システム管理者等と特定の部門の職員	281	19.7%
4.限定なし	86	6.0%
合計	1,425	100.0%

【設問21】

課税管理システムのアクセス・ログ記録（証跡）は、修正できない取扱いですか。

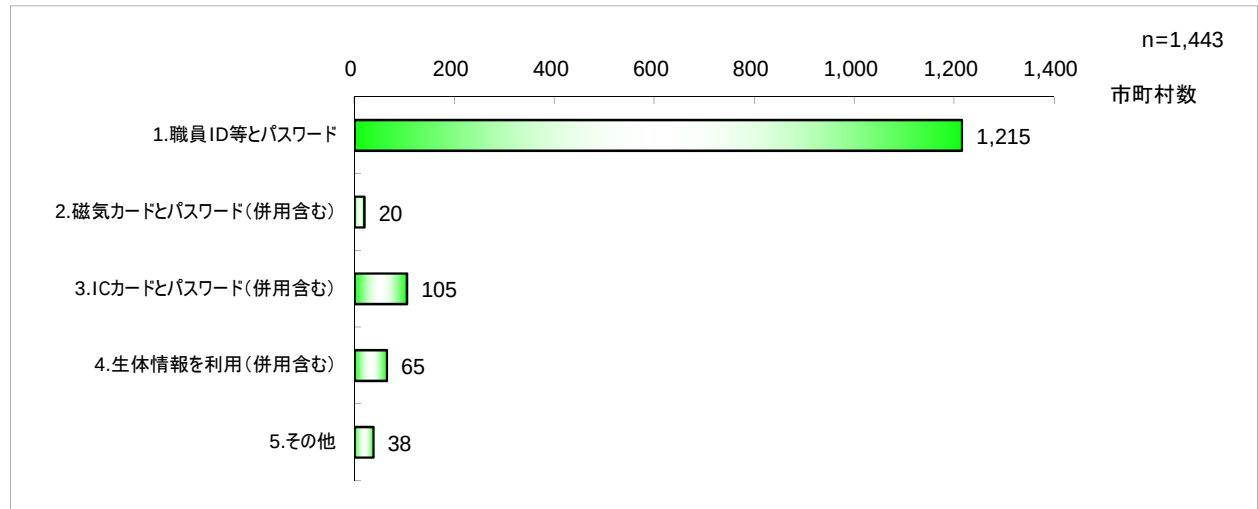


選択項目	回答数	構成比(%)
1.修正できない	1,306	92.0%
2.システム管理者のみが修正できる	103	7.3%
3.システム管理者以外にも特定の者は修正できる	11	0.8%
合計	1,420	100.0%

【設問22】

貴市町村の国民健康保険システムへログインするための認証方法は、次のうちどれですか。

- 1.職員ID等とパスワードによる認証
- 2.ログイン用のカード(磁気ストライプカード)とパスワード入力による認証(職員ID等とパスワード入力による認証との併用を含む)
- 3.ログイン用のカード(ICカード)とパスワード入力による認証(職員ID等とパスワード入力による認証との併用を含む)
- 4.生体情報を利用した認証(職員ID等とパスワード入力による認証との併用を含む)
- 5.その他



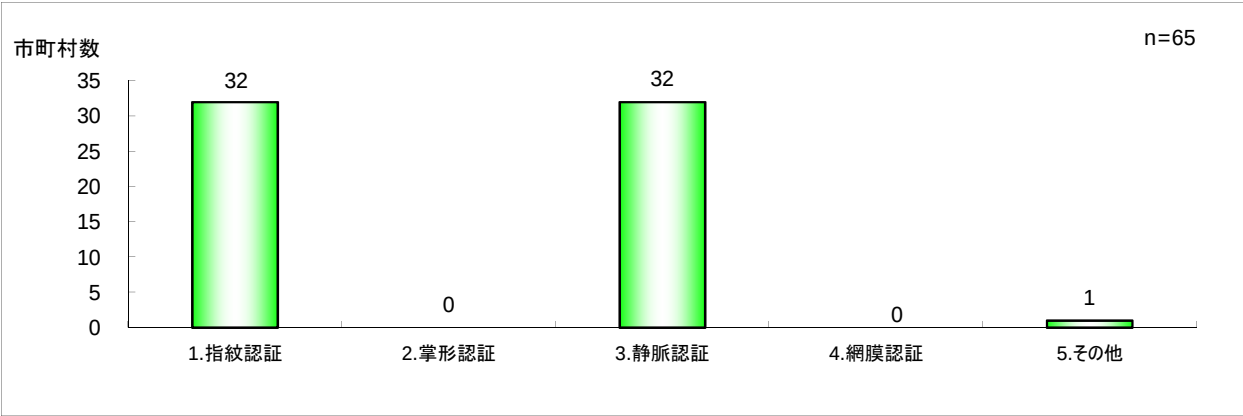
選択項目	回答数	構成比(%)
1.職員ID等とパスワード	1,215	84.2%
2.磁気カードとパスワード (併用含む)	20	1.4%
3.ICカードとパスワード(併 用含む)	105	7.3%
4.生体情報を利用(併用含 む)	65	4.5%
5.その他	38	2.6%
合計	1,443	100.0%

【設問23】

前項で「5.その他」を選択された場合、認証方法を日本語で入力してください。

(省略)

【設問24】
前項で「4.生体情報を利用した認証」を選択された場合、具体的な生体情報の認証方法は次のうちどれですか。



選択項目	回答数	構成比(%)
1.指紋認証	32	49.2%
2.掌形認証	0	0.0%
3.静脈認証	32	49.2%
4.網膜認証	0	0.0%
5.その他	1	1.5%
合計	65	100.0%

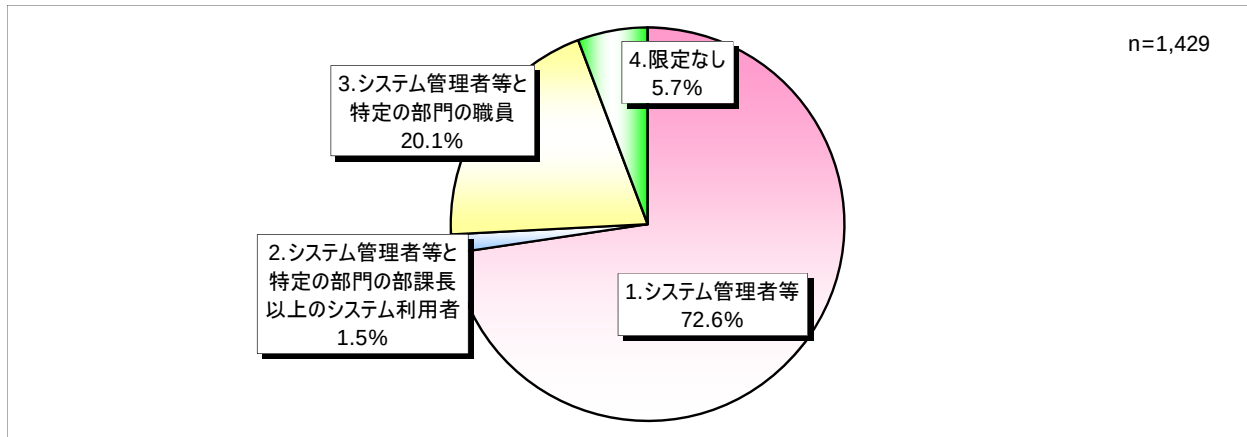
【設問25】
前項で「5.その他」を選択された場合、具体的な生体情報の認証方法を日本語で入力してください。

(省略)

【設問26】

国民健康保険システムのアクセス・ログ記録(証跡)を参照(閲覧)できるシステム利用者について回答してください。

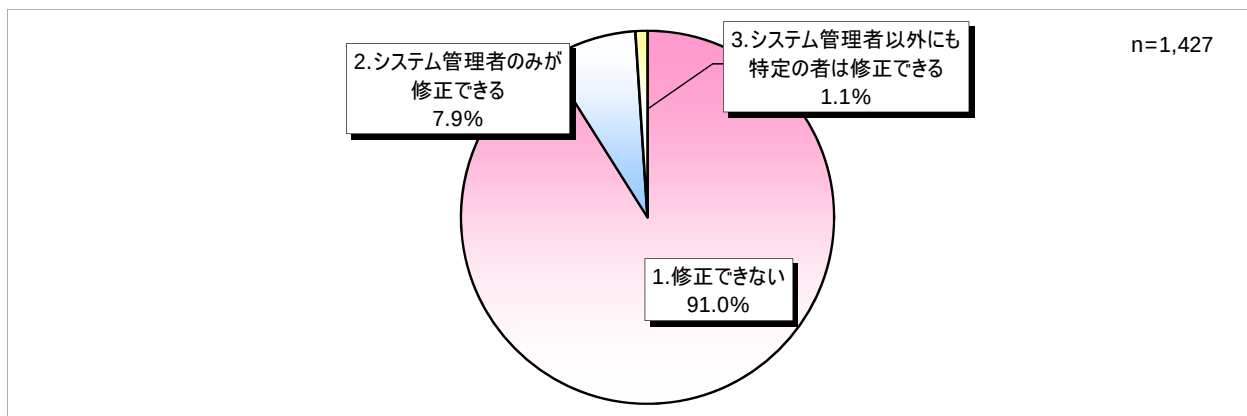
- 1.システム管理者等に限定されている
- 2.システム管理者等と特定の部門の部課長以上のシステム利用者に限定
- 3.システム管理者等と特定の部門の職員に限定されている
- 4.特に限定されていない



選択項目	回答数	構成比(%)
1.システム管理者等	1,038	72.6%
2.システム管理者等と特定の部門の部課長以上のシステム利用者	22	1.5%
3.システム管理者等と特定の部門の職員	287	20.1%
4.限定なし	82	5.7%
合計	1,429	100.0%

【設問27】

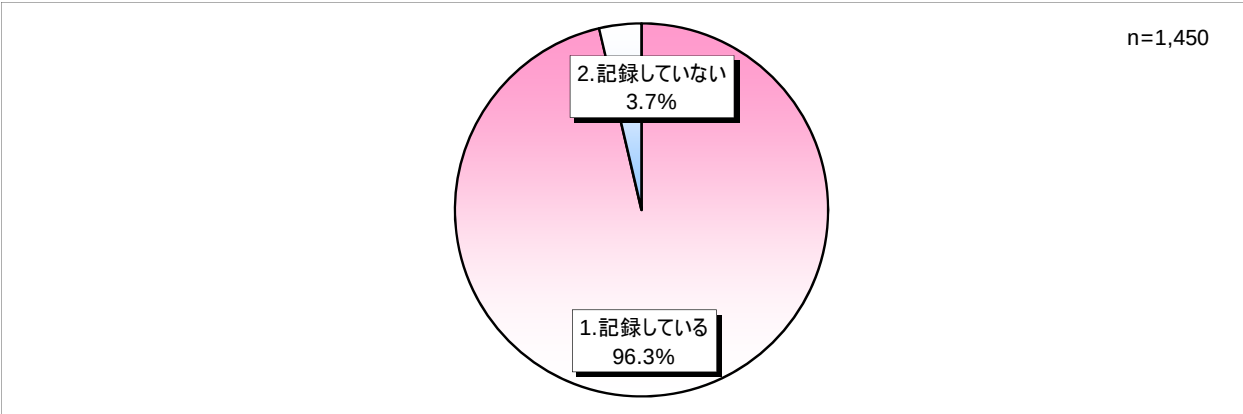
国民健康保険システムのアクセス・ログ記録(証跡)は、修正できない取扱いですか。



選択項目	回答数	構成比(%)
1.修正できない	1,299	91.0%
2.システム管理者のみが修正できる	113	7.9%
3.システム管理者以外にも特定の者は修正できる	15	1.1%
合計	1,427	100.0%

【設問28】

貴団体では、住基システムにおいてシステム操作履歴を記録していますか。

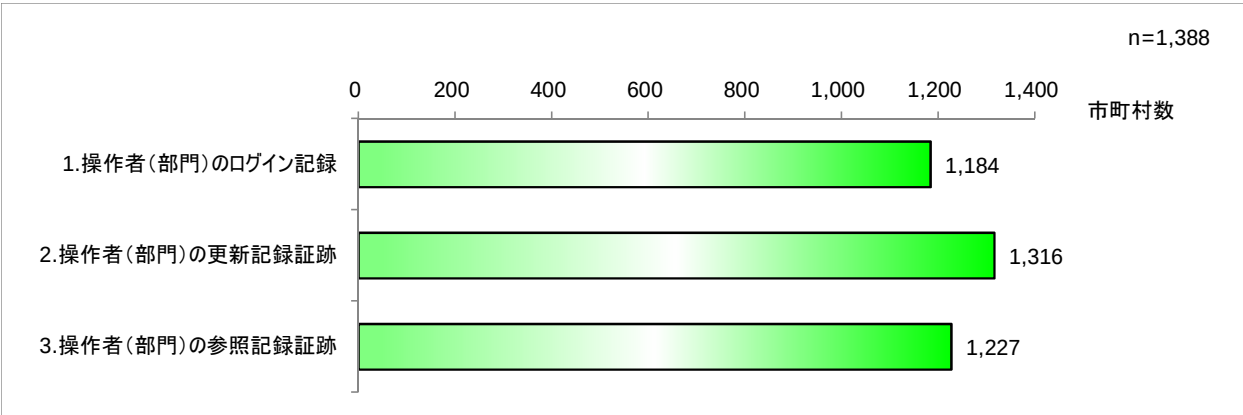


選択項目	回答数	構成比(%)
1.記録している	1,397	96.3%
2.記録していない	53	3.7%
合計	1,450	100.0%

【設問29】

前項で「1.記録している」を選択された場合、記録されている項目として、該当するものをお答えください。（複数回答）

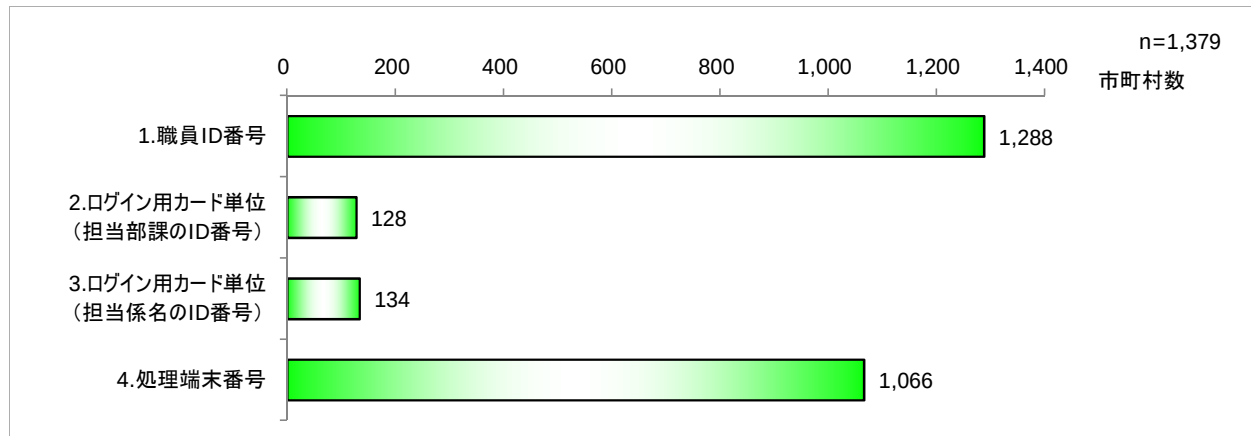
1. 操作者（又は操作部門）のログイン記録
2. 操作者（又は操作部門）の更新記録証跡
3. 操作者（又は操作部門）の参照（閲覧）記録証跡



選択項目	回答数	標本数に占める割合(%)
1.操作者（部門）のログイン記録	1,184	84.8%
2.操作者（部門）の更新記録証跡	1,316	94.2%
3.操作者（部門）の参照記録証跡	1,227	87.8%

【設問30】

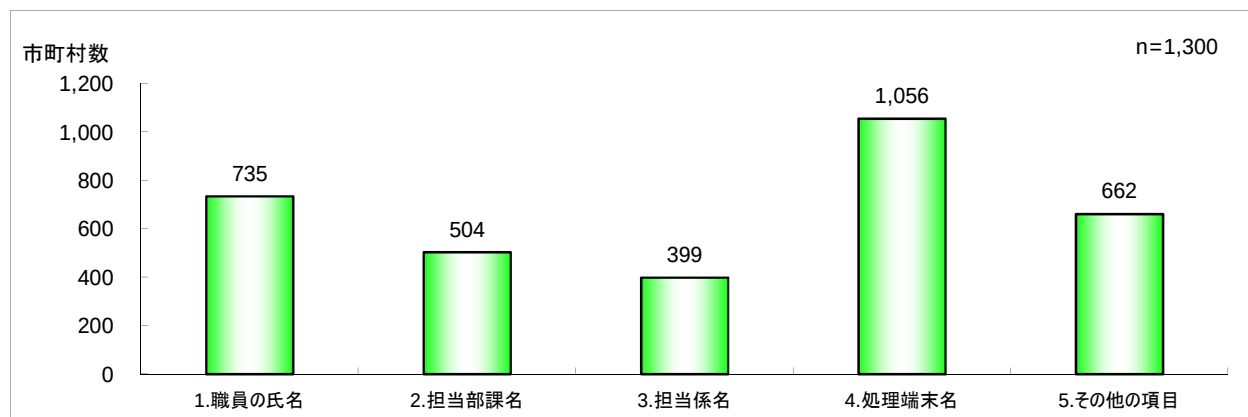
前項の記録や証跡で、具体的に記録される情報の単位として該当するものをお答えください。(複数回答)



選択項目	回答数	標本数に 占める割合(%)
1.職員ID番号	1,288	92.2%
2.ログイン用カード単位 (担当部課のID番号)	128	9.2%
3.ログイン用カード単位 (担当係名のID番号)	134	9.6%
4.処理端末番号	1,066	76.3%

【設問31】

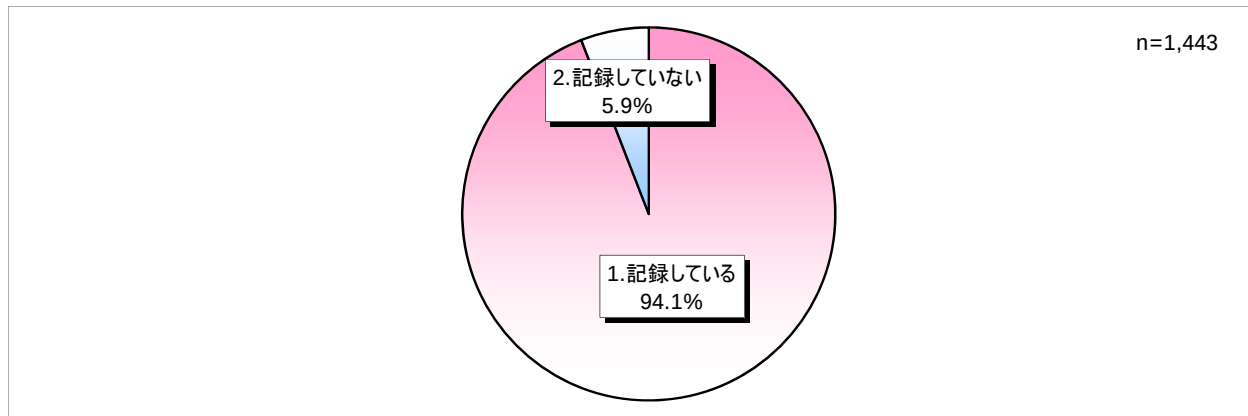
前項の記録や証跡で、具体的に記録される情報として、ID番号以外に記録される情報で該当するものをお答えください。(複数回答)



選択項目	回答数	標本数に 占める割合(%)
1.職員の氏名	735	56.5%
2.担当部課名	504	38.8%
3.担当係名	399	30.7%
4.処理端末名	1,056	81.2%
5.その他の項目	662	50.9%

【設問32】

貴団体では、課税管理システムにおいてシステム操作履歴を記録していますか。

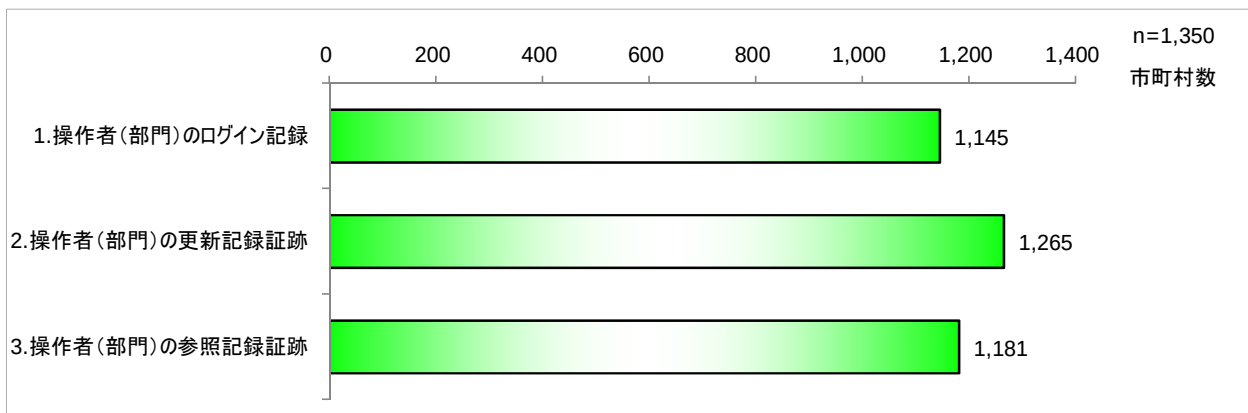


選択項目	回答数	構成比(%)
1.記録している	1,358	94.1%
2.記録していない	85	5.9%
合計	1,443	100.0%

【設問33】

前項で「1.記録している」を選択された場合、記録されている項目として、該当するものをお答えください。（複数回答）

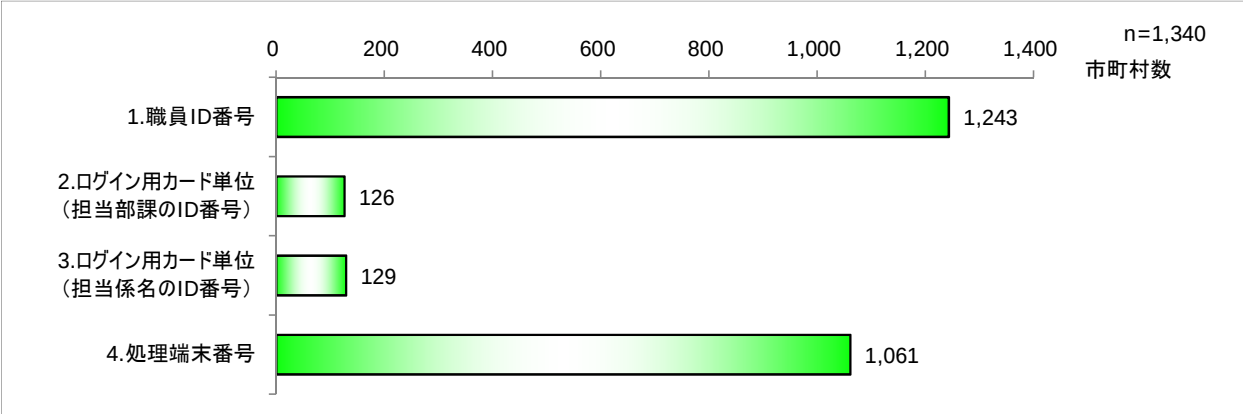
1. 操作者（又は操作部門）のログイン記録
2. 操作者（又は操作部門）の更新記録証跡
3. 操作者（又は操作部門）の参照（閲覧）記録証跡



選択項目	回答数	標本数に占める割合(%)
1.操作者（部門）のログイン記録	1,145	84.8%
2.操作者（部門）の更新記録証跡	1,265	93.7%
3.操作者（部門）の参照記録証跡	1,181	87.5%

【設問34】

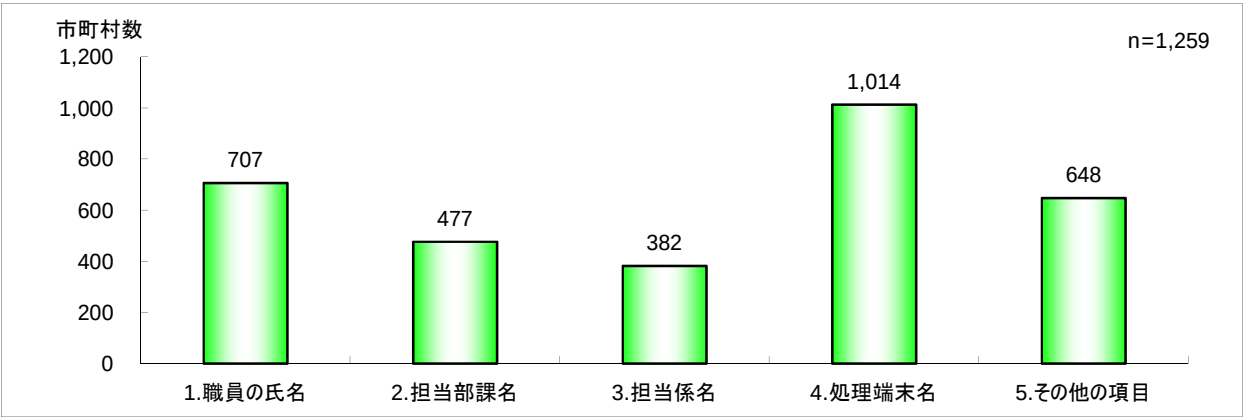
前項の記録や証跡で、具体的に記録される情報の単位として該当するものをお答えください。（複数回答）



選択項目	回答数	標本数に 占める割合(%)
1.職員ID番号	1,243	92.8%
2.ログイン用カード単位 (担当部課のID番号)	126	9.4%
3.ログイン用カード単位 (担当係名のID番号)	129	9.6%
4.処理端末番号	1,061	79.2%

【設問35】

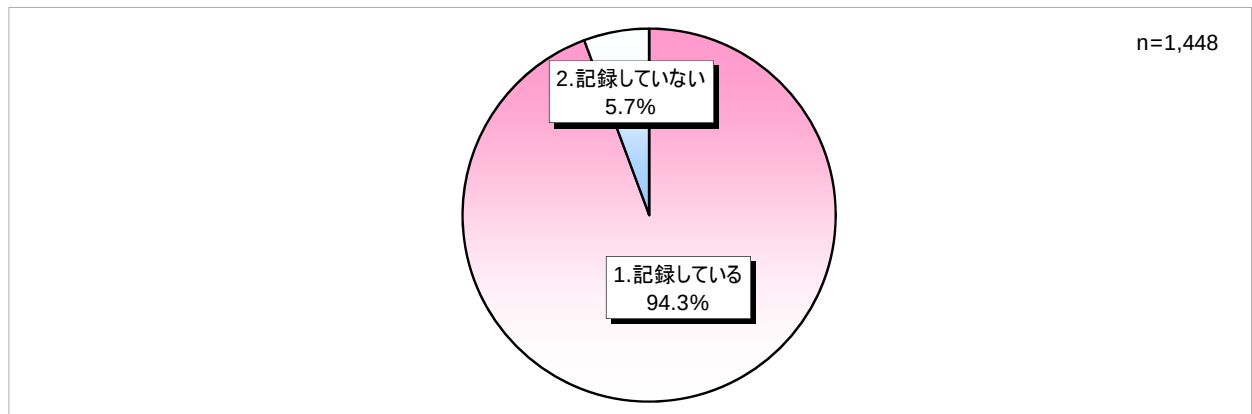
前項の記録や証跡で、具体的に記録される情報として、ID番号以外に記録される情報で該当するものをお答えください。（複数回答）



選択項目	回答数	標本数に 占める割合(%)
1.職員の氏名	707	56.2%
2.担当部課名	477	37.9%
3.担当係名	382	30.3%
4.処理端末名	1,014	80.5%
5.その他の項目	648	51.5%

【設問36】

貴団体では、国民健康保険システムにおいてシステム操作履歴を記録していますか。

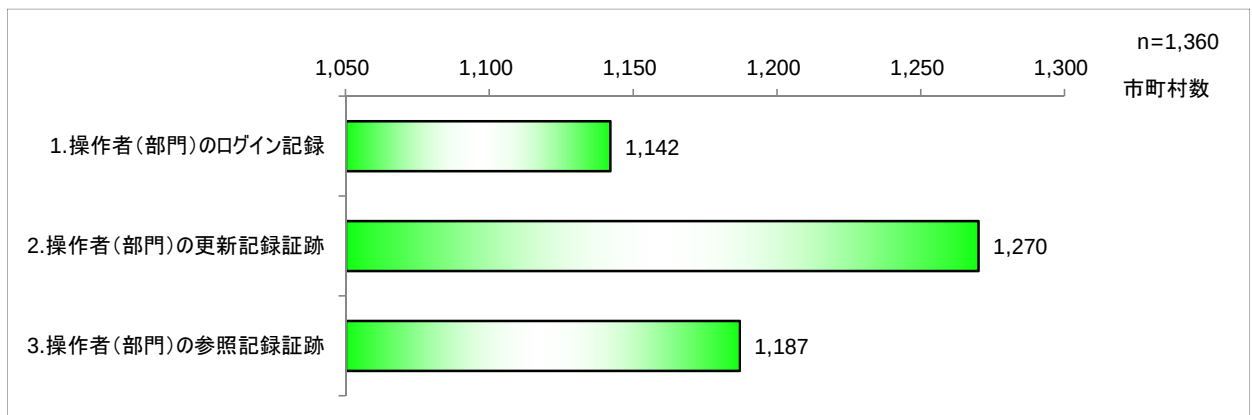


選択項目	回答数	構成比(%)
1.記録している	1,366	94.3%
2.記録していない	82	5.7%
合計	1,448	100.0%

【設問37】

前項で「1.記録している」を選択された場合、記録されている項目として、該当するものをお答えください。（複数回答）

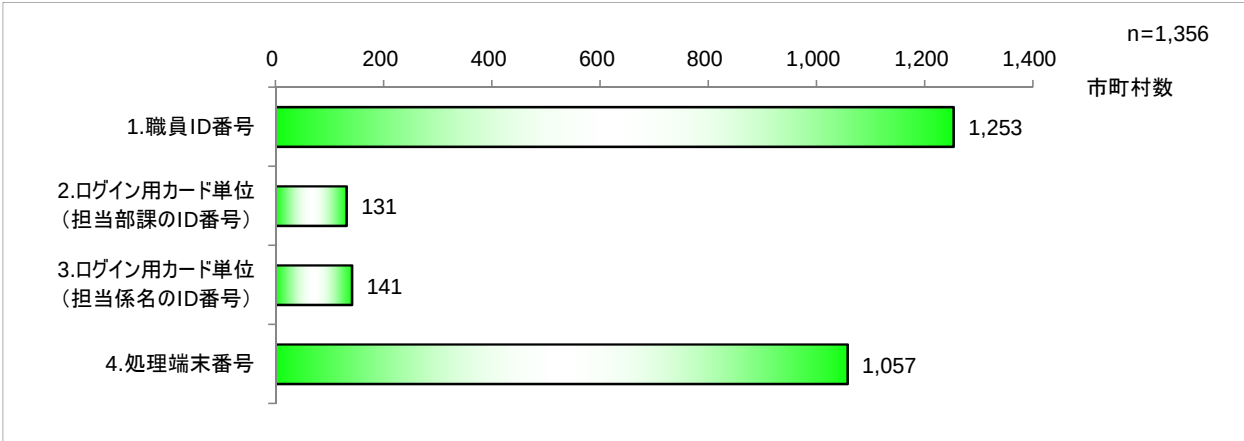
1. 操作者（又は操作部門）のログイン記録
2. 操作者（又は操作部門）の更新記録証跡
3. 操作者（又は操作部門）の参照（閲覧）記録証跡



選択項目	回答数	標本数に占める割合(%)
1.操作者（部門）のログイン記録	1,142	84.0%
2.操作者（部門）の更新記録証跡	1,270	93.4%
3.操作者（部門）の参照記録証跡	1,187	87.3%

【設問38】

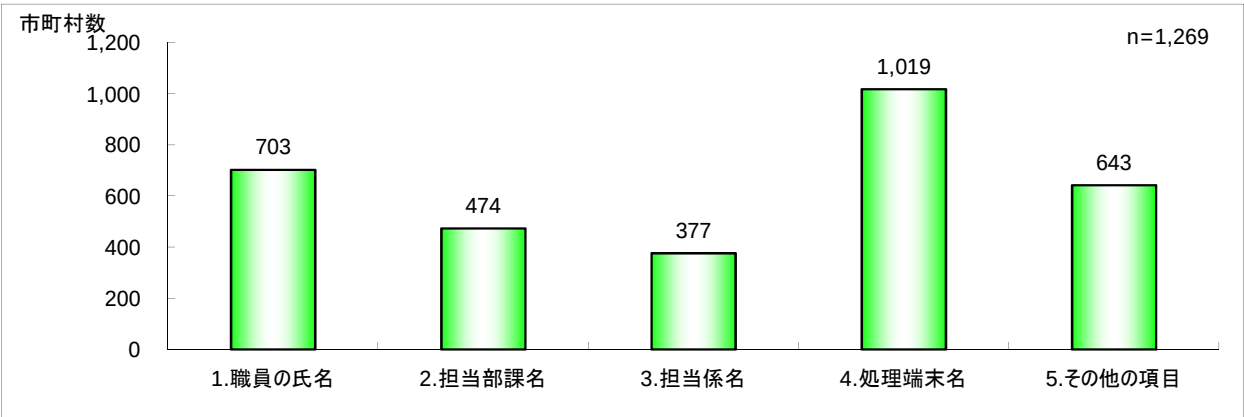
前項の記録や証跡で、具体的に記録される情報の単位として該当するものをお答えください。(複数回答)



選択項目	回答数	標本数に 占める割合(%)
1.職員ID番号	1,253	92.4%
2.ログイン用カード単位 (担当部課のID番号)	131	9.7%
3.ログイン用カード単位 (担当係名のID番号)	141	10.4%
4.処理端末番号	1,057	77.9%

【設問39】

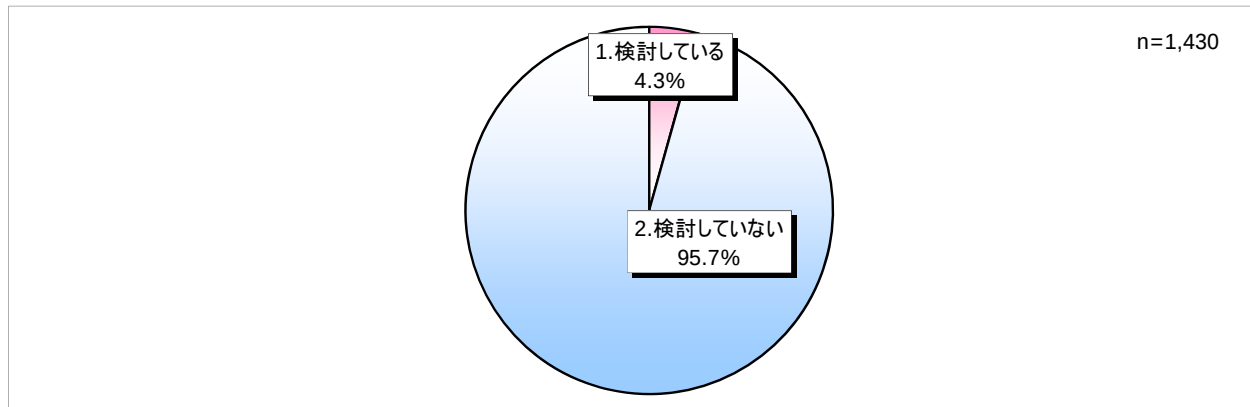
前項の記録や証跡で、具体的に記録される情報として、ID番号以外に記録される情報で該当するものをお答えください。(複数回答)



選択項目	回答数	標本数に 占める割合(%)
1.職員の氏名	703	55.4%
2.担当部課名	474	37.4%
3.担当係名	377	29.7%
4.処理端末名	1,019	80.3%
5.その他の項目	643	50.7%

【設問40】

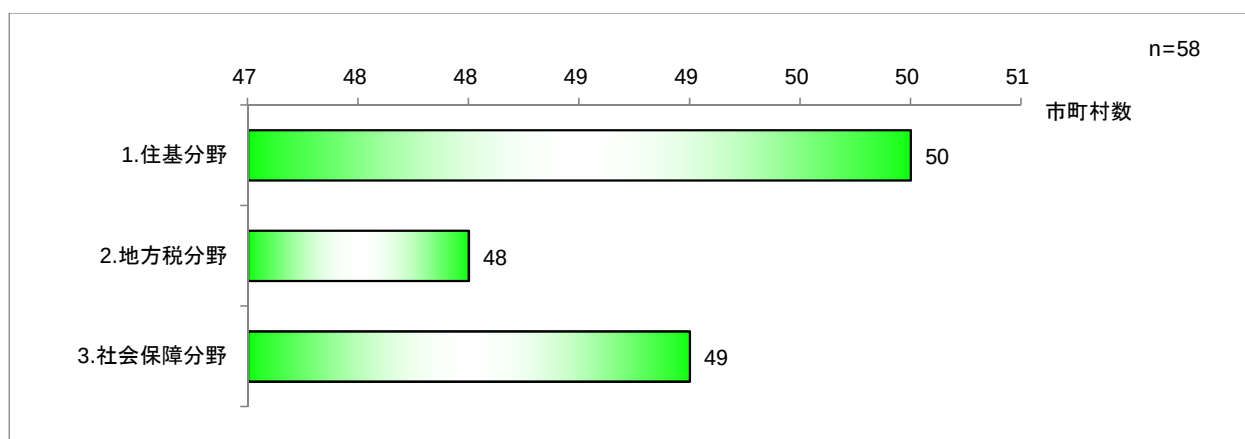
貴団体では、社会保障・税に関わる番号制度の導入後、マイ・ポータルを經由して住民へ通知等を行う「プッシュ型サービス」の活用は検討されていますか。



選択項目	回答数	構成比(%)
1.検討している	62	4.3%
2.検討していない	1,368	95.7%
合計	1,430	100.0%

【設問41】

前項で「1.検討している」を選択された場合、どの分野の行政事務での利用を検討されているか、選択してください。（複数回答）

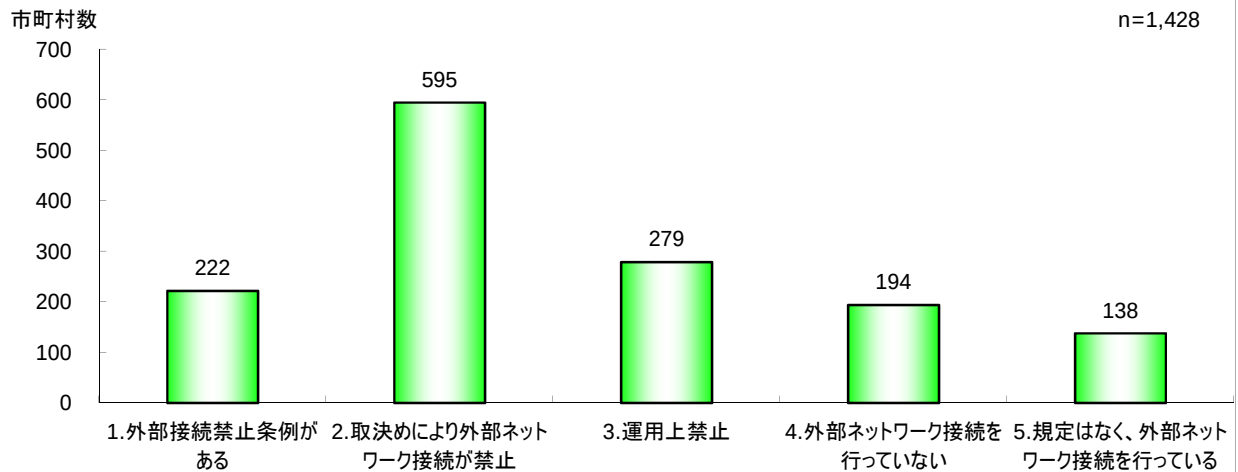


選択項目	回答数	標本数に占める割合(%)
1.住基分野	50	86.2%
2.地方税分野	48	82.8%
3.社会保障分野	49	84.5%

【設問42】

貴団体においては、基幹系システム（住基システム、地方税システム等）の外部ネットワーク接続を禁止する条例（外部接続禁止条例）等がありますか。

- 1.外部接続禁止条例がある
- 2.外部接続禁止条例はないが、団体内の取決めににより外部ネットワーク接続が禁止されている（セキュリティ・ポリシー、内部規定等）
- 3.上記のような条例や規定はないが、運用上禁止している
- 4.上記のような条例や規定はないが、外部ネットワーク接続を行っていない
- 5.上記のような条例や規定はなく、外部ネットワーク接続を行っている



選択項目	回答数	標本数に占める割合(%)
1.外部接続禁止条例がある	222	15.5%
2.取決めににより外部ネットワーク接続が禁止	595	41.7%
3.運用上禁止	279	19.5%
4.外部ネットワーク接続を行っていない	194	13.6%
5.規定はなく、外部ネットワーク接続を行っている	138	9.7%

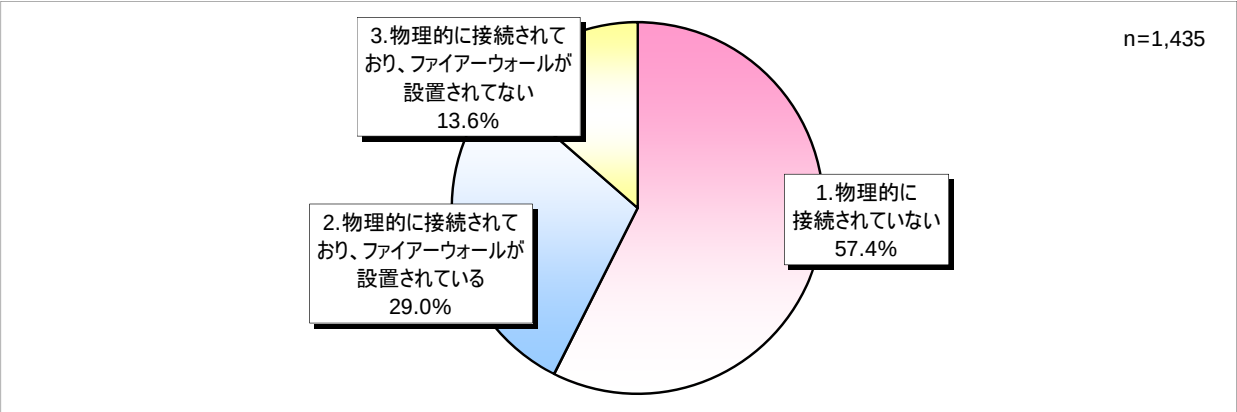
【設問43】

貴団体においては、基幹系システムが接続される基幹系LANと情報系LANが接続されていますか。接続されている場合はファイアーウォールが設置されていますか。

- 1.基幹系LANと情報系LANが物理的に接続されていない。

2.基幹系LANと情報系LANが物理的に接続されており、基幹系LAN側にファイアーウォールが設置されている。

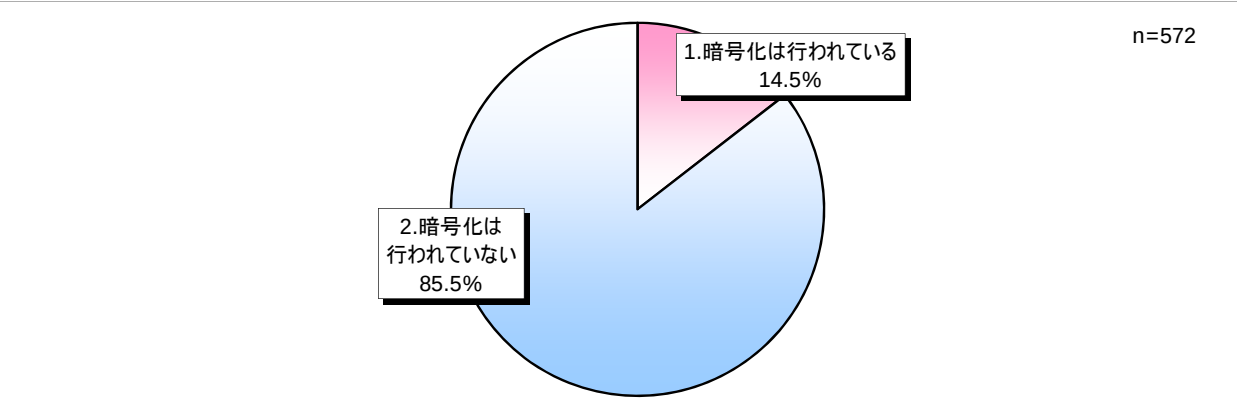
3.基幹系LANと情報系LANが物理的に接続されており、基幹系LAN側にファイアーウォールが設置されてない。



選択項目	回答数	構成比(%)
1.物理的に接続されていない	824	57.4%
2.物理的に接続されており、ファイアーウォールが設置されている	416	29.0%
3.物理的に接続されており、ファイアーウォールが設置されてない	195	13.6%
合計	1,435	100.0%

【設問44】

前項で「基幹系LANと情報系LANが物理的に接続」されていることを前提とした回答がなされている場合、貴団体内における基幹系LANに接続されるシステムと情報系LANに接続されるシステムの間の通信を行っている場合、通信内容の暗号化は行われていますか。

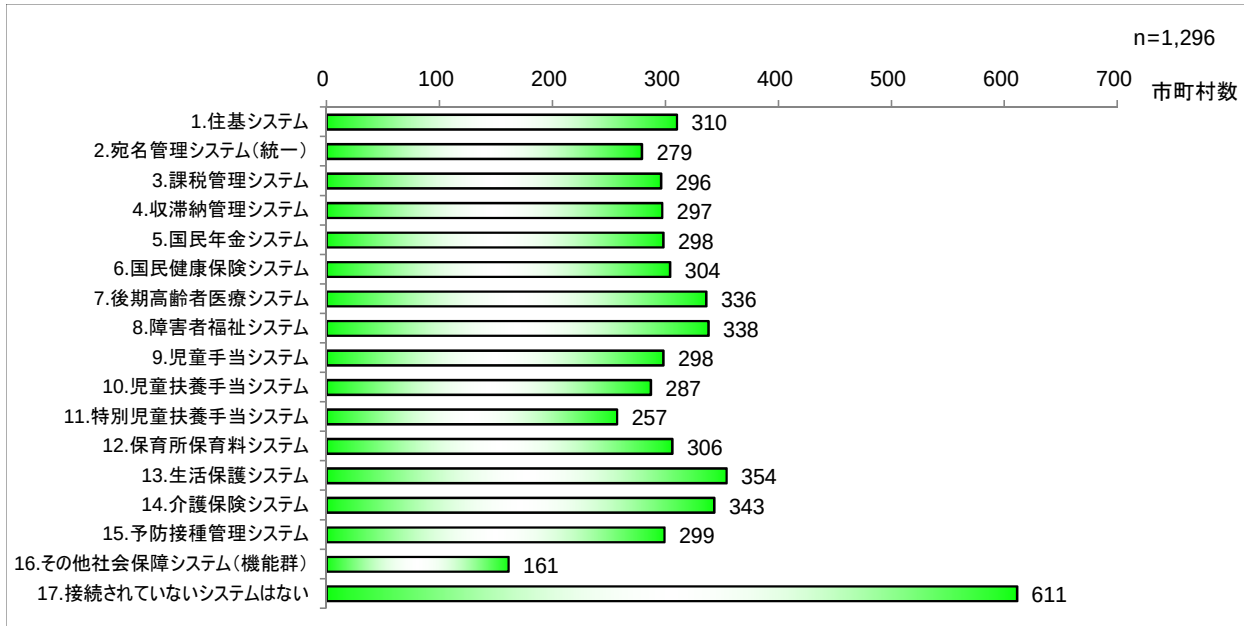


選択項目	回答数	構成比(%)
1.暗号化は行われている	83	14.5%
2.暗号化は行われていない	489	85.5%
合計	572	100.0%

【設問45】

貴団体のシステムで、基幹系LAN又は情報系LANと物理的に接続されていないシステムをお答えください。（複数回答）

1.住基システム	10.児童扶養手当システム
2.宛名管理システム(統一)	11.特別児童扶養手当システム
3.課税管理システム	12.保育所保育料システム
4.収滞納管理システム	13.生活保護システム
5.国民年金システム	14.介護保険システム
6.国民健康保険システム	15.予防接種管理システム
7.後期高齢者医療システム	16.その他社会保障システム(機能群)
8.障害者福祉システム	17.基幹系LAN又は情報系LANと物理的に接続されていないシステムはない
9.児童手当システム	

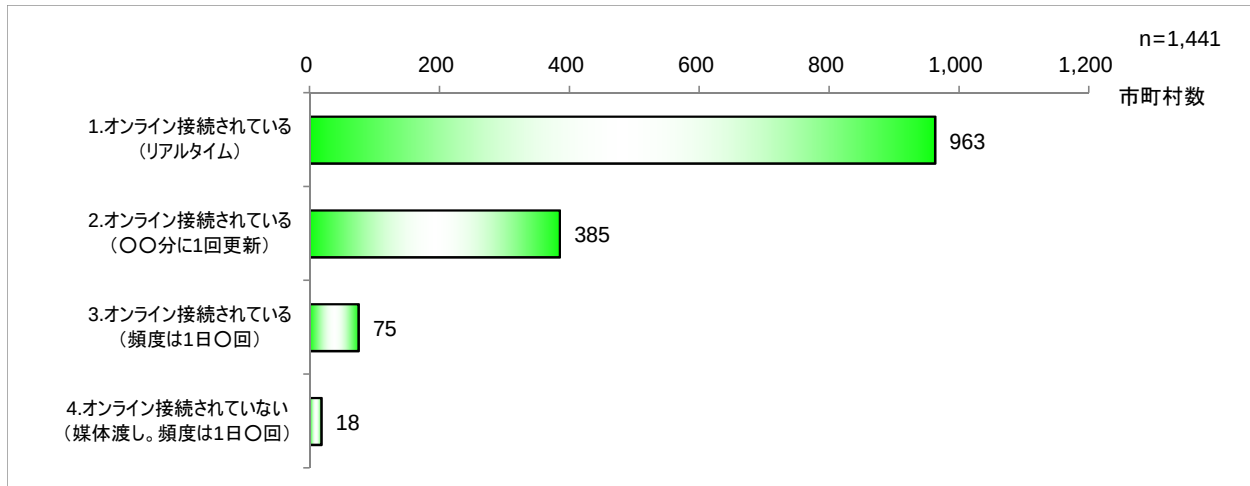


選択項目	回答数	システム化されている数 又は標本数に 占める割合(%)
1.住基システム	310	23.9%
2.宛名管理システム(統一)	279	21.5%
3.課税管理システム	296	22.8%
4.収滞納管理システム	297	22.9%
5.国民年金システム	298	23.0%
6.国民健康保険システム	304	22.8%
7.後期高齢者医療システム	336	25.1%
8.障害者福祉システム	338	30.7%
9.児童手当システム	298	22.8%
10.児童扶養手当システム	287	33.8%
11.特別児童扶養手当システム	257	45.5%
12.保育所保育料システム	306	26.9%
13.生活保護システム	354	48.7%
14.介護保険システム	343	26.4%
15.予防接種管理システム	299	30.1%
16.その他社会保障システム(機能群)	161	70.6%
17.接続されていないシステムはない	611	47.1%

【設問46】

貴団体においては、住基ネットCSと住基システムが接続されていますか。

- 1.住基ネットCSと住基システムがオンライン接続されている(リアルタイム)
- 2.住基ネットCSと住基システムがオンライン接続されている(〇〇分に1回更新)
- 3.住基ネットCSと住基システムがオンライン接続されている(頻度は1日〇回)
- 4.住基ネットCSと住基システムがオンライン接続されていない(媒体渡し。頻度は1日〇回)



選択項目	回答数	構成比(%)
1.オンライン接続されている(リアルタイム)	963	66.8%
2.オンライン接続されている(〇〇分に1回更新)	385	26.7%
3.オンライン接続されている(頻度は1日〇回)	75	5.2%
4.オンライン接続されていない	18	1.2%
合計	1,441	100.0%

【設問47】

前項で「4.住基ネットCSと住基システムが接続されていない」を選択された場合、その理由をお答えください。

- 1.接続禁止条例がある

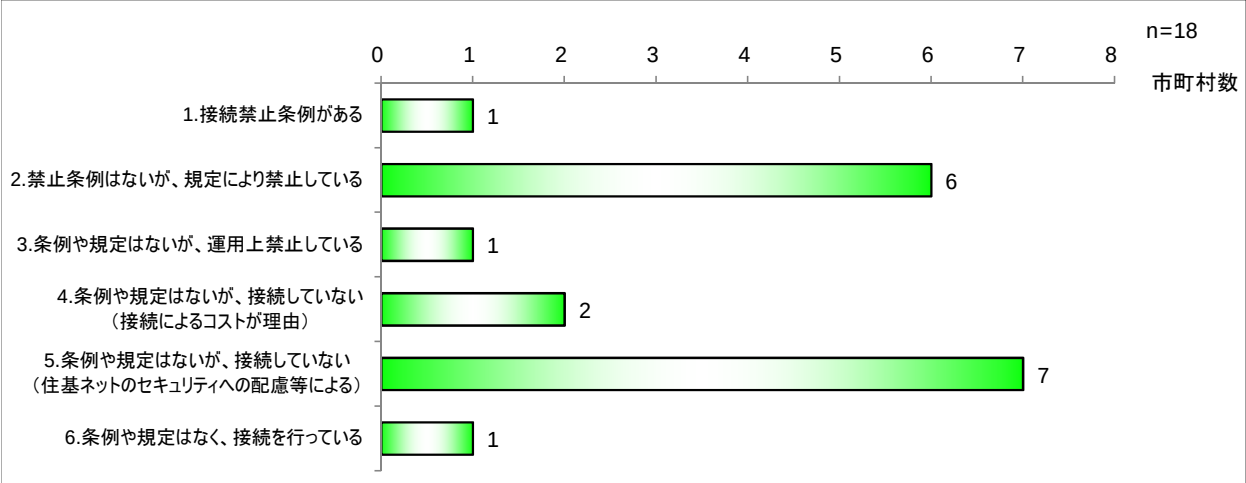
2.接続禁止条例はないが、団体内の取決めにより外部ネットワーク接続が禁止されている(セキュリティ・ポリシー、内部規定等)

3.条例や規定はないが、運用上禁止している

4.条例や規定はないが、外部ネットワーク接続を行っていない(接続するとコストを要するため)

5.条例や規定はないが、外部ネットワーク接続を行っていない(住基ネットのセキュリティへの配慮等による)

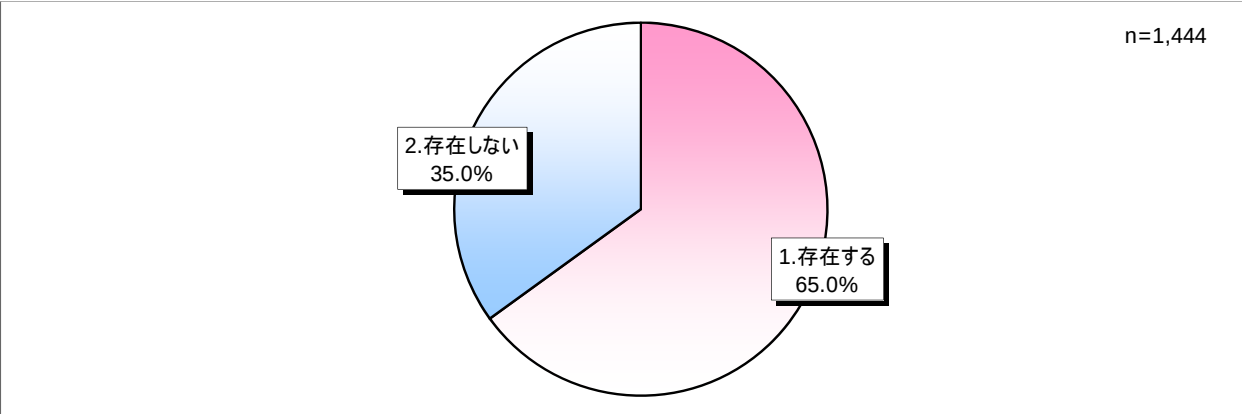
6.条例や規定はなく、外部ネットワーク接続を行っている



選択項目	回答数	構成比(%)
1.接続禁止条例がある	1	5.6%
2.禁止条例はないが、規定により禁止している	6	33.3%
3.条例や規定はないが、運用上禁止している	1	5.6%
4.条例や規定はないが、接続していない (接続によるコストが理由)	2	11.1%
5.条例や規定はないが、接続していない (住基ネットのセキュリティへの配慮等による)	7	38.9%
6.条例や規定はなく、接続を行っている	1	5.6%
合計	18	100.0%

【設問48】

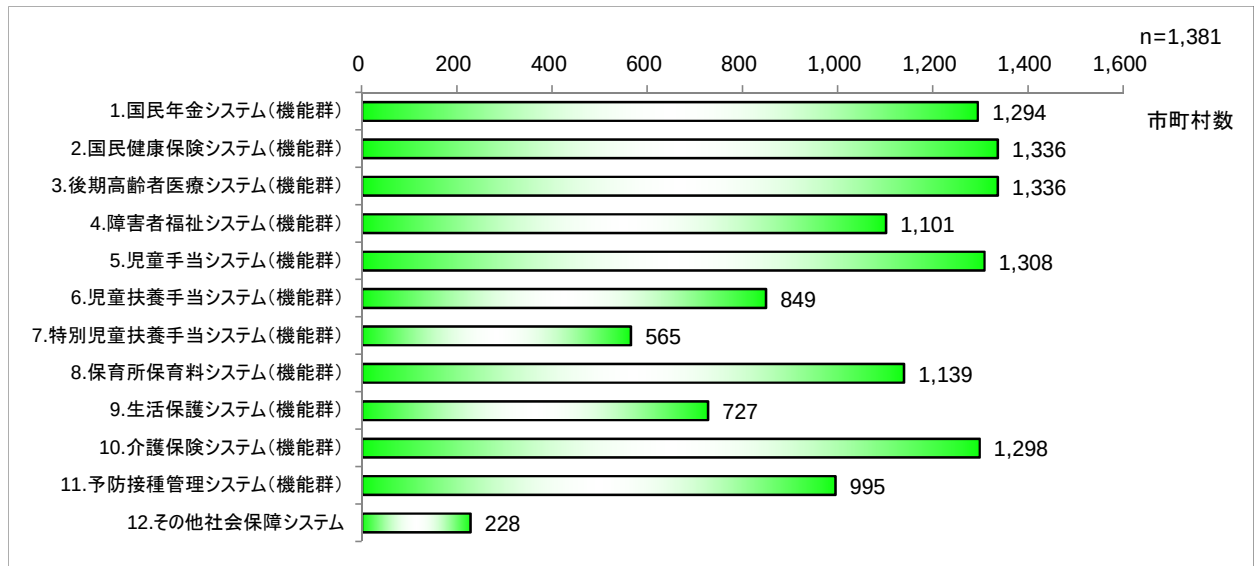
貴団体において、住基ネットCSと住基システムとの間に、両システム間の情報連携を行うためのサーバ(中間サーバ、情報連携用のサーバ等)は存在しますか。



選択項目	回答数	構成比(%)
1.存在する	939	65.0%
2.存在しない	505	35.0%
合計	1,444	100.0%

【設問49】

システム化されている又はシステム管理されている（Microsoft（C） Access、Excelなど汎用ソフトウェアによる管理や紙管理などはここでいうシステム化及びシステム管理に含まない）社会保障システム（機能群）をお答えください。（複数回答）

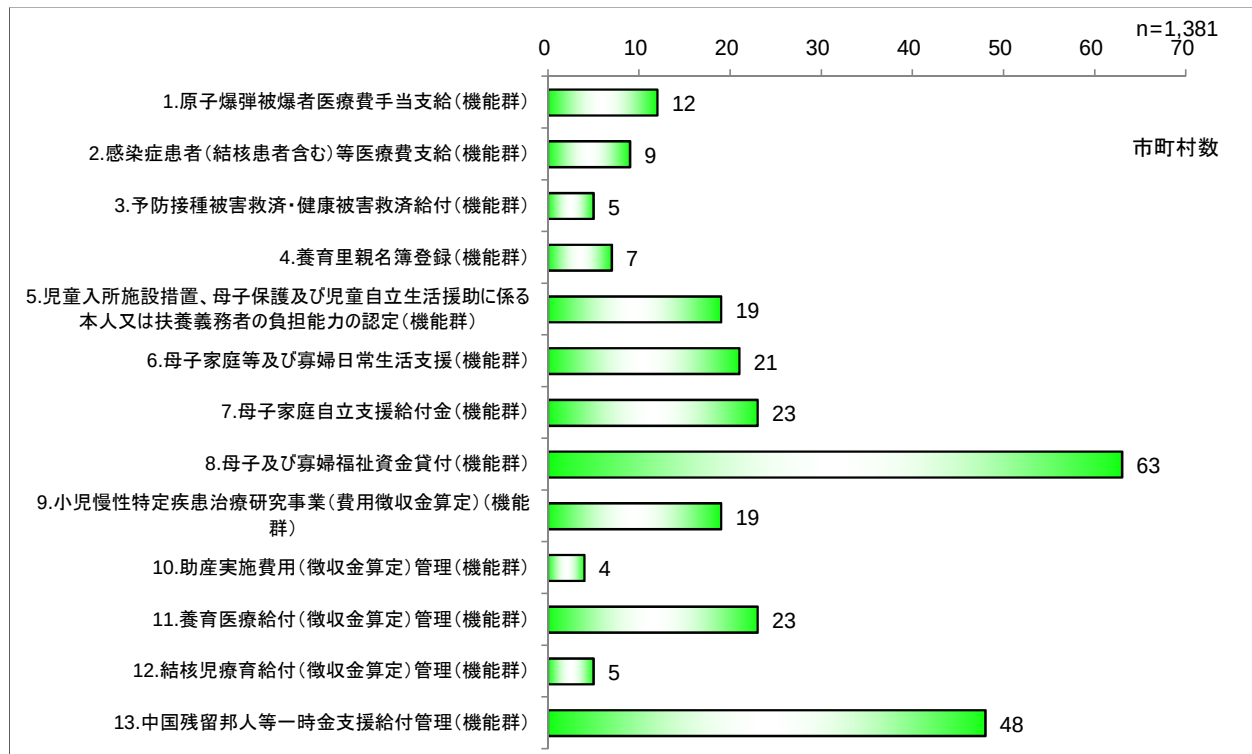


選択項目	回答数	標本数に占める割合(%)
1.国民年金システム（機能群）	1,294	93.7%
2.国民健康保険システム（機能群）	1,336	96.7%
3.後期高齢者医療システム（機能群）	1,336	96.7%
4.障害者福祉システム（機能群）	1,101	79.7%
5.児童手当システム（機能群）	1,308	94.7%
6.児童扶養手当システム（機能群）	849	61.5%
7.特別児童扶養手当システム（機能群）	565	40.9%
8.保育所保育料システム（機能群）	1,139	82.5%
9.生活保護システム（機能群）	727	52.6%
10.介護保険システム（機能群）	1,298	94.0%
11.予防接種管理システム（機能群）	995	72.0%
12.その他社会保障システム	228	16.5%

【設問50】

前項で「その他社会保障システム」を選択された場合、具体的なシステム（機能群）をお答えください。（複数回答）

- | | |
|--|------------------------------------|
| 1.原子爆弾被爆者医療費手当支給システム（機能群） | 7.母子家庭自立支援給付金システム（機能群） |
| 2.感染症患者（結核患者含む）等医療費支給システム（機能群） | 8.母子及び寡婦福祉資金貸付システム（機能群） |
| 3.予防接種被害救済・健康被害救済給付システム（機能群） | 9.小児慢性特定疾患治療研究事業（費用徴収金算定）システム（機能群） |
| 4.養育里親名簿登録システム（機能群） | 10.助産実施費用（徴収金算定）管理システム（機能群） |
| 5.児童入所施設への措置、母子保護及び児童自立生活援助に係る本人又は扶養義務者の負担能力の認定システム（機能群） | 11.養育医療給付（徴収金算定）管理システム（機能群） |
| 6.母子家庭等及び寡婦日常生活支援システム（機能群） | 12.結核児療育給付（徴収金算定）管理システム（機能群） |



選択項目	回答数	標本数に占める割合(%)
1.原子爆弾被爆者医療費手当支給（機能群）	12	0.9%
2.感染症患者（結核患者含む）等医療費支給（機能群）	9	0.7%
3.予防接種被害救済・健康被害救済給付（機能群）	5	0.4%
4.養育里親名簿登録（機能群）	7	0.5%
5.児童入所施設措置、母子保護及び児童自立生活援助に係る本人又は扶養義務者の負担能力の認定（機能群）	19	1.4%
6.母子家庭等及び寡婦日常生活支援（機能群）	21	1.5%
7.母子家庭自立支援給付金（機能群）	23	1.7%
8.母子及び寡婦福祉資金貸付（機能群）	63	4.6%
9.小児慢性特定疾患治療研究事業（費用徴収金算定）（機能群）	19	1.4%
10.助産実施費用（徴収金算定）管理（機能群）	4	0.3%
11.養育医療給付（徴収金算定）管理（機能群）	23	1.7%
12.結核児療育給付（徴収金算定）管理（機能群）	5	0.4%
13.中国残留邦人等一時金支援給付管理（機能群）	48	3.5%

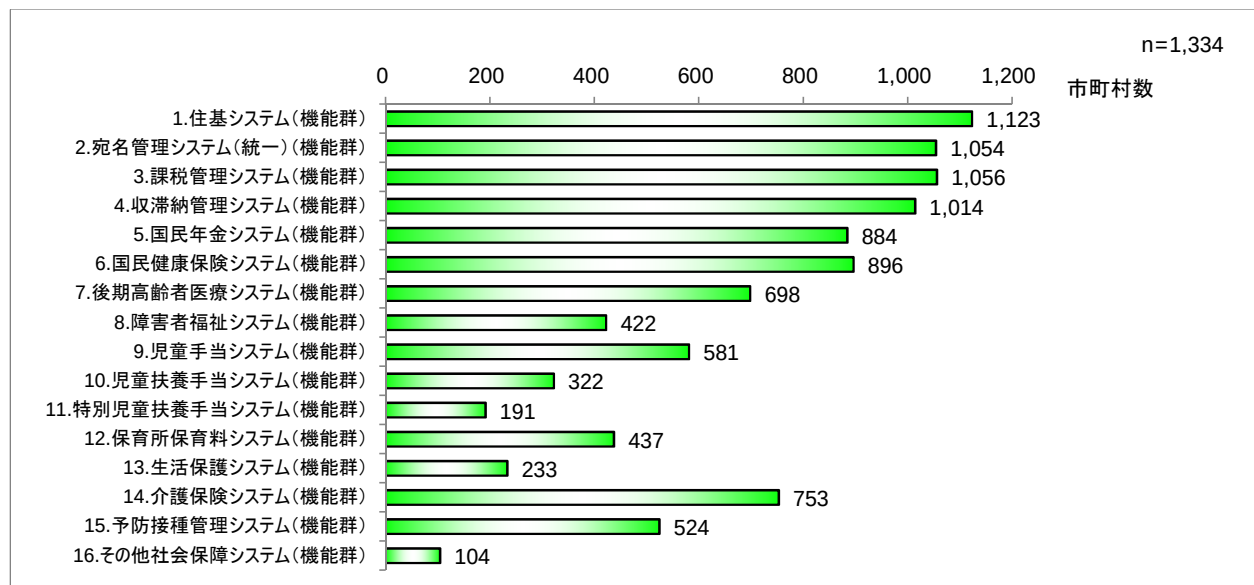
【設問51】

前項で「その他社会保障システム」として具体的に示されていないシステム（機能群）で、社会保障分野のシステム（機能群）があれば、日本語で入力してください。（複数あれば読点「、」で区切って複数入力）

（省略）

【設問52】

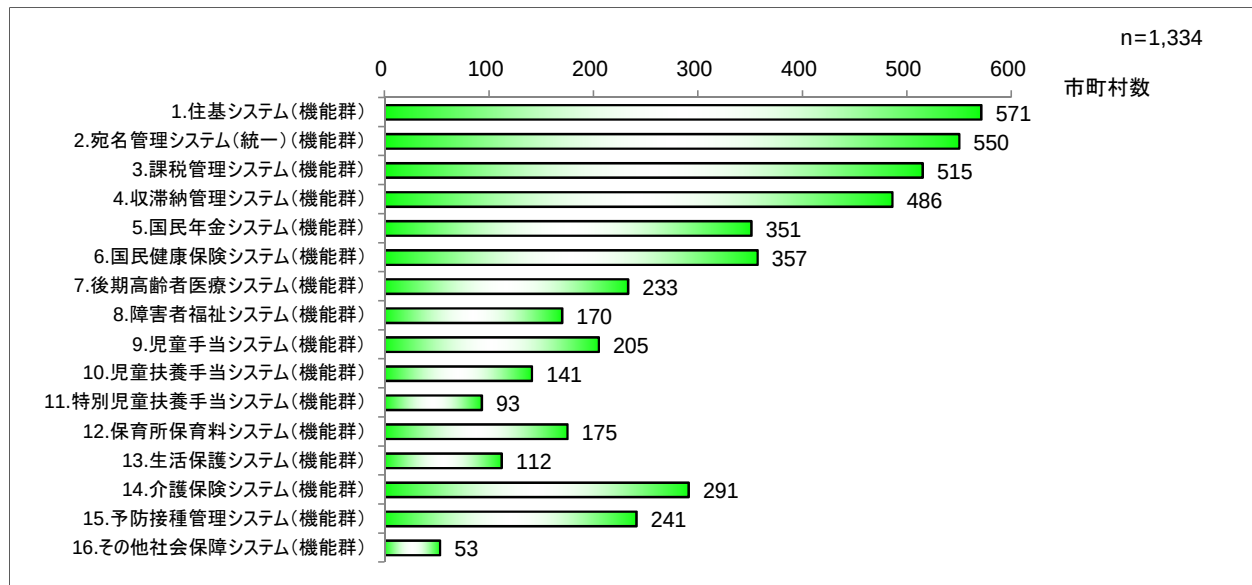
1万人以上の個人情報を保有するシステム（機能群）をお答えください。（複数回答）



選択項目	回答数	標本数に占める割合(%)
1.住基システム（機能群）	1,123	84.2%
2.宛名管理システム（統一）（機能群）	1,054	79.0%
3.課税管理システム（機能群）	1,056	79.2%
4.収滞納管理システム（機能群）	1,014	76.0%
5.国民年金システム（機能群）	884	66.3%
6.国民健康保険システム（機能群）	896	67.2%
7.後期高齢者医療システム（機能群）	698	52.3%
8.障害者福祉システム（機能群）	422	31.6%
9.児童手当システム（機能群）	581	43.6%
10.児童扶養手当システム（機能群）	322	24.1%
11.特別児童扶養手当システム（機能群）	191	14.3%
12.保育所保育料システム（機能群）	437	32.8%
13.生活保護システム（機能群）	233	17.5%
14.介護保険システム（機能群）	753	56.4%
15.予防接種管理システム（機能群）	524	39.3%
16.その他社会保障システム（機能群）	104	7.8%

【設問53】

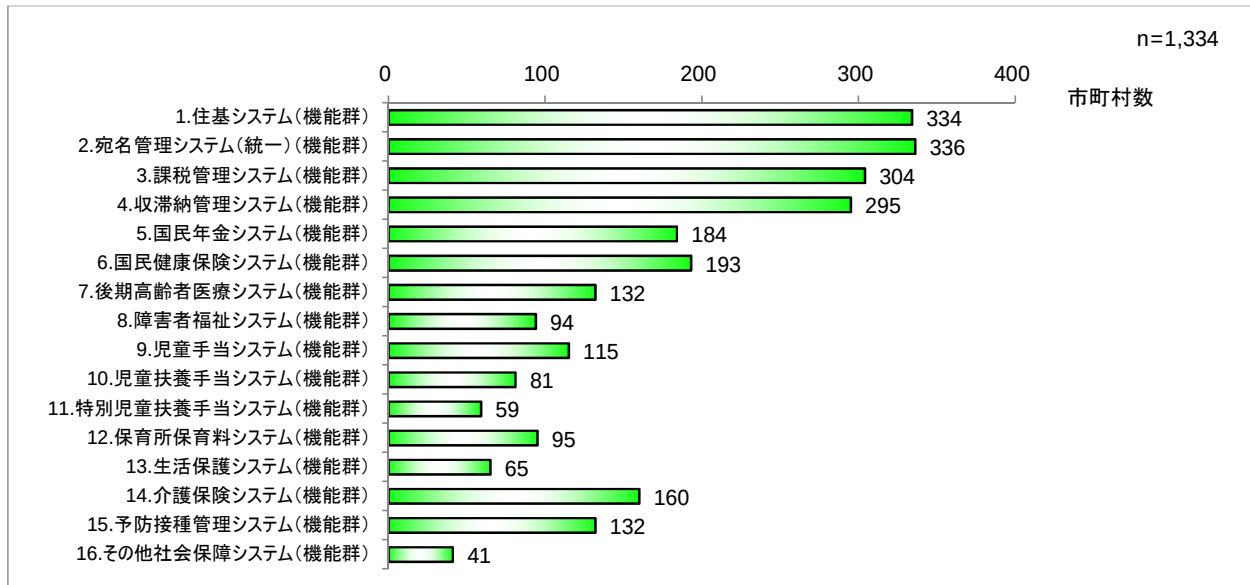
5万人以上の個人情報を保有するシステム（機能群）をお答えください。（複数回答）



選択項目	回答数	標本数に占める割合(%)
1.住基システム（機能群）	571	42.8%
2.宛名管理システム（統一）（機能群）	550	41.2%
3.課税管理システム（機能群）	515	38.6%
4.収滞納管理システム（機能群）	486	36.4%
5.国民年金システム（機能群）	351	26.3%
6.国民健康保険システム（機能群）	357	26.8%
7.後期高齢者医療システム（機能群）	233	17.5%
8.障害者福祉システム（機能群）	170	12.7%
9.児童手当システム（機能群）	205	15.4%
10.児童扶養手当システム（機能群）	141	10.6%
11.特別児童扶養手当システム（機能群）	93	7.0%
12.保育所保育料システム（機能群）	175	13.1%
13.生活保護システム（機能群）	112	8.4%
14.介護保険システム（機能群）	291	21.8%
15.予防接種管理システム（機能群）	241	18.1%
16.その他社会保障システム（機能群）	53	4.0%

【設問54】

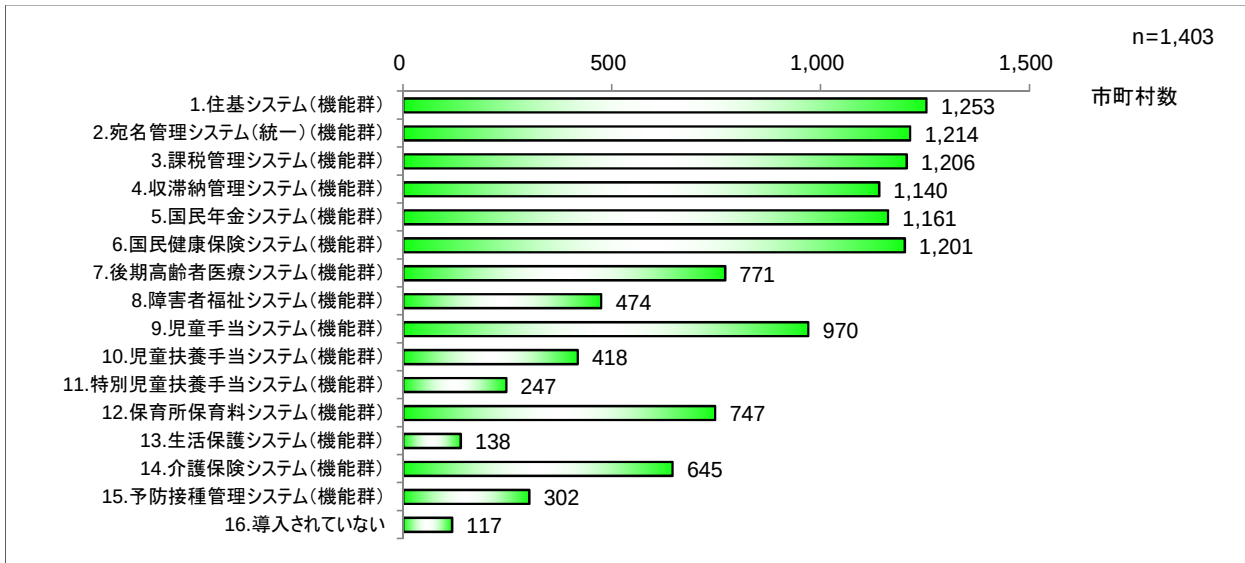
10万人以上の個人情報を保有するシステム（機能群）をお答えください。（複数回答）



選択項目	回答数	標本数に占める割合(%)
1.住基システム（機能群）	334	25.0%
2.宛名管理システム（統一）（機能群）	336	25.2%
3.課税管理システム（機能群）	304	22.8%
4.収滞納管理システム（機能群）	295	22.1%
5.国民年金システム（機能群）	184	13.8%
6.国民健康保険システム（機能群）	193	14.5%
7.後期高齢者医療システム（機能群）	132	9.9%
8.障害者福祉システム（機能群）	94	7.0%
9.児童手当システム（機能群）	115	8.6%
10.児童扶養手当システム（機能群）	81	6.1%
11.特別児童扶養手当システム（機能群）	59	4.4%
12.保育所保育料システム（機能群）	95	7.1%
13.生活保護システム（機能群）	65	4.9%
14.介護保険システム（機能群）	160	12.0%
15.予防接種管理システム（機能群）	132	9.9%
16.その他社会保障システム（機能群）	41	3.1%

【設問55】

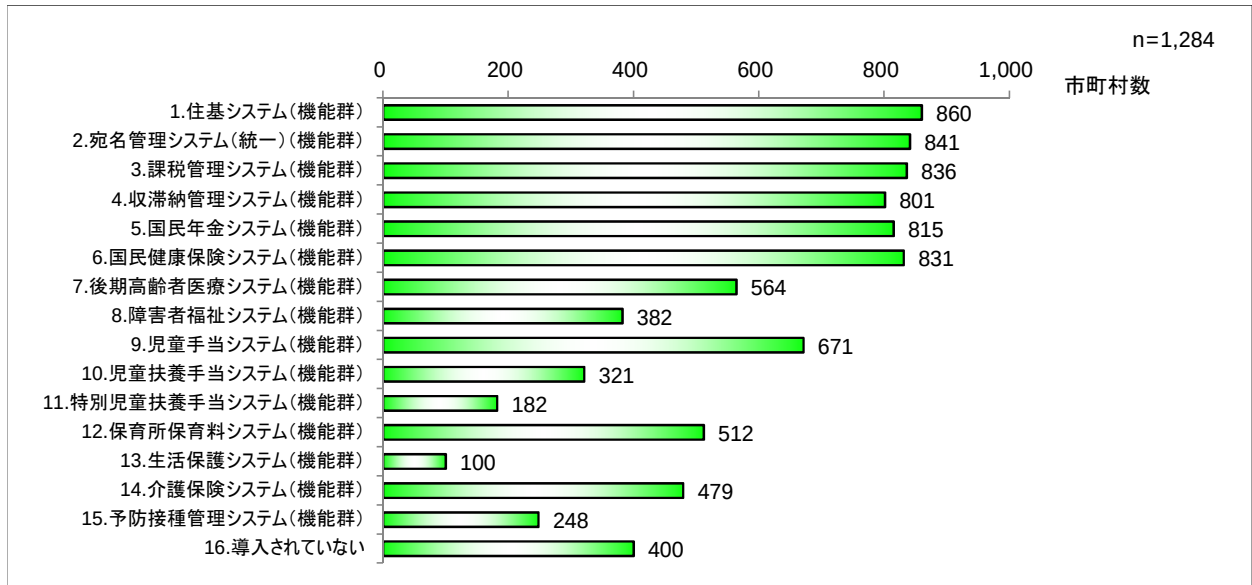
統合パッケージ・システムを導入している団体、共通基盤(複数の業務システム(機能)を稼働させるための共通の基礎部分)が導入されている団体などで、同一基盤上で稼働しているシステム(機能群)をお答えください。(複数回答)



選択項目	回答数	標本数に占める割合(%)
1.住基システム(機能群)	1,253	89.3%
2.宛名管理システム(統一)(機能群)	1,214	86.5%
3.課税管理システム(機能群)	1,206	86.0%
4.収滞納管理システム(機能群)	1,140	81.3%
5.国民年金システム(機能群)	1,161	82.8%
6.国民健康保険システム(機能群)	1,201	85.6%
7.後期高齢者医療システム(機能群)	771	55.0%
8.障害者福祉システム(機能群)	474	33.8%
9.児童手当システム(機能群)	970	69.1%
10.児童扶養手当システム(機能群)	418	29.8%
11.特別児童扶養手当システム(機能群)	247	17.6%
12.保育所保育料システム(機能群)	747	53.2%
13.生活保護システム(機能群)	138	9.8%
14.介護保険システム(機能群)	645	46.0%
15.予防接種管理システム(機能群)	302	21.5%
16.導入されていない	117	8.3%

【設問56】

統合認証基盤を導入している団体で、同一の認証であるシステム（機能群）をお答えください。（複数回答）

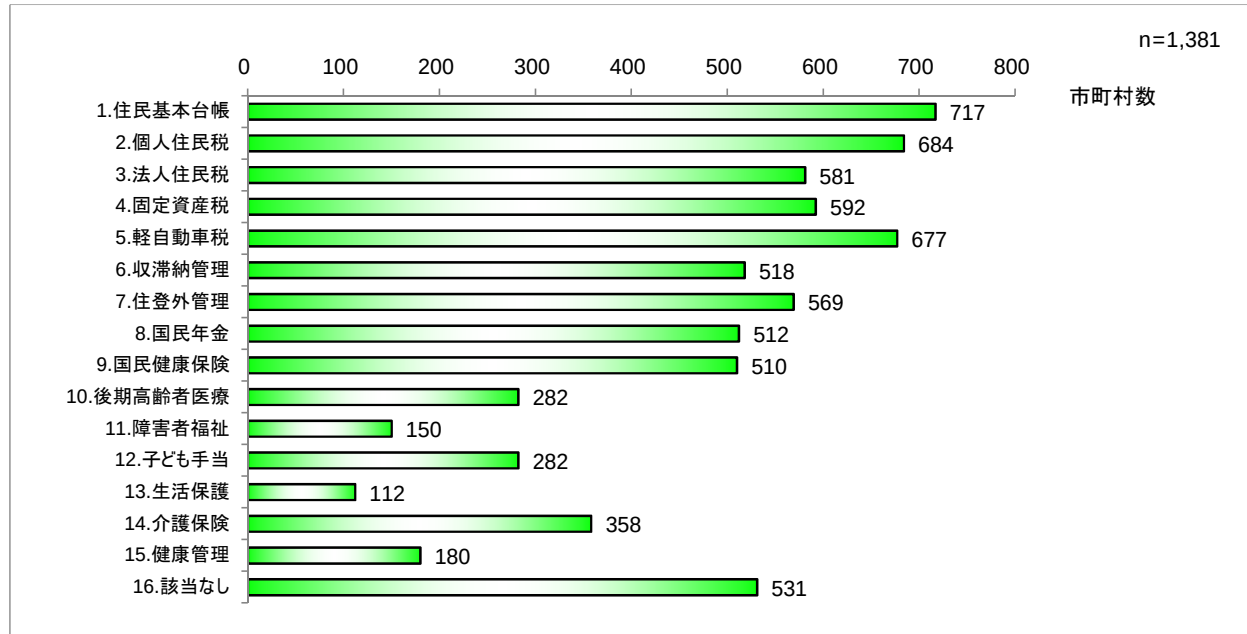


選択項目	回答数	標本数に 占める割合(%)
1.住基システム（機能群）	860	67.0%
2.宛名管理システム（統一） （機能群）	841	65.5%
3.課税管理システム（機能 群）	836	65.1%
4.収滞納管理システム（機能 群）	801	62.4%
5.国民年金システム（機能 群）	815	63.5%
6.国民健康保険システム（機 能群）	831	64.7%
7.後期高齢者医療システム （機能群）	564	43.9%
8.障害者福祉システム（機能 群）	382	29.8%
9.児童手当システム（機能 群）	671	52.3%
10.児童扶養手当システム（機 能群）	321	25.0%
11.特別児童扶養手当システム （機能群）	182	14.2%
12.保育所保育料システム（機 能群）	512	39.9%
13.生活保護システム（機能 群）	100	7.8%
14.介護保険システム（機能 群）	479	37.3%
15.予防接種管理システム（機 能群）	248	19.3%
16.導入されていない	400	31.2%

【設問57】

地域情報プラットフォームの標準仕様書に準拠しているシステム（機能群）をお答えください。（複数回答）

1.住民基本台帳	10.後期高齢者医療
2.個人住民税	11.障害者福祉
3.法人住民税	12.子ども手当
4.固定資産税	13.生活保護
5.軽自動車税	14.介護保険
6.収滞納管理	15.健康管理
7.住登外管理	16.記載の業務ユニットで地域情報プラットフォームの標準仕様書に準拠しているシステム（機能群）はない
8.国民年金	
9.国民健康保険	

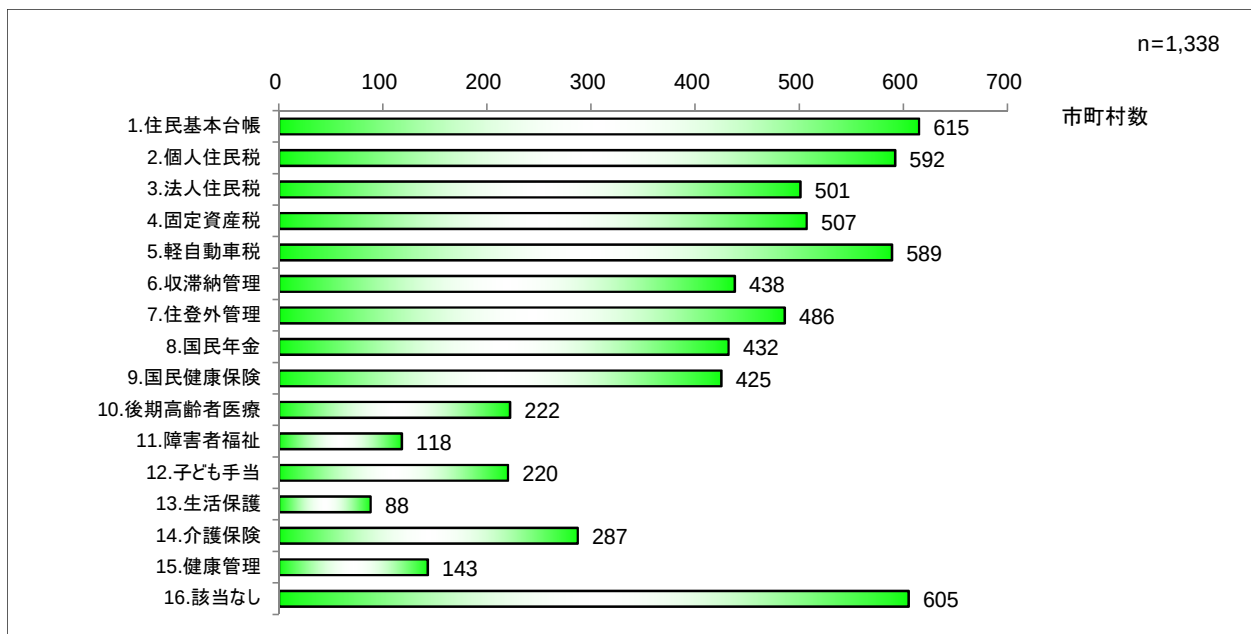


選択項目	回答数	標本数に占める割合(%)
1.住民基本台帳	717	51.9%
2.個人住民税	684	49.5%
3.法人住民税	581	42.1%
4.固定資産税	592	42.9%
5.軽自動車税	677	49.0%
6.収滞納管理	518	37.5%
7.住登外管理	569	41.2%
8.国民年金	512	37.1%
9.国民健康保険	510	36.9%
10.後期高齢者医療	282	20.4%
11.障害者福祉	150	10.9%
12.子ども手当	282	20.4%
13.生活保護	112	8.1%
14.介護保険	358	25.9%
15.健康管理	180	13.0%
16.該当なし	531	38.5%

【設問58】

地域情報プラットフォームのデータ辞書（自治体業務アプリケーションユニット標準仕様のコード辞書）に準拠しているシステム（機能群）をお答えください。（複数回答）

1.住民基本台帳	10.後期高齢者医療
2.個人住民税	11.障害者福祉
3.法人住民税	12.子ども手当
4.固定資産税	13.生活保護
5.軽自動車税	14.介護保険
6.収滞納管理	15.健康管理
7.住登外管理	16.記載の業務ユニットで地域情報プラットフォームの標準仕様に準拠しているシステム（機能群）はない
8.国民年金	
9.国民健康保険	

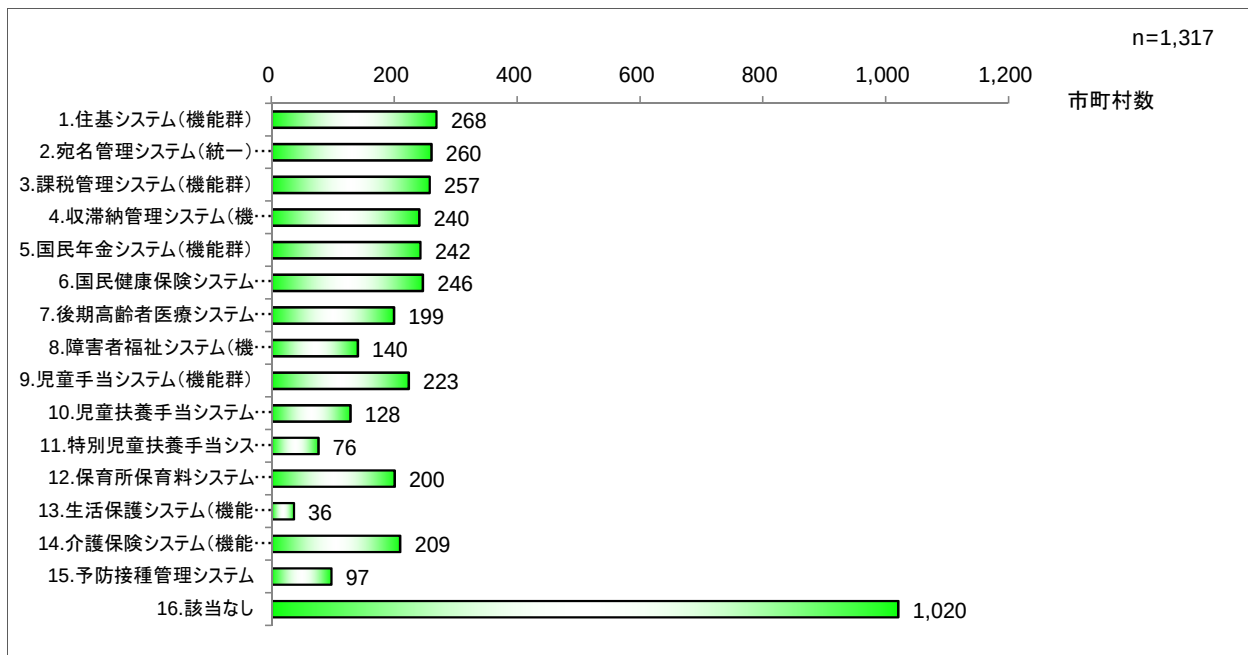


選択項目	回答数	標本数に占める割合(%)
1.住民基本台帳	615	46.0%
2.個人住民税	592	44.2%
3.法人住民税	501	37.4%
4.固定資産税	507	37.9%
5.軽自動車税	589	44.0%
6.収滞納管理	438	32.7%
7.住登外管理	486	36.3%
8.国民年金	432	32.3%
9.国民健康保険	425	31.8%
10.後期高齢者医療	222	16.6%
11.障害者福祉	118	8.8%
12.子ども手当	220	16.4%
13.生活保護	88	6.6%
14.介護保険	287	21.4%
15.健康管理	143	10.7%
16.該当なし	605	45.2%

【設問59】

クラウド・サービス（ハウジング・サービス、データ・センタ利用のみを含まず、ASP・SaaSを活用している場合をいう。）で利用している業務・システムをお答えください。（複数回答）

- | | |
|---------------------|----------------------------------|
| 1.住基システム（機能群） | 10.児童扶養手当システム（機能群） |
| 2.宛名管理システム（統一）（機能群） | 11.特別児童扶養手当システム（機能群） |
| 3.課税管理システム（機能群） | 12.保育所保育料システム（機能群） |
| 4.収滞納管理システム（機能群） | 13.生活保護システム（機能群） |
| 5.国民年金システム（機能群） | 14.介護保険システム（機能群） |
| 6.国民健康保険システム（機能群） | 15.予防接種管理システム（機能群） |
| 7.後期高齢者医療システム（機能群） | 16.上記にクラウド・サービスで利用している業務・システムはない |
| 8.障害者福祉システム（機能群） | |
| 9.児童手当システム（機能群） | |

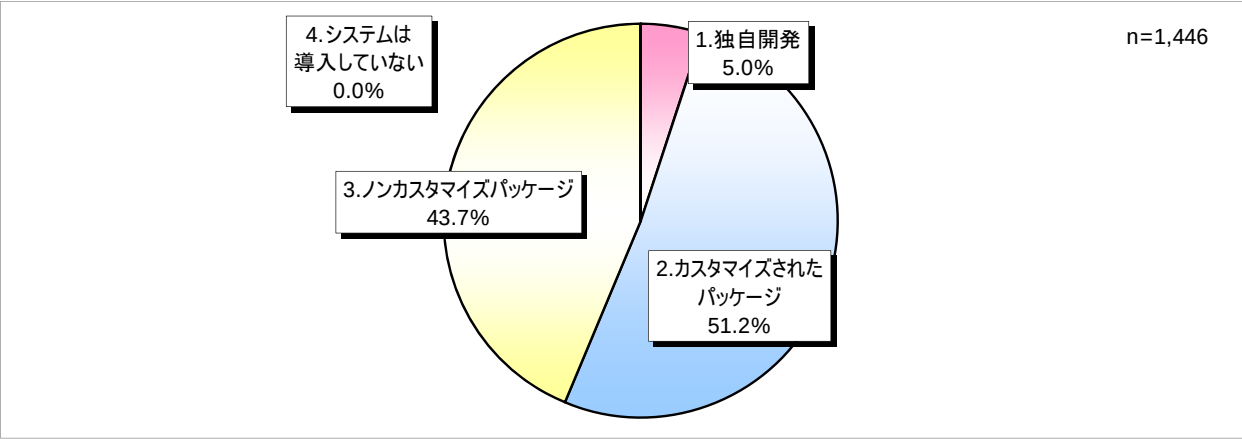


選択項目	回答数	標本数に占める割合(%)
1.住基システム（機能群）	268	20.3%
2.宛名管理システム（統一）（機能群）	260	19.7%
3.課税管理システム（機能群）	257	19.5%
4.収滞納管理システム（機能群）	240	18.2%
5.国民年金システム（機能群）	242	18.4%
6.国民健康保険システム（機能群）	246	18.7%
7.後期高齢者医療システム（機能群）	199	15.1%
8.障害者福祉システム（機能群）	140	10.6%
9.児童手当システム（機能群）	223	16.9%
10.児童扶養手当システム（機能群）	128	9.7%
11.特別児童扶養手当システム（機能群）	76	5.8%
12.保育所保育料システム（機能群）	200	15.2%
13.生活保護システム（機能群）	36	2.7%
14.介護保険システム（機能群）	209	15.9%
15.予防接種管理システム（機能群）	97	7.4%
16.該当なし	1,020	77.4%

【設問60】

住基システムは、次のうちどれに該当しますか。

- 1.独自開発(独自開発は、市町村がベンダの提供するパッケージ製品をそのまま利用せず、専ら市町村の業務に合わせて独自にシステムの設計・開発(その委託を含む)を行うことを指す)
- 2.カスタマイズされたパッケージ(パッケージ製品の相当程度のカスタマイズを指す。)
- 3.ノンカスタマイズパッケージ(ノンカスタマイズパッケージとは、アプリケーションベンダーが提供する機能をパラメータの範囲内で変更されているが、ソースコードの変更は実施していないパッケージのことをいう。)
- 4.システムは導入していない

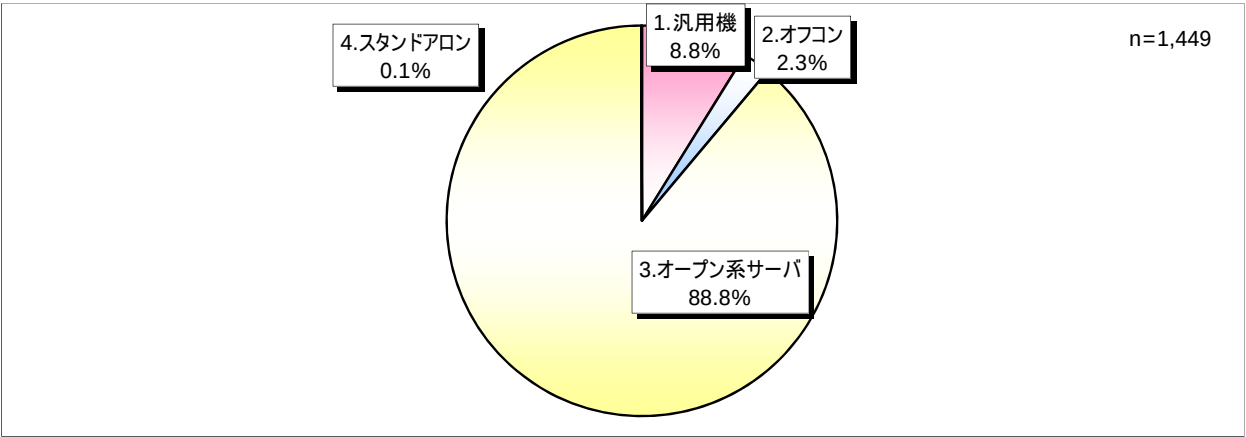


選択項目	回答数	構成比(%)
1.独自開発	73	5.0%
2.カスタマイズされたパッケージ	741	51.2%
3.ノンカスタマイズパッケージ	632	43.7%
4.システムは導入していない	0	0.0%
合計	1,446	100.0%

【設問61】

住基システムのハードウェアを次の中から選択してください。

- 1.汎用機
- 2.オフコン
- 3.オープン系サーバ(Windows、UNIX、Linux等)
- 4.スタンドアロン (1～3に該当せず、コンピュータを他のコンピュータと接続せずに単体で動作させているもの)



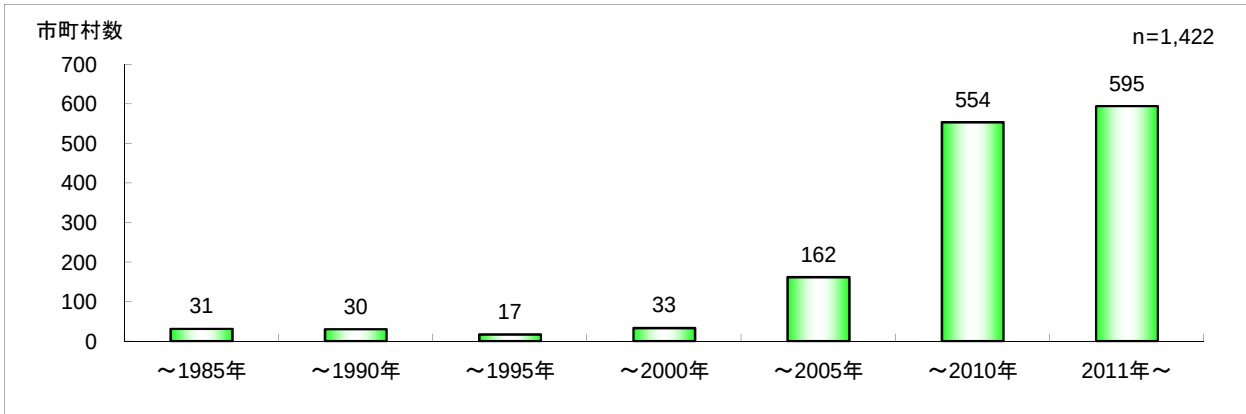
選択項目	回答数	構成比(%)
1.汎用機	128	8.8%
2.オフコン	33	2.3%
3.オープン系サーバ	1,287	88.8%
4.スタンドアロン	1	0.1%
合計	1,449	100.0%

【設問62】

住基システムが導入された年月はいつですか。西暦でお答えください。

※システム更改された場合は、更改された年月

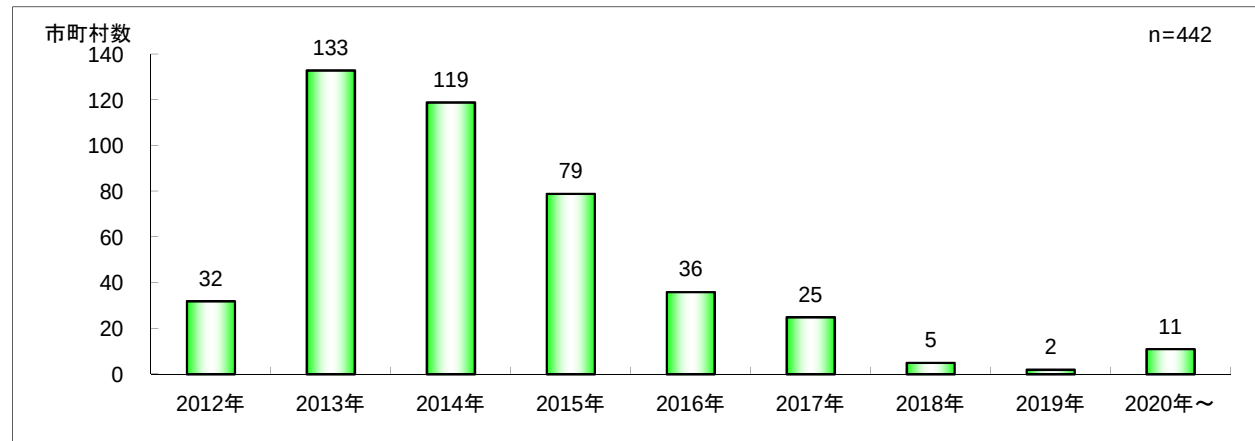
※ハードウェアでなく、アプリケーションについて



導入年月	回答数	構成比(%)
～1985年	31	2.2%
～1990年	30	2.1%
～1995年	17	1.2%
～2000年	33	2.3%
～2005年	162	11.4%
～2010年	554	39.0%
2011年～	595	41.8%
合計	1,422	100.0%

【設問63】

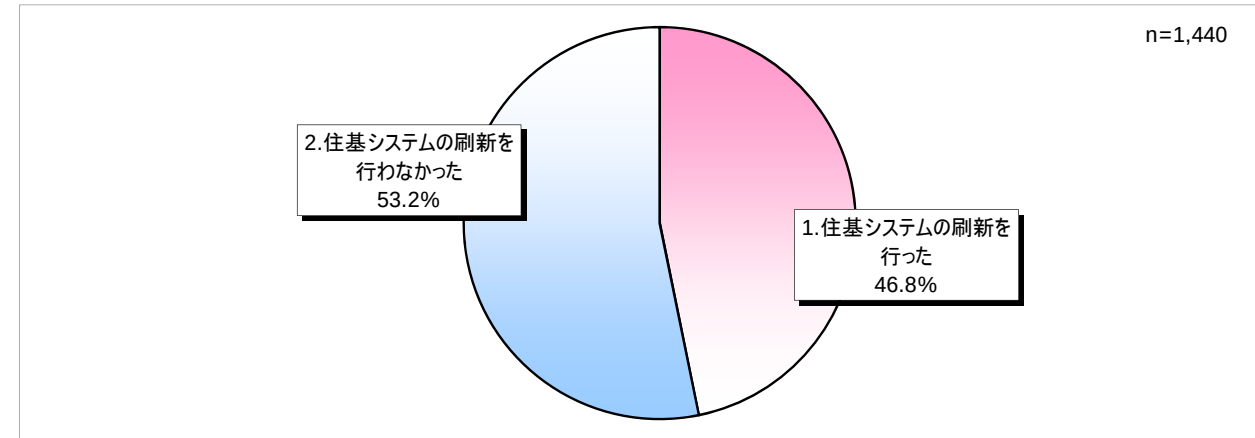
住基システムの刷新予定がある場合は、刷新システムの導入予定年月を西暦でお答えください。



刷新予定年月	回答数	構成比(%)
2012年	32	7.2%
2013年	133	30.1%
2014年	119	26.9%
2015年	79	17.9%
2016年	36	8.1%
2017年	25	5.7%
2018年	5	1.1%
2019年	2	0.5%
2020年～	11	2.5%
合計	442	100.0%

【設問64】

外国人住民に係る住民基本台帳制度(平成24年7月9日施行)の対応で、住基システムの刷新を行いましたか。



選択項目	回答数	構成比(%)
1.住基システムの刷新を行った	674	46.8%
2.住基システムの刷新を行わなかった	766	53.2%
合計	1,440	100.0%

【設問65】

【導入に係る経費】

住基システムの導入に係る経費はおよそどの程度ですか。
(単位:千円。税込み。)

(以下、導入に係る経費の質問項目について共通)

※導入に係る経費には以下を含む。

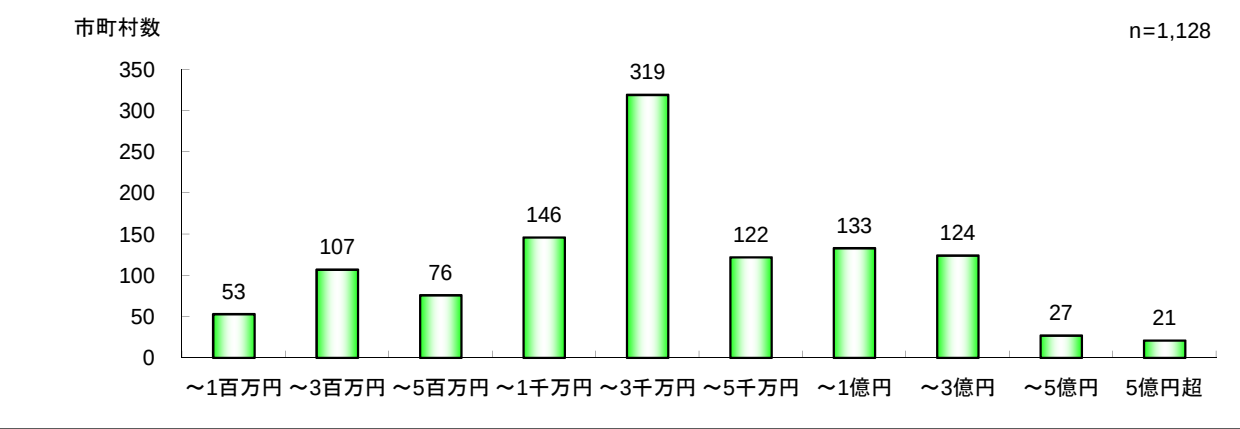
- ・ハードウェア購入費、アプリケーション購入費(又はそれに相当するリース料)
- ・ネットワーク設備費
- ・アプリケーション開発費(委託開発の場合)
- ・データ移行費、研修費、設置・調整費
- ・その他初期設計開発に係る一時的な経費

※(導入に係る経費、運用・保守経費についての共通説明事項)

複数のシステムで一括契約している場合は、各市町村の実情に応じて経費を案分した相当額を回答してください。

(例:住基システム、国民健康保険システム、後期高齢者医療システムが共通基盤上で稼働しており、共通基盤に係る経費について一括契約している場合。

共通基盤について、1億円で一括契約、各システムの共通基盤以外の経費が住基システム 2千万円、国民健康保険システム 3千万円、後期高齢者医療システム5千万円、である場合。各システムの共通基盤以外の経費の相対比率は2:3:5あるので、その比率で共通基盤の契約額を案分し、住基システム 4千万円、国民健康保険システム 6千万円、後期高齢者医療システム1億円、とする。)



導入に係る費用	回答数	構成比(%)
～1百万円	53	4.7%
～3百万円	107	9.5%
～5百万円	76	6.7%
～1千万円	146	12.9%
～3千万円	319	28.3%
～5千万円	122	10.8%
～1億円	133	11.8%
～3億円	124	11.0%
～5億円	27	2.4%
5億円超	21	1.9%
合計	1,128	100.0%

【設問66】

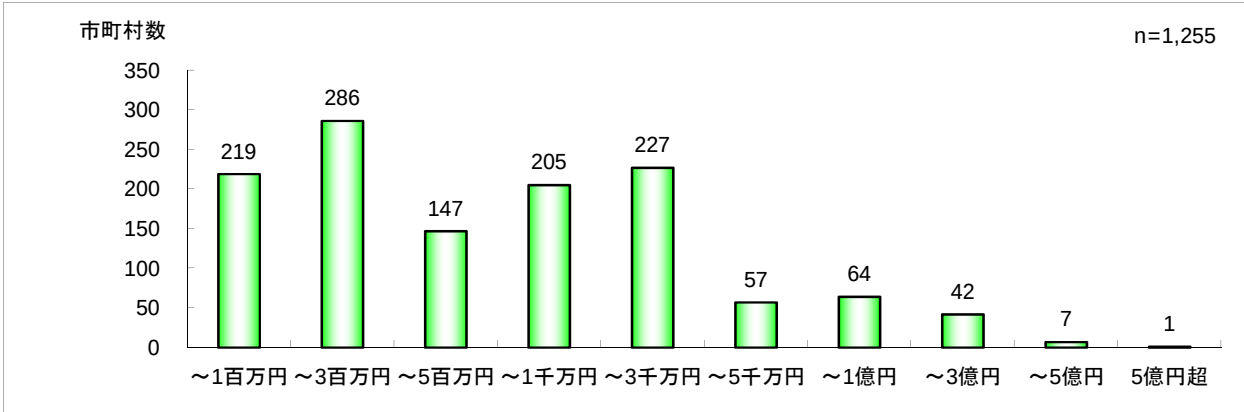
【運用・保守】

住基システムの昨年度の運用・保守に係る予算執行額はおよそどの程度ですか。
(単位:千円。税込み。)

(以下、運用・保守に係る経費の質問項目について共通)

※保守・運用経費には以下を含む。

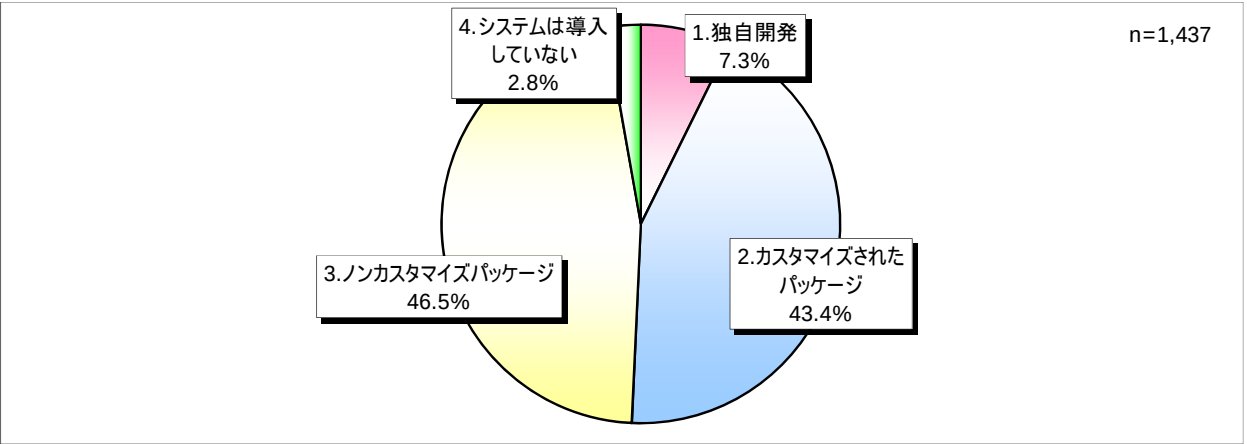
- ・ハードウェアリース料、アプリケーションリース料
- ・ハードウェア等に係る施設使用料(市町村所有の場合を除く)
- ・ハードウェア保守経費、アプリケーション保守経費
- ・ASP、SaaS利用料(ASP・SaaS共同利用の場合、共同利用に係る負担金)
- ・通信回線使用料(当該情報システム以外で共用されていない場合)
- ・消耗品費(用紙、インクリボン、記録媒体など)
- ・運用・保守に係る人件費(市町村職員の人件費を除く)・委託費



運用、保守に係る費用	回答数	構成比(%)
～100万円	219	17.5%
～300万円	286	22.8%
～500万円	147	11.7%
～1000万円	205	16.3%
～3000万円	227	18.1%
～5000万円	57	4.5%
～1億円	64	5.1%
～3億円	42	3.3%
～5億円	7	0.6%
5億円超	1	0.1%
合計	1,255	100.0%

【設問67】

国民年金システムは、次のうちどれに該当しますか。

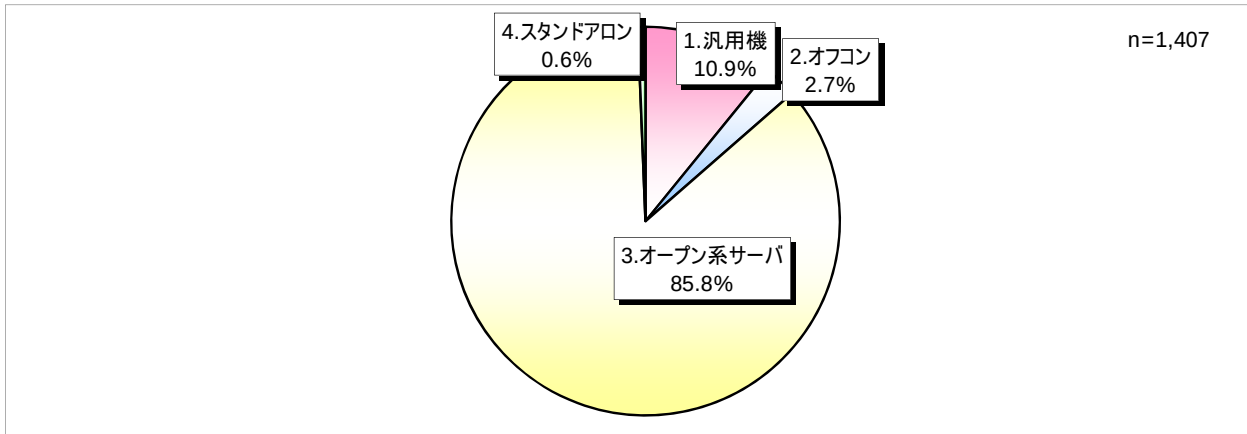


選択項目	回答数	構成比(%)
1.独自開発	105	7.3%
2.カスタマイズされたパッケージ	624	43.4%
3.ノンカスタマイズパッケージ	668	46.5%
4.システムは導入していない	40	2.8%
合計	1,437	100.0%

【設問68】

国民年金システムのハードウェアを次の中から選択してください。

- 1.汎用機
2.オフコン
3.オープン系サーバ(Windows、UNIX、Linux等)
4.スタンドアロン (1～3に該当せず、コンピュータを他のコンピュータと接続せずに単体で動作させているもの)



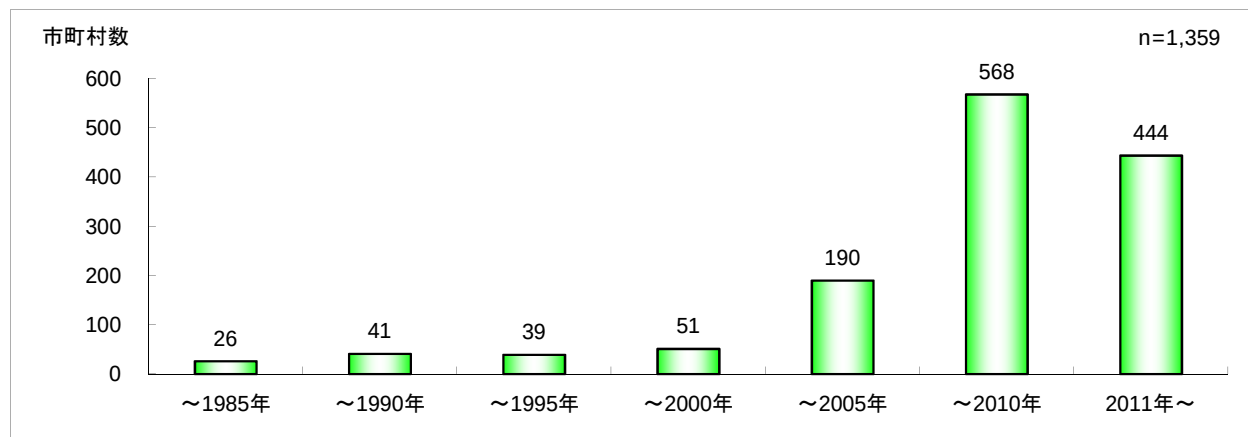
選択項目	回答数	構成比(%)
1.汎用機	153	10.9%
2.オフコン	38	2.7%
3.オープン系サーバ	1,207	85.8%
4.スタンドアロン	9	0.6%
合計	1,407	100.0%

【設問69】

国民年金システムが導入された年月はいつですか。西暦でお答えください。

※システム更改された場合は、更改された年月

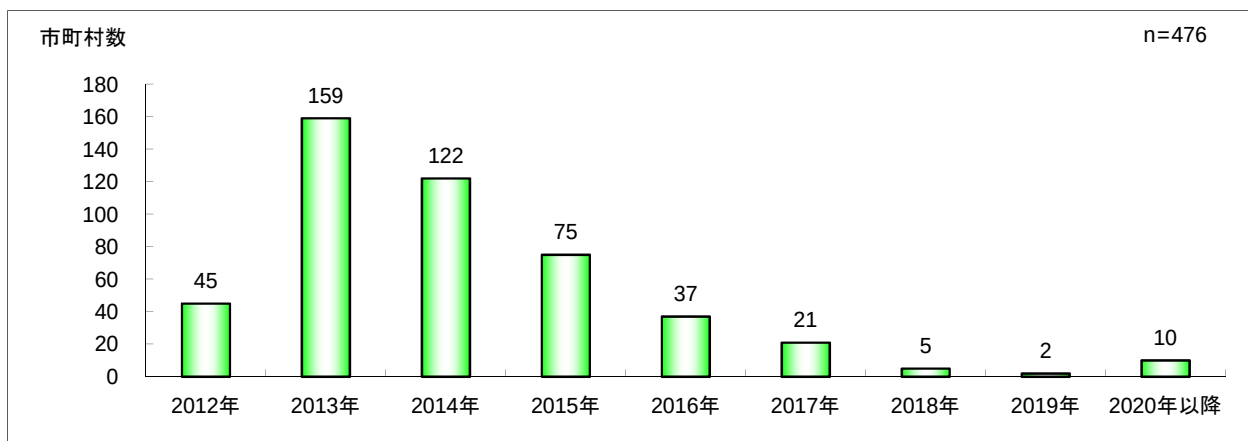
※ハードウェアでなく、アプリケーションについて



導入年月	回答数	構成比(%)
～1985年	26	1.9%
～1990年	41	3.0%
～1995年	39	2.9%
～2000年	51	3.8%
～2005年	190	14.0%
～2010年	568	41.8%
2011年～	444	32.7%
合計	1,359	100.0%

【設問70】

国民年金システムの刷新予定がある場合は、刷新システムの導入予定年月を西暦でお答えください。

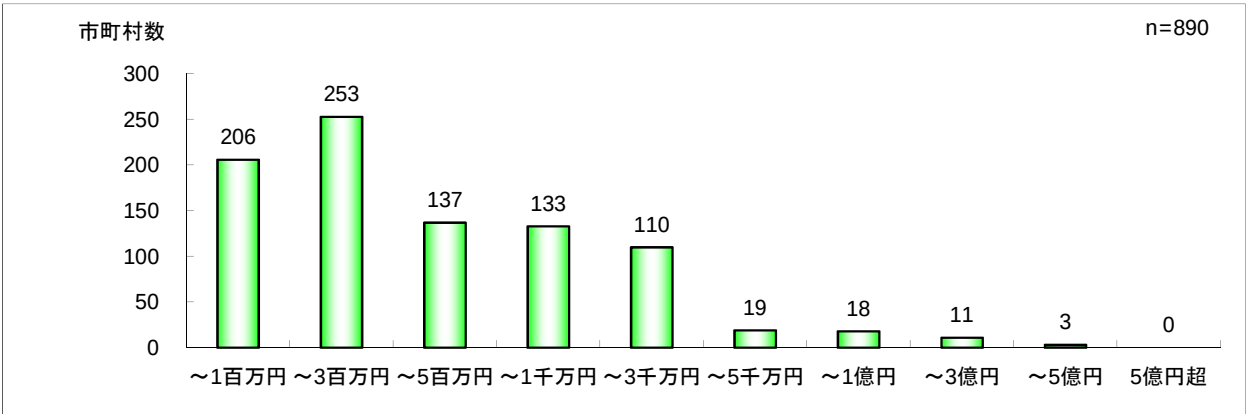


刷新予定年月	回答数	構成比(%)
2012年	45	9.5%
2013年	159	33.4%
2014年	122	25.6%
2015年	75	15.8%
2016年	37	7.8%
2017年	21	4.4%
2018年	5	1.1%
2019年	2	0.4%
2020年以降	10	2.1%
合計	476	100.0%

【設問71】

【導入に係る経費】

国民年金システムの導入に係る経費はおよそどの程度ですか。
(単位:千円。税込み。)

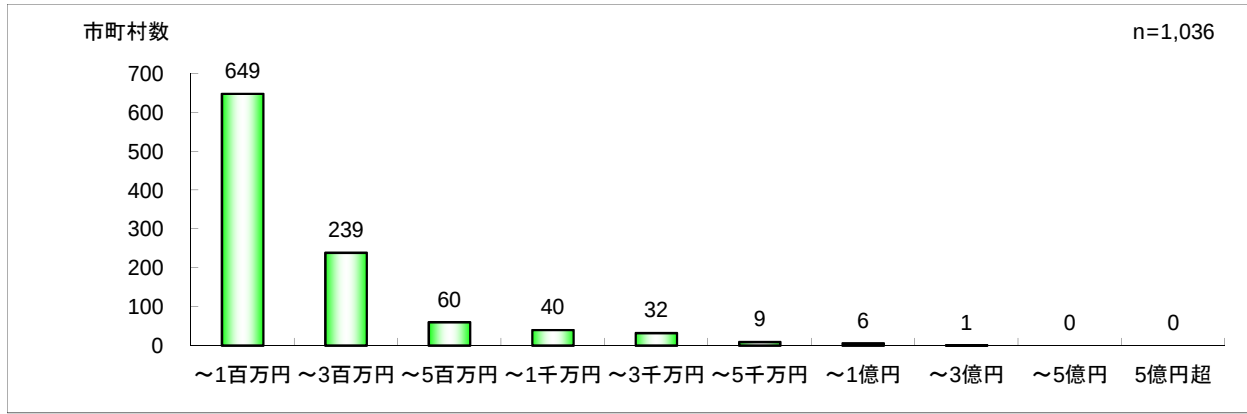


導入に係る費用	回答数	構成比(%)
～100万円	206	23.1%
～300万円	253	28.4%
～500万円	137	15.4%
～1千万円	133	14.9%
～3千万円	110	12.4%
～5千万円	19	2.1%
～1億円	18	2.0%
～3億円	11	1.2%
～5億円	3	0.3%
5億円超	0	0.0%
合計	890	100.0%

【設問72】

【運用・保守】

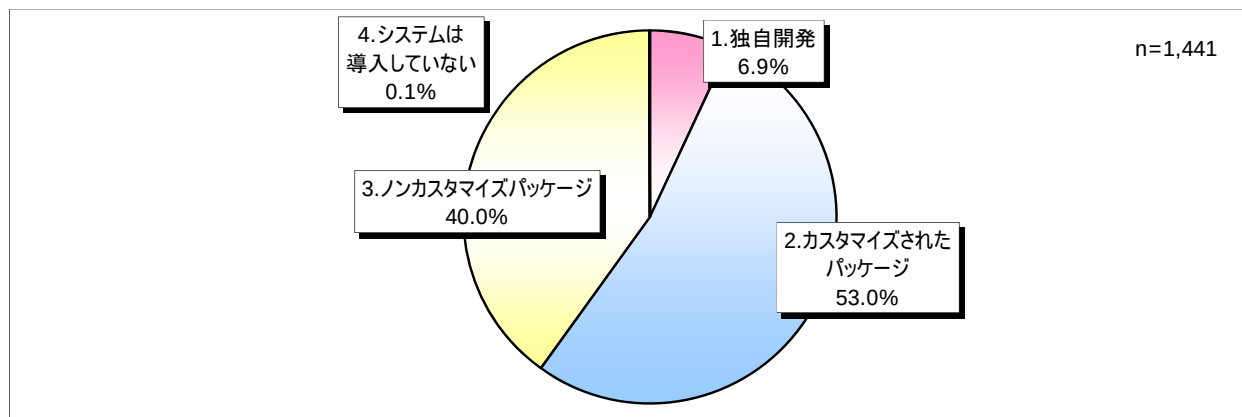
国民年金システムの昨年度の運用・保守に係る予算執行額はおよそどの程度ですか。
(単位:千円。税込み。)



運用・保守に係る費用	回答数	構成比(%)
～100万円	649	72.9%
～300万円	239	26.9%
～500万円	60	6.7%
～1千万円	40	4.5%
～3千万円	32	3.1%
～5千万円	9	0.9%
～1億円	6	0.6%
～3億円	1	0.1%
～5億円	0	0.0%
5億円超	0	0.0%
合計	1,036	4.6%

【設問73】

国民健康保険システムは、次のうちどれに該当しますか。

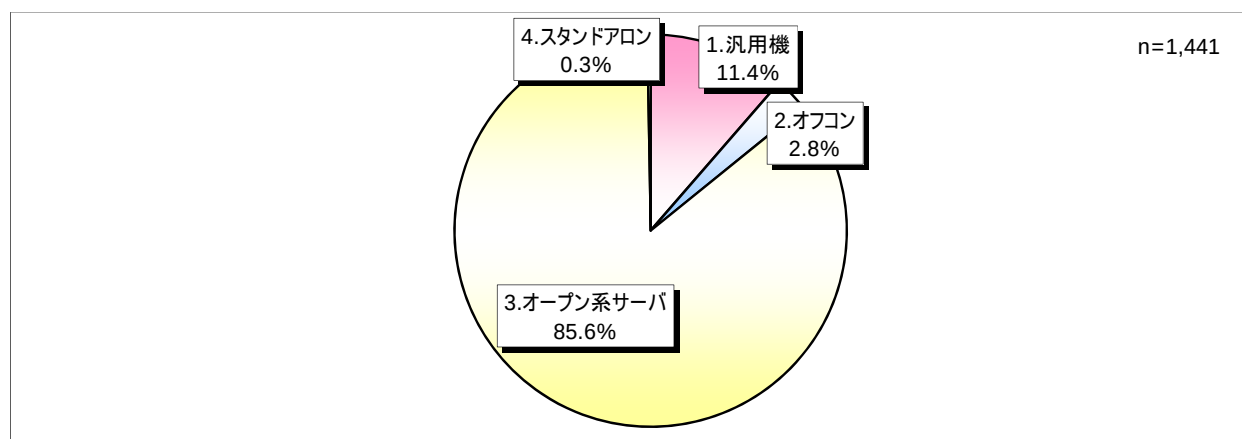


選択項目	回答数	構成比(%)
1. 独自開発	100	6.9%
2. カスタマイズされたパッケージ	764	53.0%
3. ノンカスタマイズパッケージ	576	40.0%
4. システムは導入していない	1	0.1%
合計	1,441	100.0%

【設問74】

国民健康保険システムのハードウェアを次の中から選択してください。

1. 汎用機
2. オフコン
3. オープン系サーバ(Windows、UNIX、Linux等)
4. スタンドアロン (1～3に該当せず、コンピュータを他のコンピュータと接続せずに単体で動作させているもの)



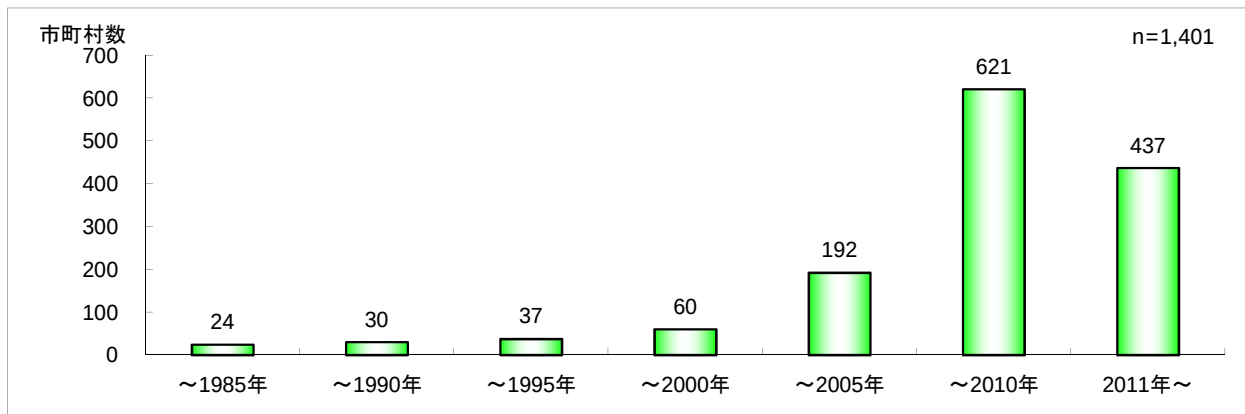
選択項目	回答数	構成比(%)
1. 汎用機	164	11.4%
2. オフコン	40	2.8%
3. オープン系サーバ	1,233	85.6%
4. スタンドアロン	4	0.3%
合計	1,441	100.0%

【設問75】

国民健康保険システムが導入された年月はいつですか。西暦でお答えください。

※システム更改された場合は、更改された年月

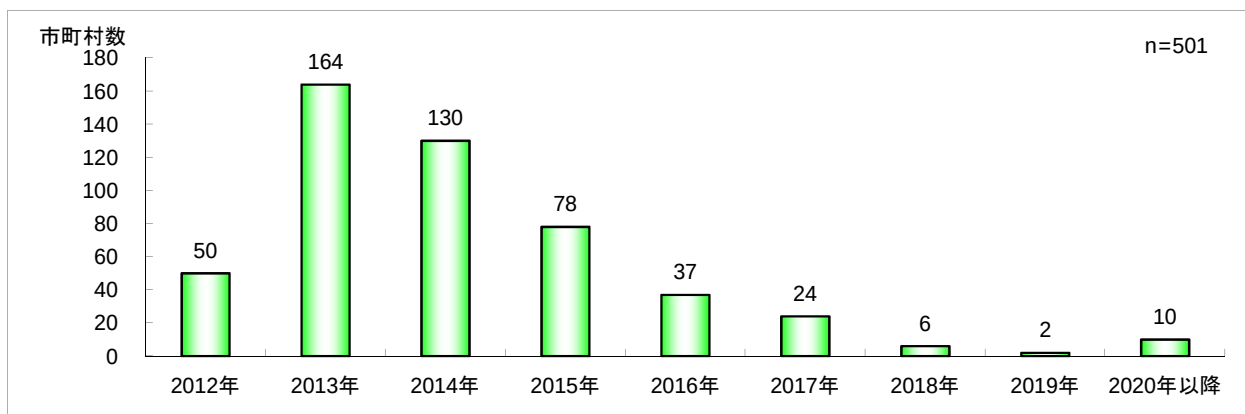
※ハードウェアでなく、アプリケーションについて



導入年月	回答数	構成比(%)
~1985年	24	1.7%
~1990年	30	2.1%
~1995年	37	2.6%
~2000年	60	4.3%
~2005年	192	13.7%
~2010年	621	44.3%
2011年~	437	31.2%
合計	1,401	100.0%

【設問76】

国民健康保険システムの刷新予定がある場合は、刷新システムの導入予定年月を西暦でお答えください。

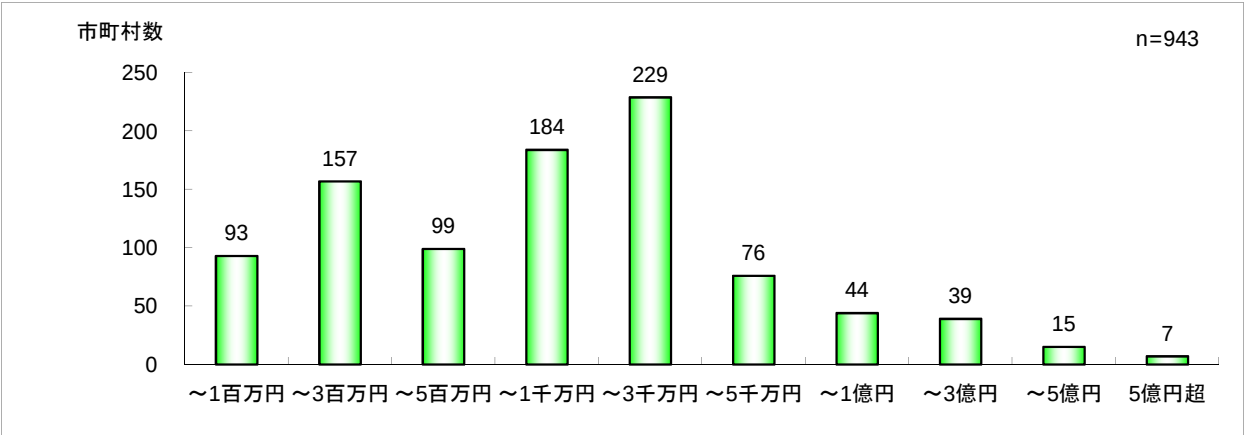


刷新予定年月	回答数	構成比(%)
2012年	50	10.0%
2013年	164	32.7%
2014年	130	25.9%
2015年	78	15.6%
2016年	37	7.4%
2017年	24	4.8%
2018年	6	1.2%
2019年	2	0.4%
2020年以降	10	2.0%
合計	501	100.0%

【設問77】

【導入に係る経費】

国民健康保険システムの導入に係る経費はおよそどの程度ですか。
(単位:千円。税込み。)

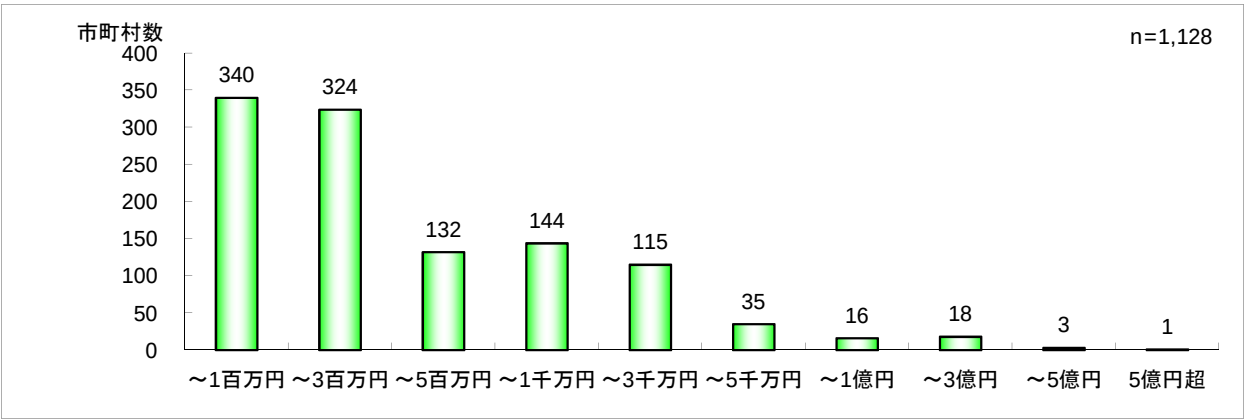


導入に係る費用	回答数	構成比(%)
～1百万円	93	9.9%
～3百万円	157	16.6%
～5百万円	99	10.5%
～1千万円	184	19.5%
～3千万円	229	24.3%
～5千万円	76	8.1%
～1億円	44	4.7%
～3億円	39	4.1%
～5億円	15	1.6%
5億円超	7	0.7%
合計	943	100.0%

【設問78】

【運用・保守】

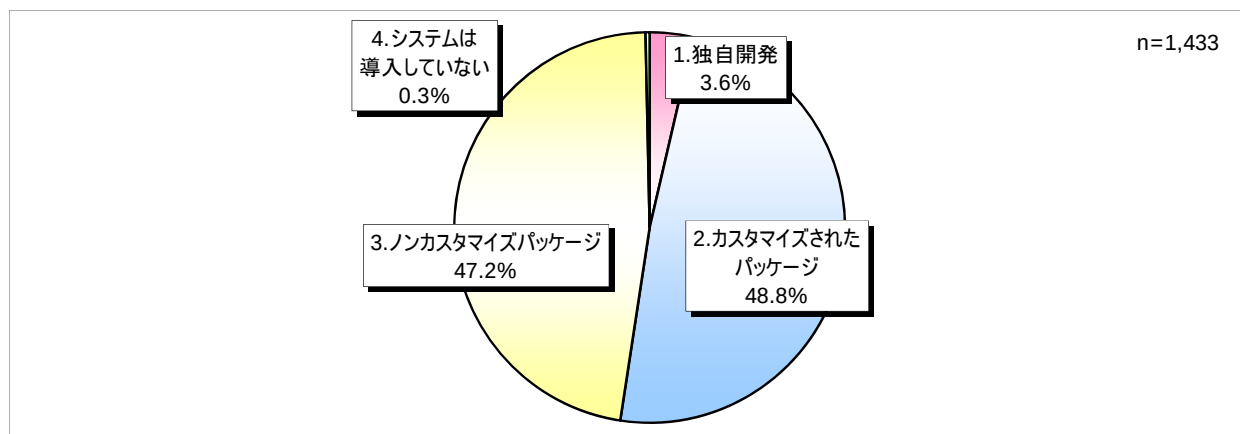
国民健康保険システムの昨年度の運用・保守に係る予算執行額はおよそどの程度ですか。
(単位:千円。税込み。)



運用・保守に係る費用	回答数	構成比(%)
～1百万円	340	30.1%
～3百万円	324	28.7%
～5百万円	132	11.7%
～1千万円	144	12.8%
～3千万円	115	10.2%
～5千万円	35	3.1%
～1億円	16	1.4%
～3億円	18	1.6%
～5億円	3	0.3%
5億円超	1	0.1%
合計	1,128	100.0%

【設問79】

後期高齢者医療システムは、次のうちどれに該当しますか。

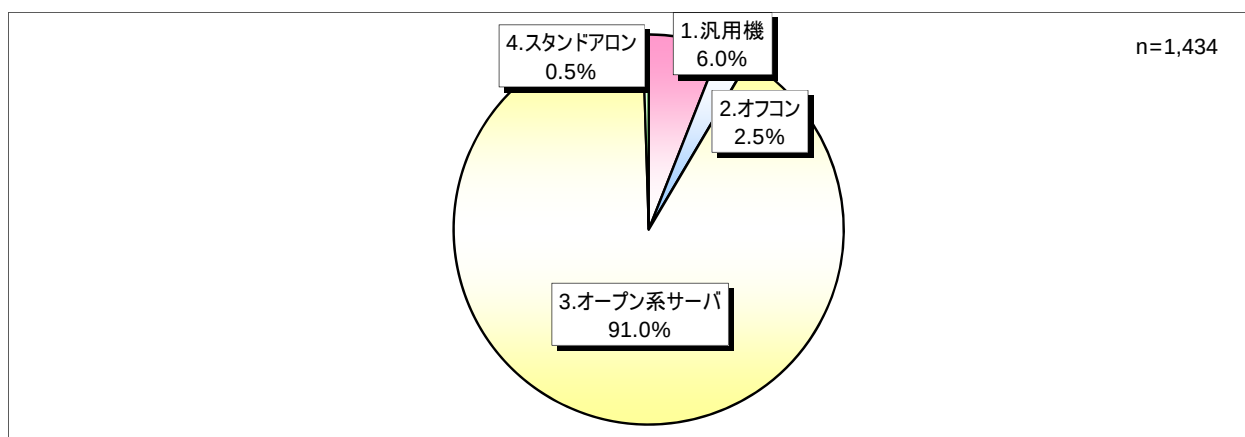


選択項目	回答数	構成比(%)
1.独自開発	52	3.6%
2.カスタマイズされたパッケージ	699	48.8%
3.ノンカスタマイズパッケージ	677	47.2%
4.システムは導入していない	5	0.3%
合計	1,433	100.0%

【設問80】

後期高齢者医療システムのハードウェアを次の中から選択してください。

- 1.汎用機
- 2.オフコン
- 3.オープン系サーバ(Windows、UNIX、Linux等)
- 4.スタンドアロン (1～3に該当せず、コンピュータを他のコンピュータと接続せずに単体で動作させているもの)



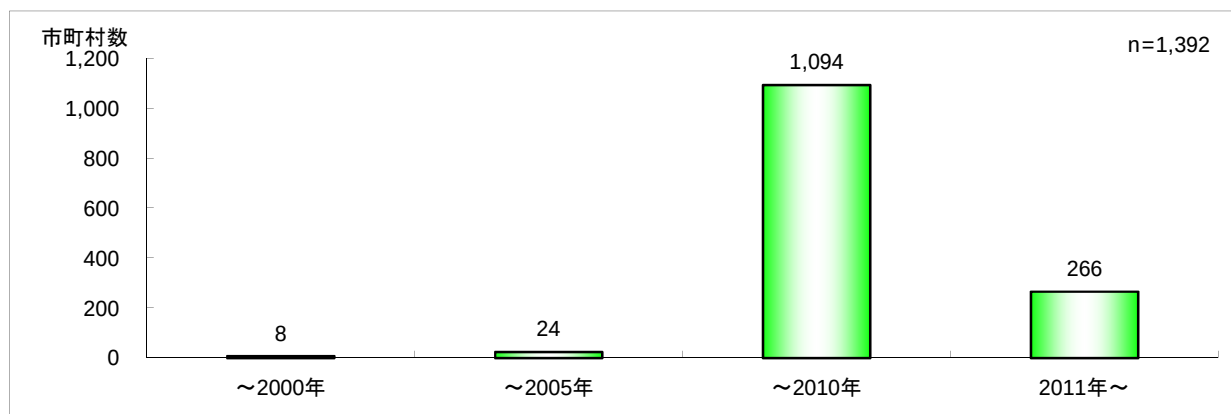
選択項目	回答数	構成比(%)
1.汎用機	86	6.0%
2.オフコン	36	2.5%
3.オープン系サーバ	1,305	91.0%
4.スタンドアロン	7	0.5%
合計	1,434	100.0%

【設問81】

後期高齢者医療システムが導入された年月はいつですか。西暦でお答えください。

※システム更改された場合は、更改された年月

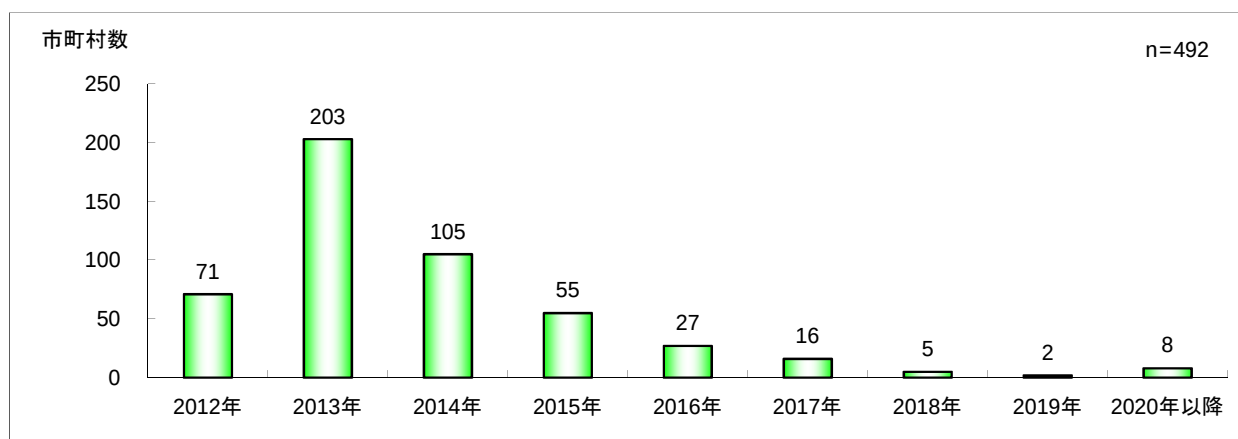
※ハードウェアでなく、アプリケーションについて



導入年月	回答数	構成比(%)
~2000年	8	0.6%
~2005年	24	1.7%
~2010年	1,094	78.6%
2011年~	266	19.1%
合計	1,392	100.0%

【設問82】

後期高齢者医療の刷新予定がある場合は、刷新システムの導入予定年月を西暦でお答えください。

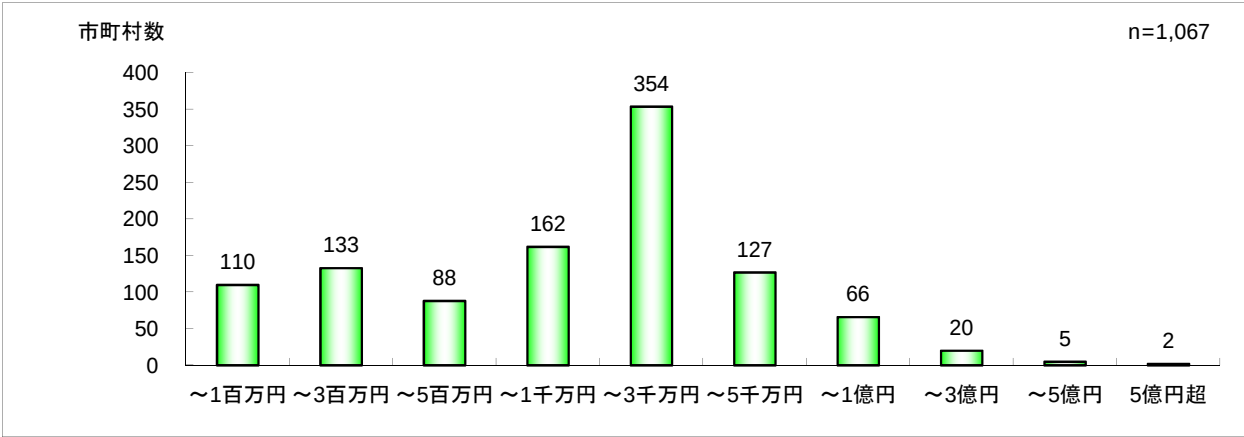


刷新予定年月	回答数	構成比(%)
2012年	71	14.4%
2013年	203	41.3%
2014年	105	21.3%
2015年	55	11.2%
2016年	27	5.5%
2017年	16	3.3%
2018年	5	1.0%
2019年	2	0.4%
2020年以降	8	1.6%
合計	492	100.0%

【設問83】

【導入に係る経費】

後期高齢者医療システムの導入に係る経費はおよそどの程度ですか。
(単位:千円。税込み。)

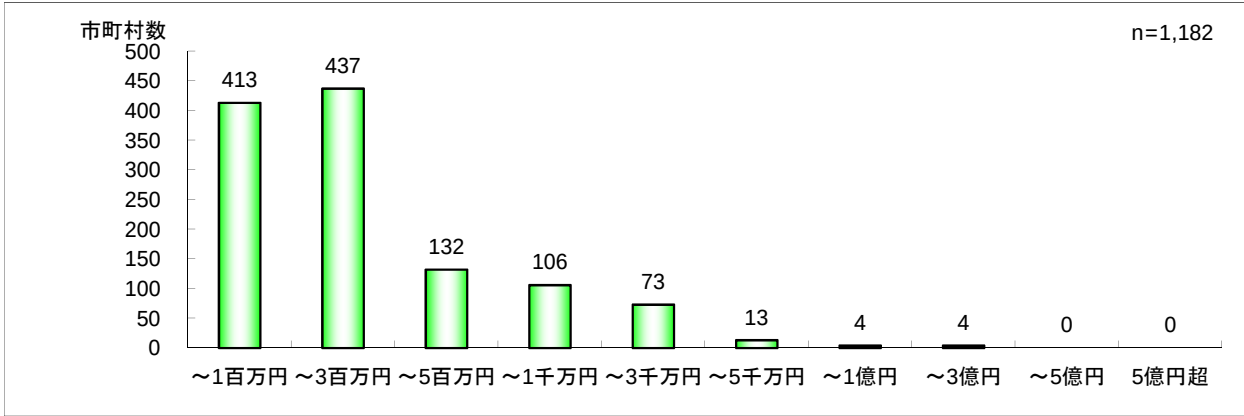


導入に係る費用	回答数	構成比(%)
～1百万円	110	10.3%
～3百万円	133	12.5%
～5百万円	88	8.2%
～1千万円	162	15.2%
～3千万円	354	33.2%
～5千万円	127	11.9%
～1億円	66	6.2%
～3億円	20	1.9%
～5億円	5	0.5%
5億円超	2	0.2%
合計	1,067	100.0%

【設問84】

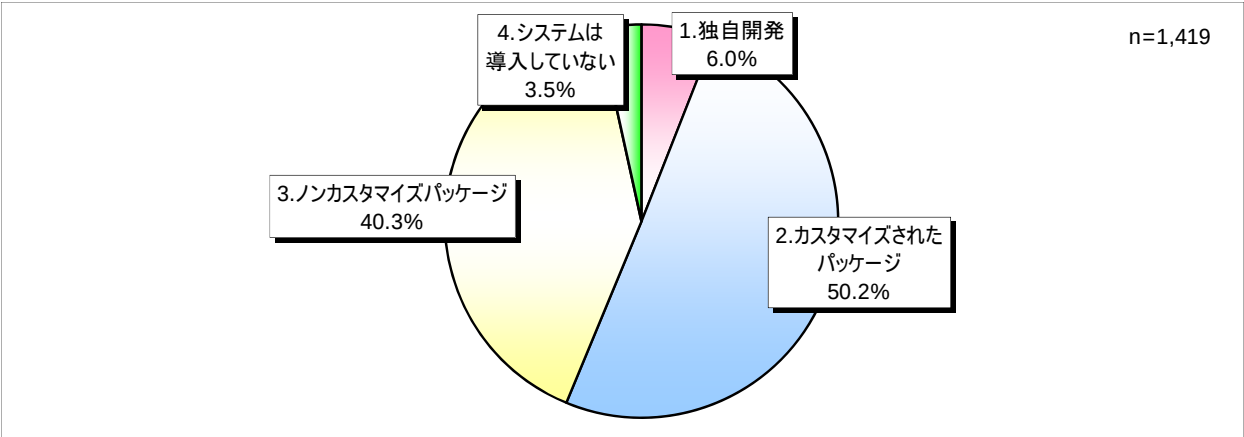
【運用・保守】

後期高齢者医療システムの昨年度の運用・保守に係る予算執行額はおよそどの程度ですか。
(単位:千円。税込み。)

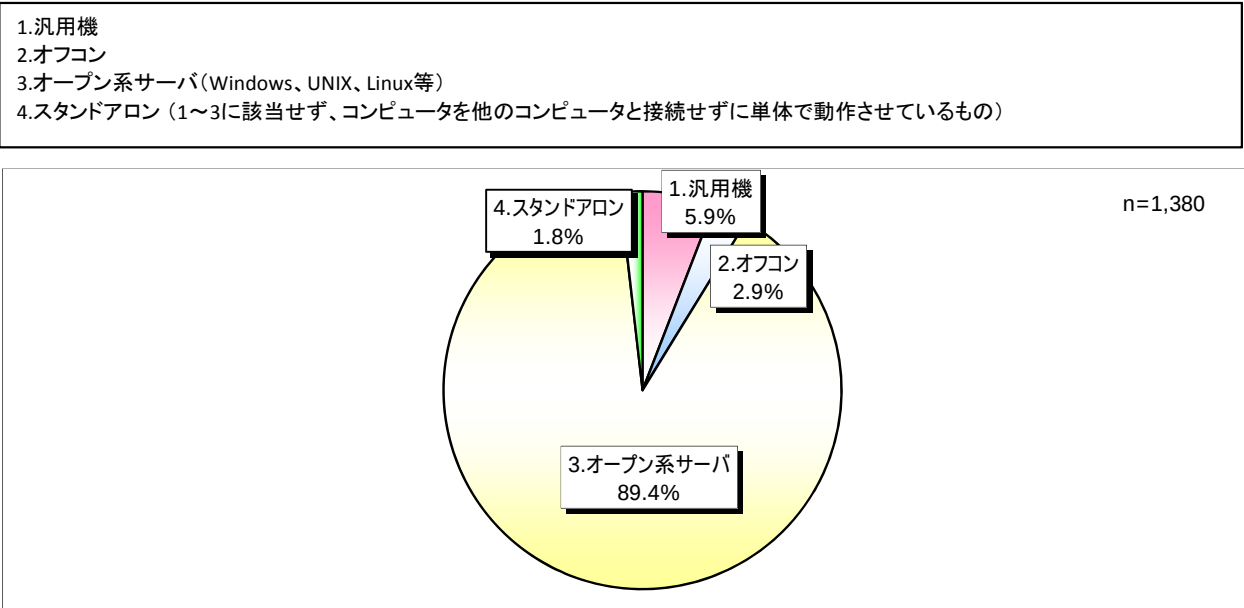


運用・保守に係る費用	回答数	構成比(%)
～1百万円	413	34.9%
～3百万円	437	37.0%
～5百万円	132	11.2%
～1千万円	106	9.0%
～3千万円	73	6.2%
～5千万円	13	1.1%
～1億円	4	0.3%
～3億円	4	0.3%
～5億円	0	0.0%
5億円超	0	0.0%
合計	1,182	100.0%

【設問85】
福祉システムは、次のうちどれに該当しますか。



【設問86】
福祉システムのハードウェアを次の中から選択してください。

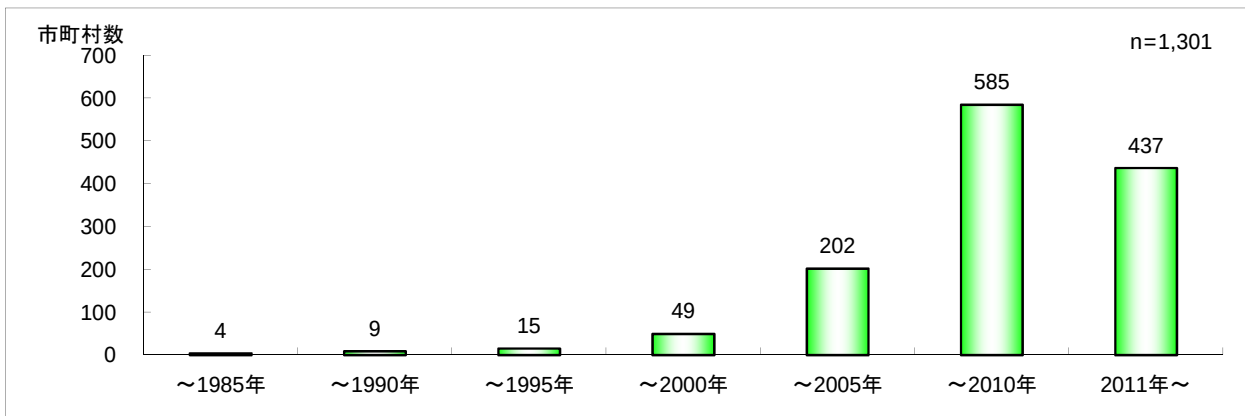


【設問87】

福祉システムが導入された年月はいつですか。西暦でお答えください。

※システム更改された場合は、更改された年月

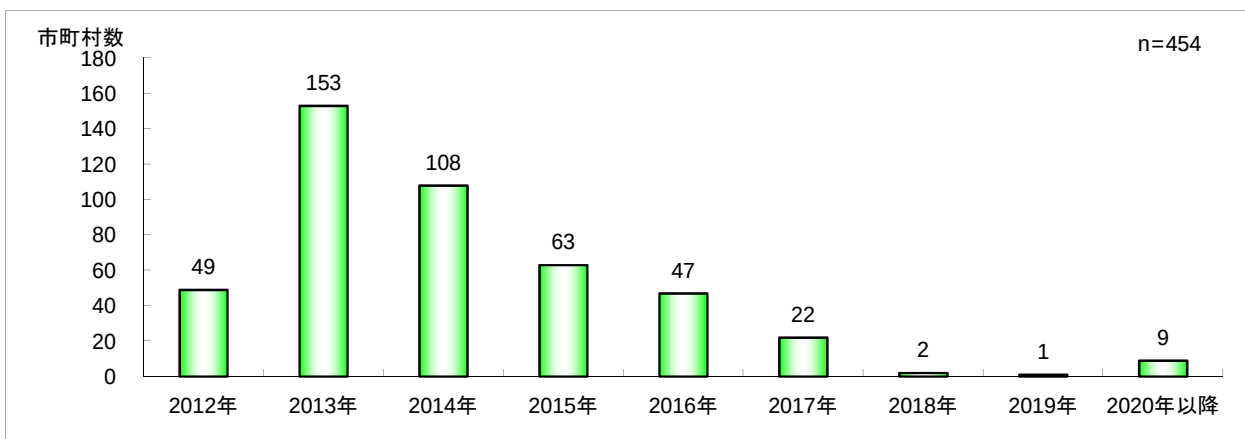
※ハードウェアでなく、アプリケーションについて



導入年月	回答数	構成比(%)
～1985年	4	0.3%
～1990年	9	0.7%
～1995年	15	1.2%
～2000年	49	3.8%
～2005年	202	15.5%
～2010年	585	45.0%
2011年～	437	33.6%
合計	1,301	100.0%

【設問88】

福祉システムの刷新予定がある場合は、刷新システムの導入予定年を西暦でお答えください。



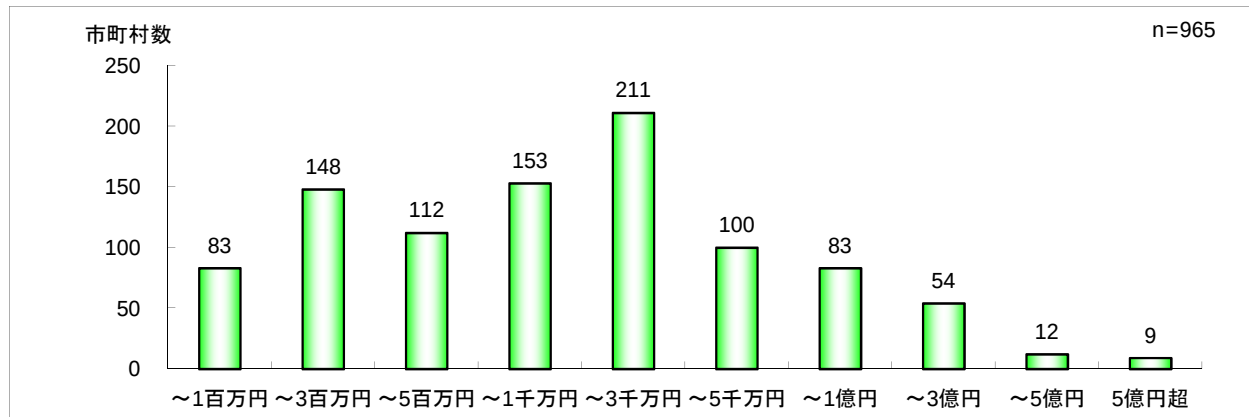
刷新予定年月	回答数	構成比(%)
2012年	49	10.8%
2013年	153	33.7%
2014年	108	23.8%
2015年	63	13.9%
2016年	47	10.4%
2017年	22	4.8%
2018年	2	0.4%
2019年	1	0.2%
2020年以降	9	2.0%
合計	454	100.0%

【設問89】

【導入に係る経費】

福祉システムの導入に係る経費はおよそどの程度ですか。
(単位:千円。税込み。)

※福祉システムを構成するシステムの導入のタイミングが異なる場合には、該当システムの導入時の経費を合算した金額をお答えください。

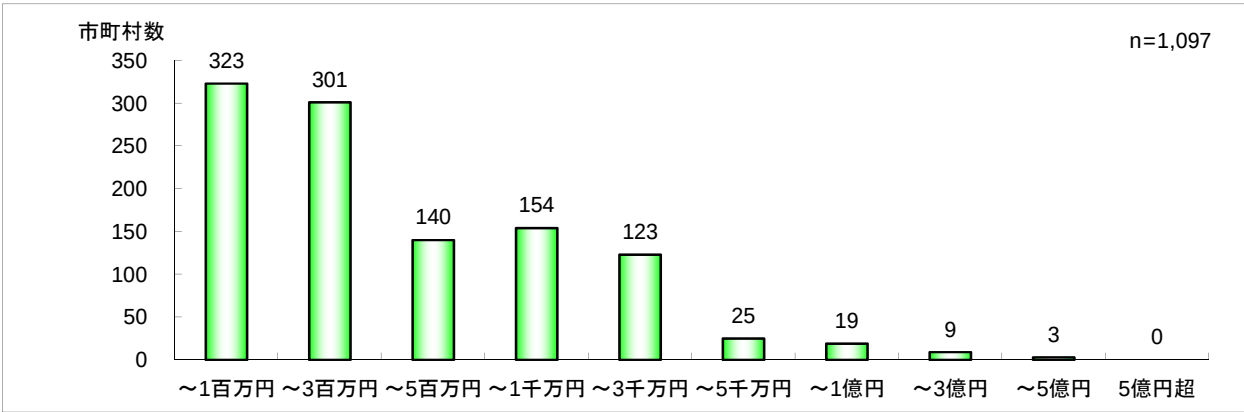


導入に係る費用	回答数	構成比(%)
～100万円	83	8.6%
～300万円	148	15.3%
～500万円	112	11.6%
～1000万円	153	15.9%
～3000万円	211	21.9%
～5000万円	100	10.4%
～1億円	83	8.6%
～3億円	54	5.6%
～5億円	12	1.2%
5億円超	9	0.9%
合計	965	100.0%

【設問90】

【運用・保守】

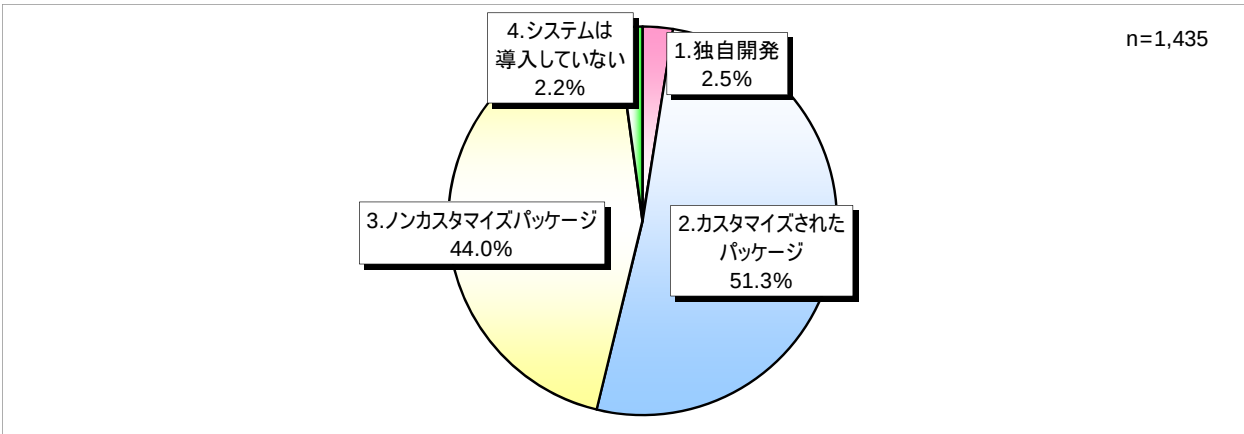
福祉システムの昨年度の運用・保守に係る予算執行額はおよそどの程度ですか。
(単位:千円。税込み。)



運用・保守に係る費用	回答数	構成比(%)
～1百万円	323	29.4%
～3百万円	301	27.4%
～5百万円	140	12.8%
～1千万円	154	14.0%
～3千万円	123	11.2%
～5千万円	25	2.3%
～1億円	19	1.7%
～3億円	9	0.8%
～5億円	3	0.3%
5億円超	0	0.0%
合計	1,097	100.0%

【設問91】

介護保険システムは、次のうちどれに該当しますか。

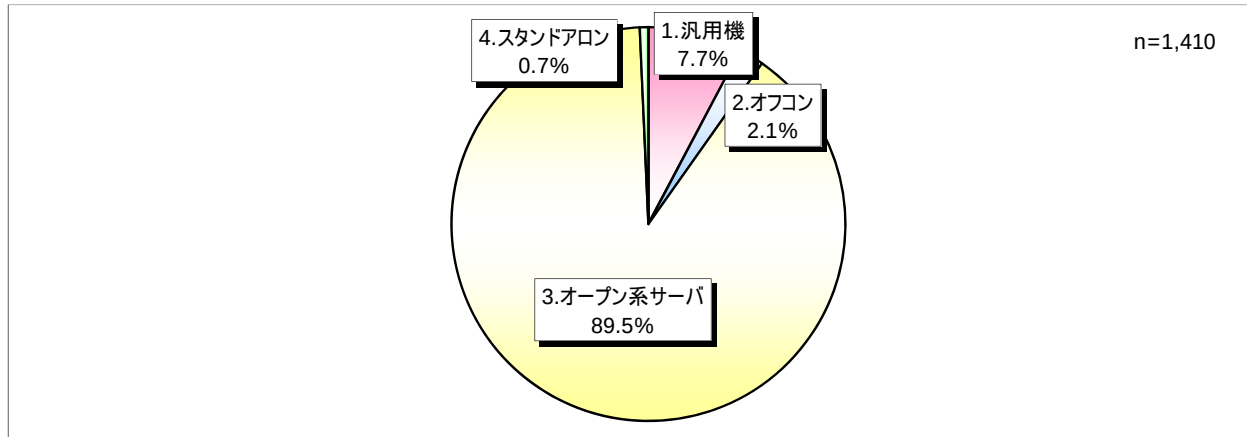


選択項目	回答数	構成比(%)
1.独自開発	36	2.5%
2.カスタマイズされたパッケージ	736	51.3%
3.ノンカスタマイズパッケージ	632	44.0%
4.システムは導入していない	31	2.2%
合計	1,435	100.0%

【設問92】

介護保険システムのハードウェアを次の中から選択してください。

- 1.汎用機
- 2.オフコン
- 3.オープン系サーバ(Windows、UNIX、Linux等)
- 4.スタンドアロン(1～3に該当せず、コンピュータを他のコンピュータと接続せずに単体で動作させているもの)



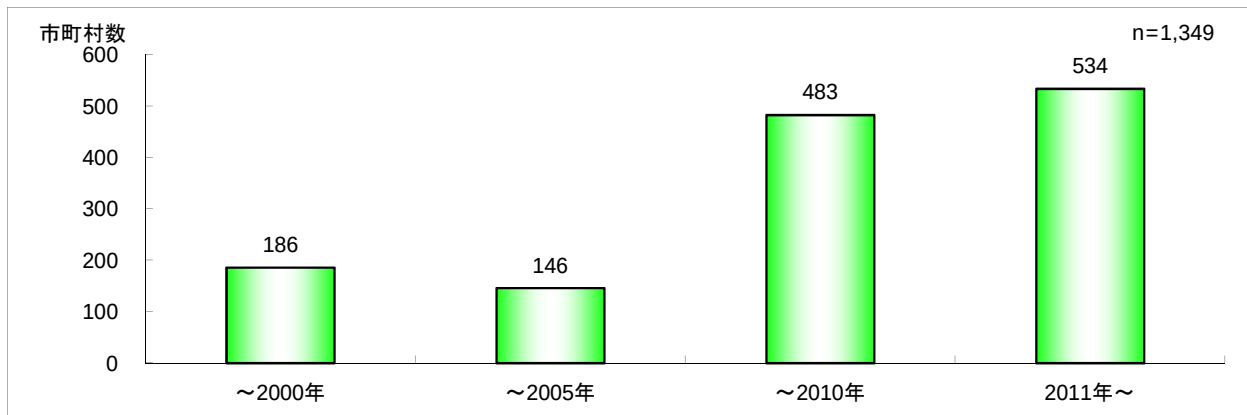
選択項目	回答数	構成比(%)
1.汎用機	109	7.7%
2.オフコン	29	2.1%
3.オープン系サーバ	1,262	89.5%
4.スタンドアロン	10	0.7%
合計	1,410	100.0%

【設問93】

介護保険システムが導入された年月はいつですか。西暦でお答えください。

※システム更改された場合は、更改された年月

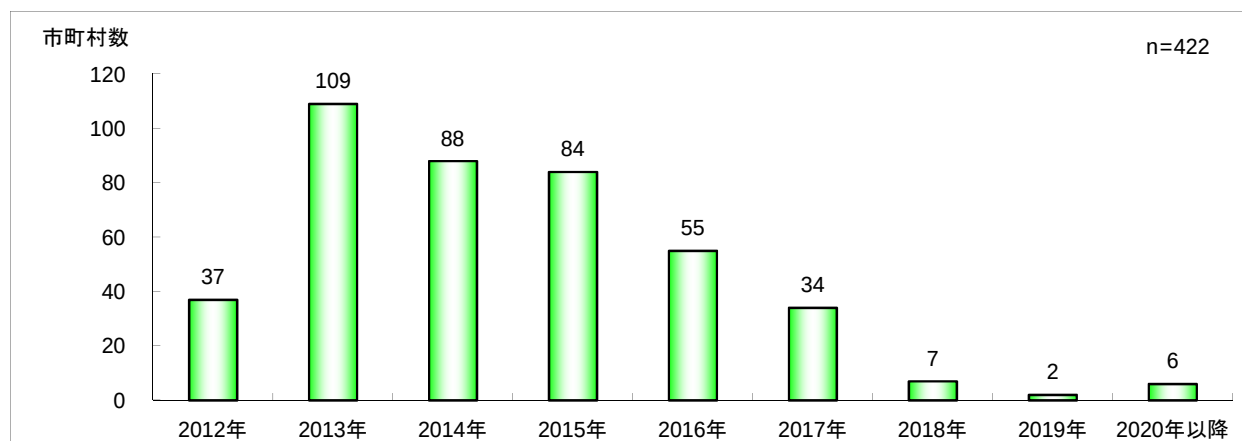
※ハードウェアでなく、アプリケーションについて



導入年月	回答数	構成比(%)
～2000年	186	13.8%
～2005年	146	10.8%
～2010年	483	35.8%
2011年～	534	39.6%
合計	1,349	100.0%

【設問94】

介護保険システムの刷新予定がある場合は、刷新システムの導入予定年を西暦でお答えください。



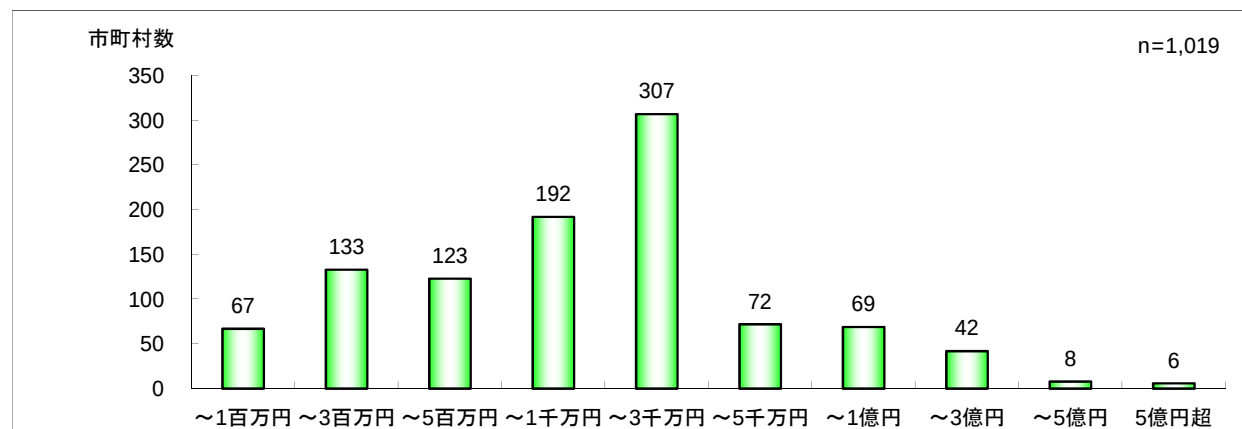
刷新予定年月	回答数	構成比(%)
2012年	37	8.8%
2013年	109	25.8%
2014年	88	20.9%
2015年	84	19.9%
2016年	55	13.0%
2017年	34	8.1%
2018年	7	1.7%
2019年	2	0.5%
2020年以降	6	1.4%
合計	422	100.0%

【設問95】

【導入に係る経費】

介護保険システムの導入に係る経費はおよそどの程度ですか。

(単位:千円。税込み。)

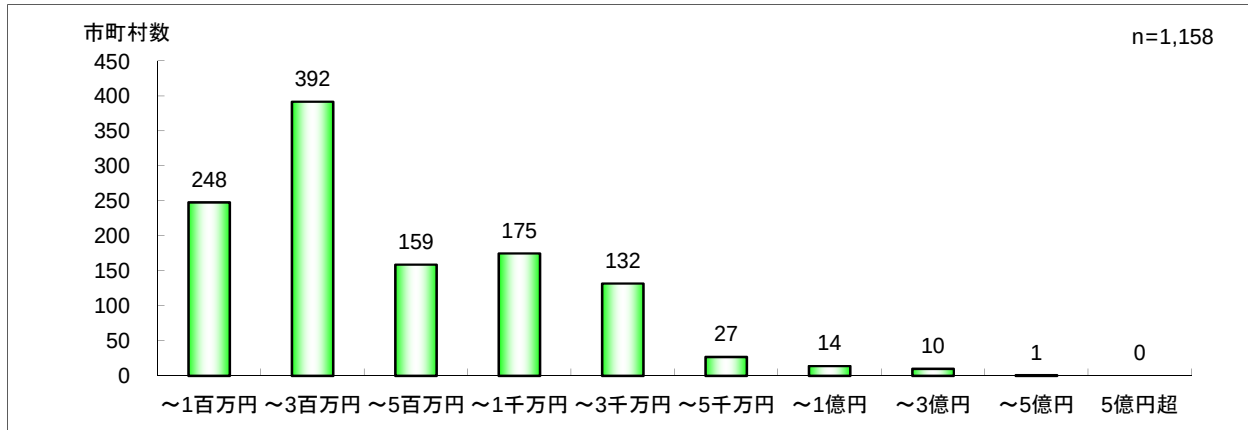


導入に係る費用	回答数	構成比(%)
~100万円	67	6.6%
~300万円	133	13.1%
~500万円	123	12.1%
~1000万円	192	18.8%
~3000万円	307	30.1%
~5000万円	72	7.1%
~1億円	69	6.8%
~3億円	42	4.1%
~5億円	8	0.8%
5億円超	6	0.6%
合計	1,019	100.0%

【設問96】

【運用・保守】

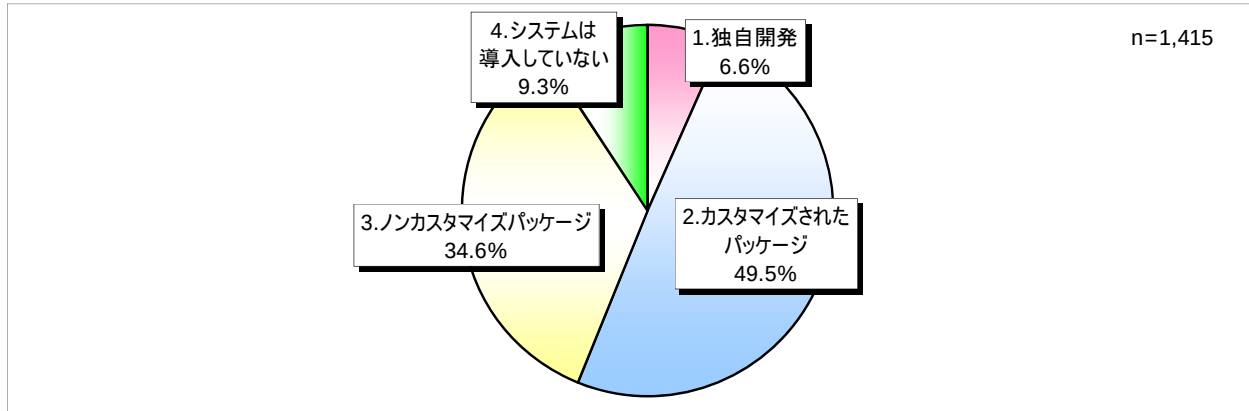
介護保険システムの昨年度の運用・保守に係る予算執行額はおよそどの程度ですか。
(単位:千円。税込み。)



運用・保守に係る費用	回答数	構成比(%)
～100万円	248	21.4%
～300万円	392	33.9%
～500万円	159	13.7%
～1000万円	175	15.1%
～3000万円	132	11.4%
～5000万円	27	2.3%
～1億円	14	1.2%
～3億円	10	0.9%
～5億円	1	0.1%
5億円超	0	0.0%
合計	1,158	100.0%

【設問97】

健康管理システムは、次のうちどれに該当しますか。

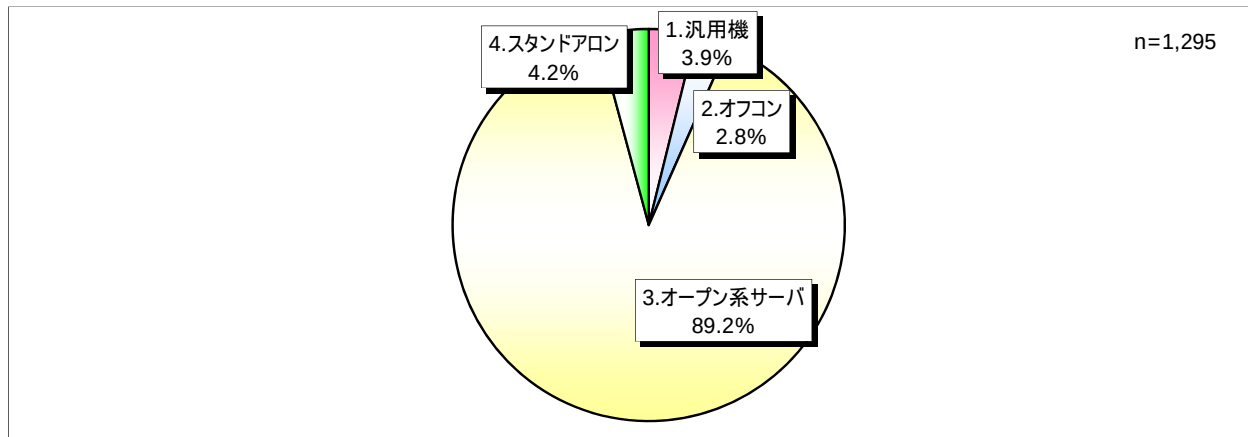


選択項目	回答数	構成比(%)
1.独自開発	94	6.6%
2.カスタマイズされたパッケージ	700	49.5%
3.ノンカスタマイズパッケージ	490	34.6%
4.システムは導入していない	131	9.3%
合計	1,415	100.0%

【設問98】

健康管理システムのハードウェアを次の中から選択してください。

- 1.汎用機
- 2.オフコン
- 3.オープン系サーバ(Windows、UNIX、Linux等)
- 4.スタンドアロン (1～3に該当せず、コンピュータを他のコンピュータと接続せずに単体で動作させているもの)



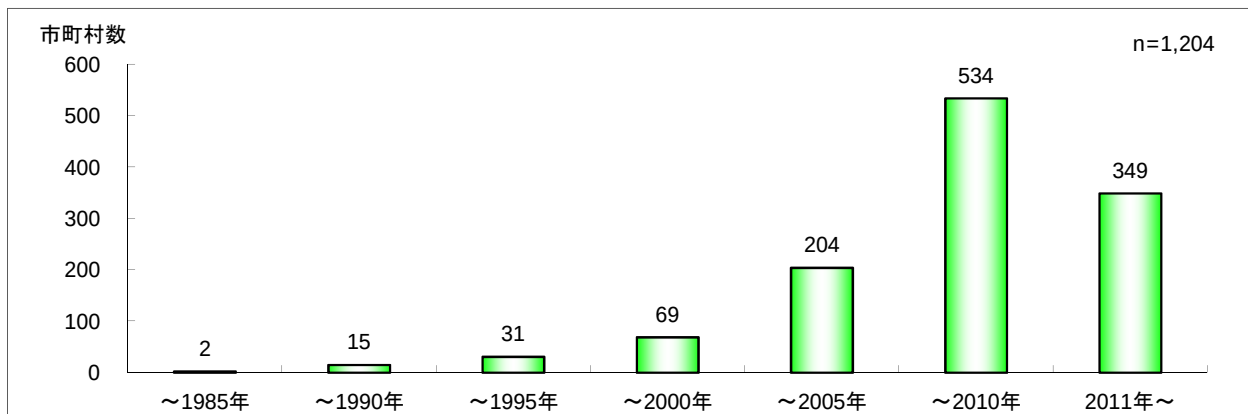
選択項目	回答数	構成比(%)
1.汎用機	50	3.9%
2.オフコン	36	2.8%
3.オープン系サーバ	1,155	89.2%
4.スタンドアロン	54	4.2%
合計	1,295	100.0%

【設問99】

健康管理システムが導入された年月はいつですか。西暦でお答えください。

※システム更改された場合は、更改された年月

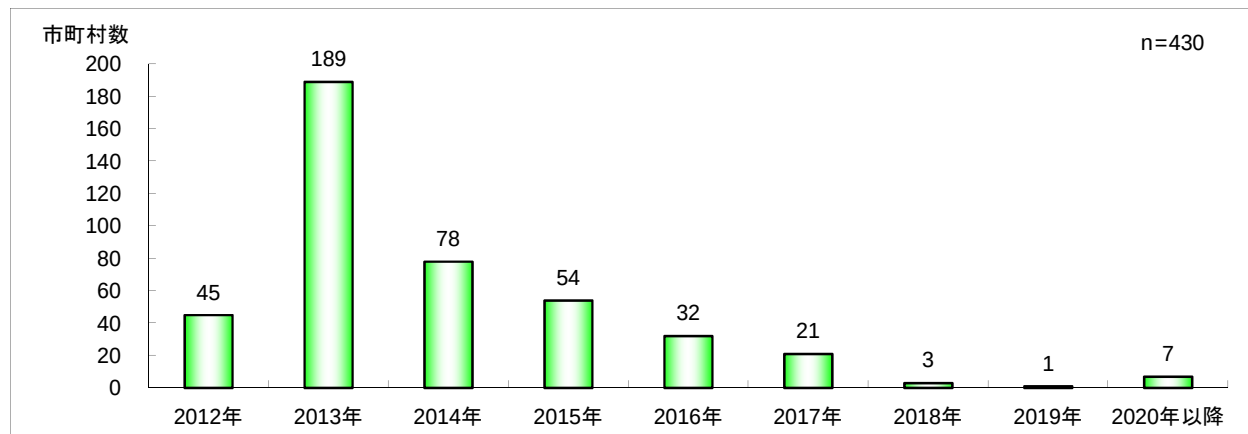
※ハードウェアでなく、アプリケーションについて



導入年月	回答数	構成比(%)
～1985年	2	0.2%
～1990年	15	1.2%
～1995年	31	2.6%
～2000年	69	5.7%
～2005年	204	16.9%
～2010年	534	44.4%
2011年～	349	29.0%
合計	1,204	100.0%

【設問100】

健康管理システムの刷新予定がある場合は、刷新システムの導入予定年を西暦でお答えください。



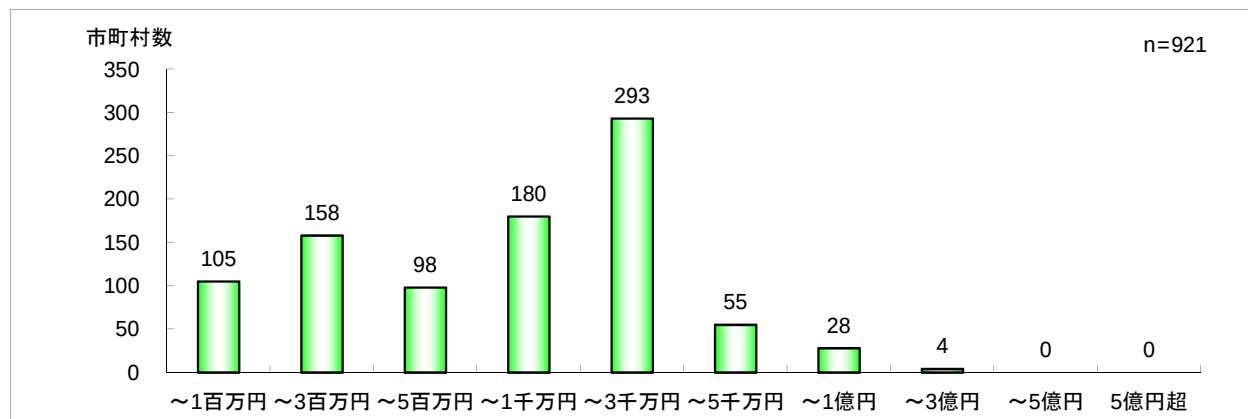
刷新予定年月	回答数	構成比(%)
2012年	45	10.5%
2013年	189	44.0%
2014年	78	18.1%
2015年	54	12.6%
2016年	32	7.4%
2017年	21	4.9%
2018年	3	0.7%
2019年	1	0.2%
2020年以降	7	1.6%
合計	430	100.0%

【設問101】

【導入に係る経費】

健康管理システムの導入に係る経費はおよそどの程度ですか。

(単位:千円。税込み。)

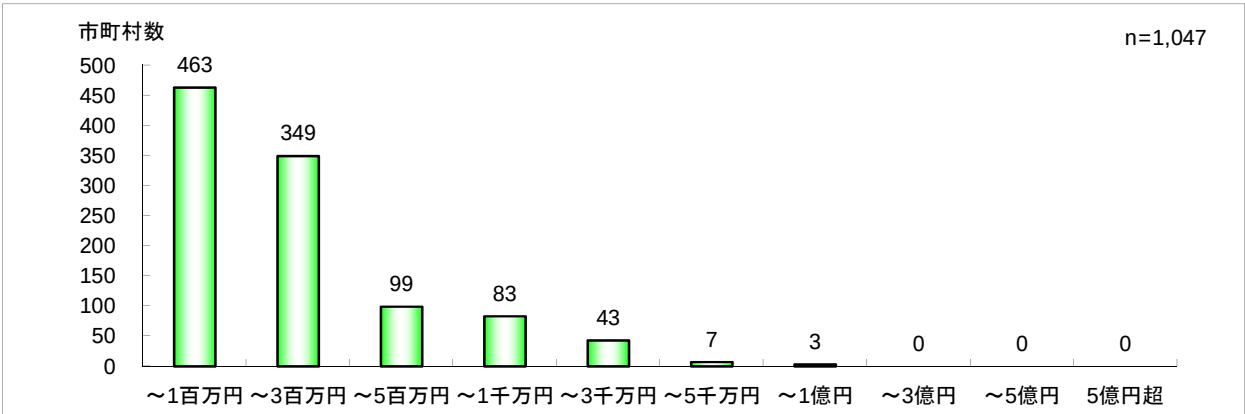


導入に係る費用	回答数	構成比(%)
～1百万円	105	11.4%
～3百万円	158	17.2%
～5百万円	98	10.6%
～1千万円	180	19.5%
～3千万円	293	31.8%
～5千万円	55	6.0%
～1億円	28	3.0%
～3億円	4	0.4%
～5億円	0	0.0%
5億円超	0	0.0%
合計	921	100.0%

【設問102】

【運用・保守】

健康管理システムの昨年度の運用・保守に係る予算執行額はおよその程度ですか。
(単位:千円。税込み。)



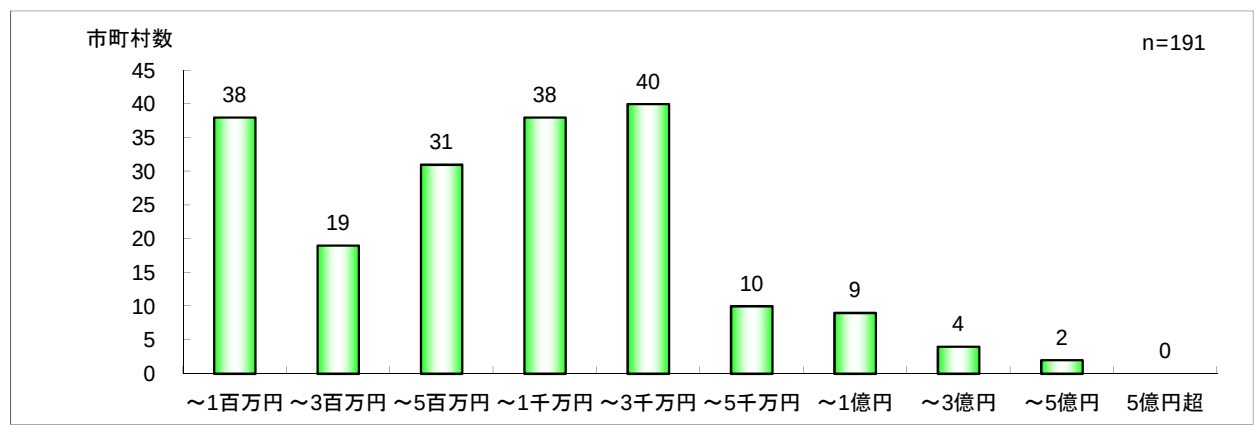
運用・保守に係る費用	回答数	構成比(%)
～1百万円	463	44.2%
～3百万円	349	33.3%
～5百万円	99	9.5%
～1千万円	83	7.9%
～3千万円	43	4.1%
～5千万円	7	0.7%
～1億円	3	0.3%
～3億円	0	0.0%
～5億円	0	0.0%
5億円超	0	0.0%
合計	1,047	100.0%

【設問103】

【導入に係る経費】

その他社会保障システムの導入に係る経費はおよそどの程度ですか。

(単位：千円。税込み。)

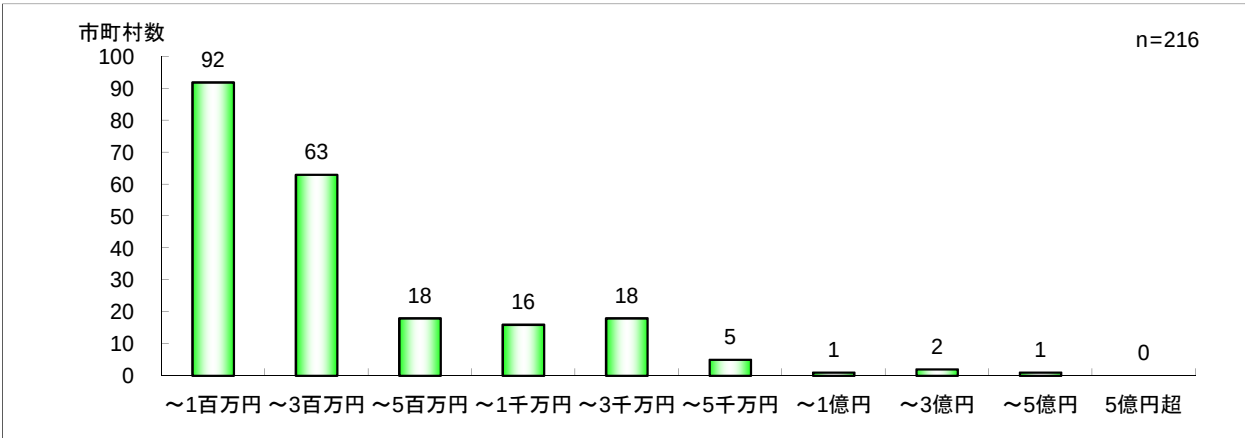


導入に係る費用	回答数	構成比(%)
～100万円	38	19.9%
～300万円	19	9.9%
～500万円	31	16.2%
～1000万円	38	19.9%
～3000万円	40	20.9%
～5000万円	10	5.2%
～1億円	9	4.7%
～3億円	4	2.1%
～5億円	2	1.0%
5億円超	0	0.0%
合計	191	100.0%

【設問104】

【運用・保守】

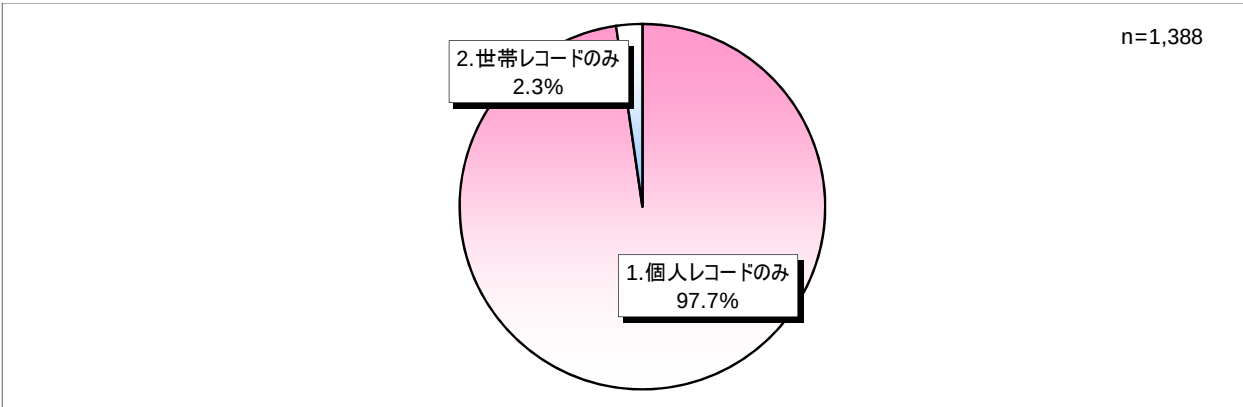
その他社会保障システムの昨年度の運用・保守に係る予算執行額はおよそどの程度ですか。
(単位:千円。税込み。)



運用・保守に係る費用	回答数	構成比(%)
～1百万円	92	42.6%
～3百万円	63	29.2%
～5百万円	18	8.3%
～1千万円	16	7.4%
～3千万円	18	8.3%
～5千万円	5	2.3%
～1億円	1	0.5%
～3億円	2	0.9%
～5億円	1	0.5%
5億円超	0	0.0%
合計	216	100.0%

【設問105】

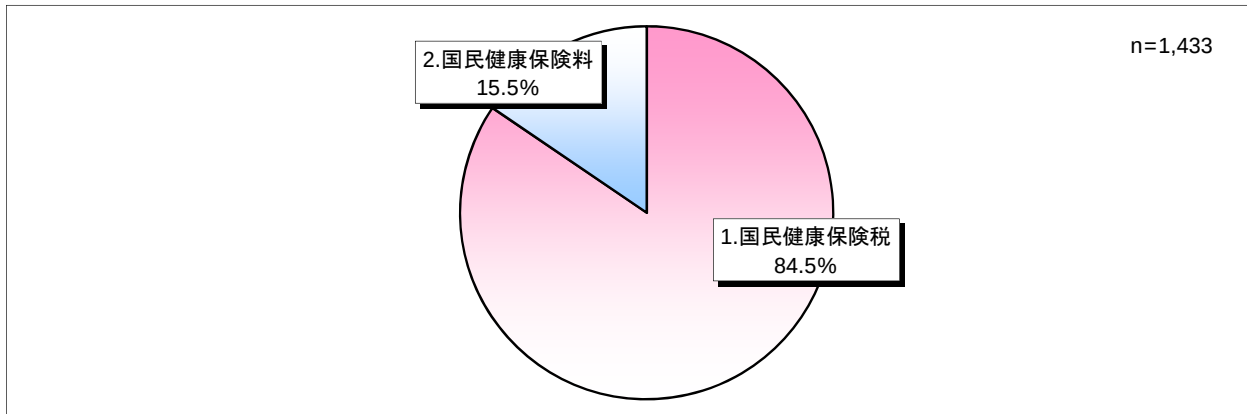
住基システムのデータ管理は、個人レコードのみで行っていますか、世帯レコードのみで行っていますか。



選択項目	回答数	構成比(%)
1.個人レコードのみ	1,356	97.7%
2.世帯レコードのみ	32	2.3%
合計	1,388	100.0%

【設問106】

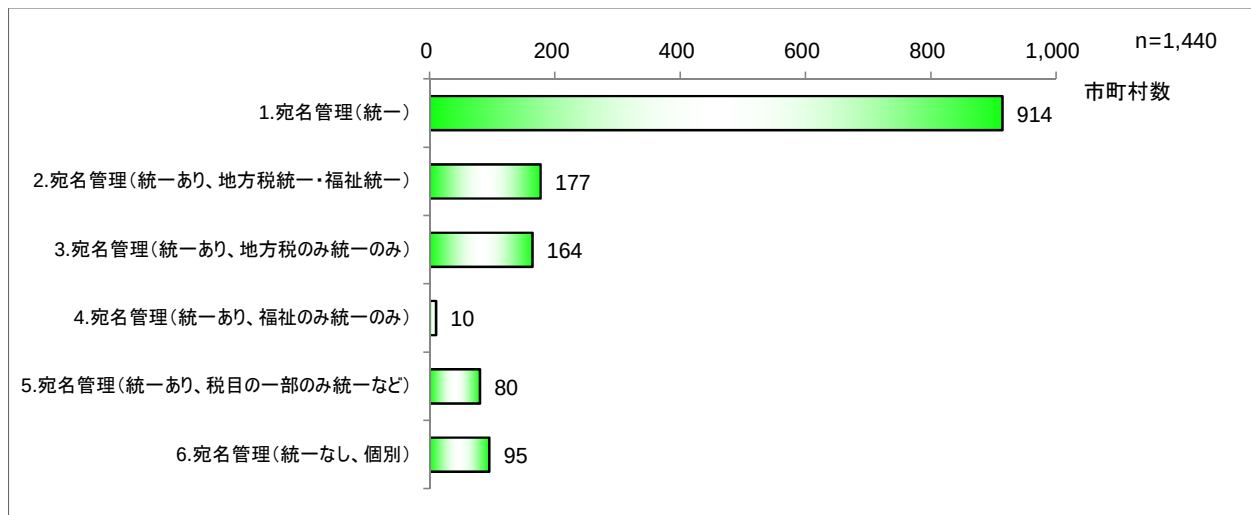
貴団体の国民健康保険システムは、「国民健康保険税」(地方税)として利用していますか、「国民健康保険料」として利用していますか。



選択項目	回答数	構成比(%)
1. 国民健康保険税	1,211	84.5%
2. 国民健康保険料	222	15.5%
合計	1,433	100.0%

【設問107】

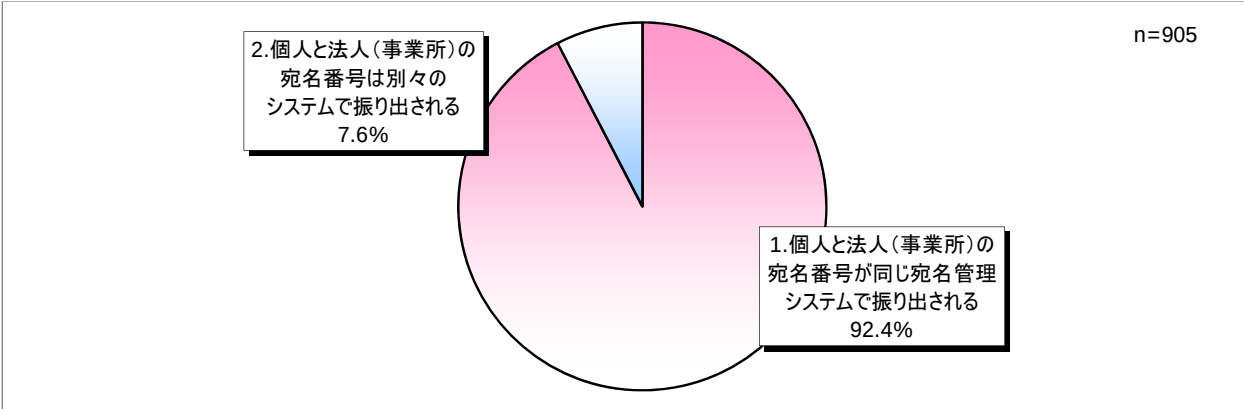
貴団体の宛名管理の統一性は、次のうちどれに該当しますか。
最も近いものを回答してください。



選択項目	回答数	構成比(%)
1. 宛名管理(統一)	914	63.5%
2. 宛名管理(統一あり、地方税統一・福祉統一)	177	12.3%
3. 宛名管理(統一あり、地方税のみ統一のみ)	164	11.4%
4. 宛名管理(統一あり、福祉のみ統一のみ)	10	0.7%
5. 宛名管理(統一あり、税目の一部のみ統一など)	80	5.6%
6. 宛名管理(統一なし、個別)	95	6.6%
合計	1,440	100.0%

【設問108】

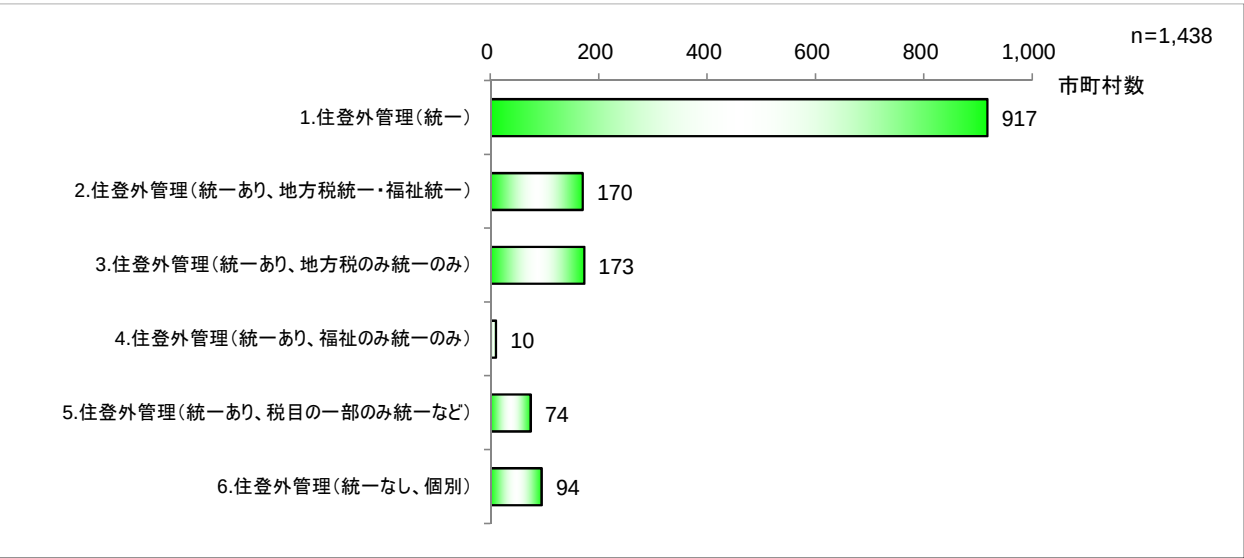
宛名管理システムの範囲に係る質問で、「1.宛名管理(統一)」を選択された場合、宛名管理システム等の宛名管理で、振り出される宛名番号についてお答えください。



選択項目	回答数	構成比(%)
1.個人と法人(事業所)の宛名番号が同じ宛名管理システムで振り出される	836	92.4%
2.個人と法人(事業所)の宛名番号は別々のシステムで振り出される	69	7.6%
合計	905	100.0%

【設問109】

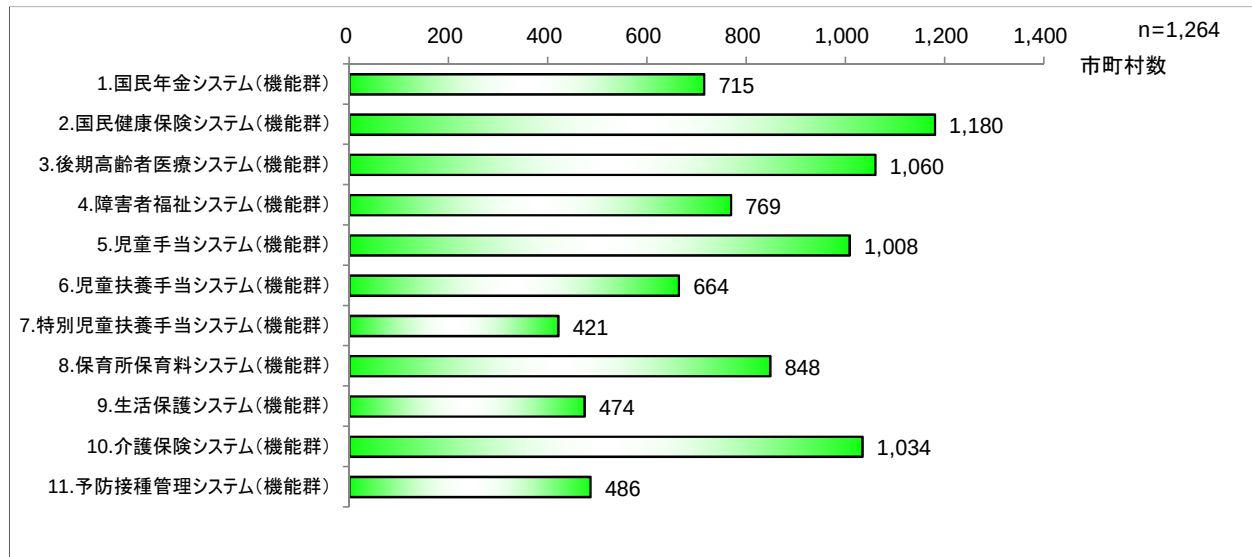
貴団体の住登外管理の統一性は、次のうちどれに該当しますか。
最も近いものを回答してください。



選択項目	回答数	構成比(%)
1.住登外管理(統一)	917	63.8%
2.住登外管理(統一あり、地方税統一・福祉統一)	170	11.8%
3.住登外管理(統一あり、地方税のみ統一のみ)	173	12.0%
4.住登外管理(統一あり、福祉のみ統一のみ)	10	0.7%
5.住登外管理(統一あり、税目の一部のみ統一など)	74	5.1%
6.住登外管理(統一なし、個別)	94	6.5%
合計	1,438	100.0%

【設問110】

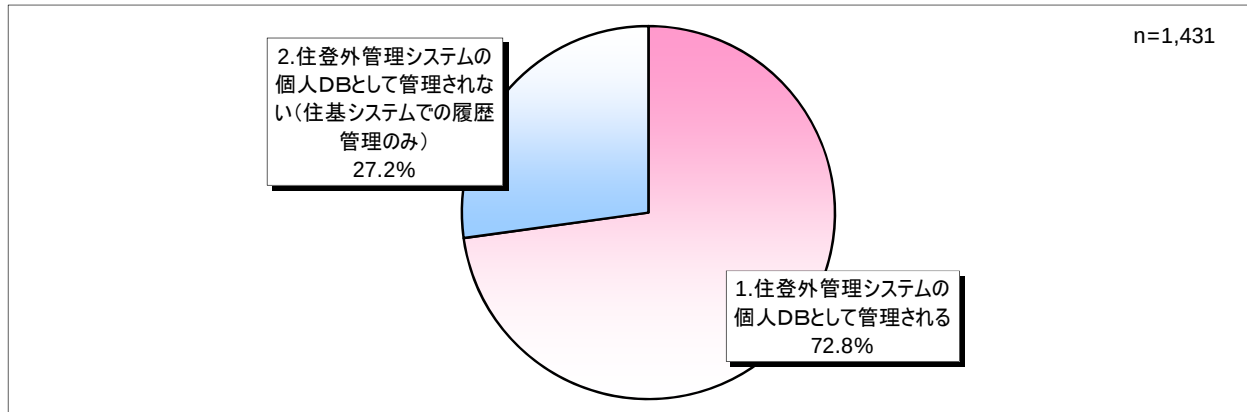
外国人住民の取扱い以外で、次の分野において、業務上住登外の者のデータを管理する必要がある業務・システムを回答してください。（複数回答）



選択項目	回答数	構成比(%)
1.国民年金システム(機能群)	715	49.1%
2.国民健康保険システム(機能群)	1,180	81.0%
3.後期高齢者医療システム(機能群)	1,060	72.8%
4.障害者福祉システム(機能群)	769	52.8%
5.児童手当システム(機能群)	1,008	69.2%
6.児童扶養手当システム(機能群)	664	45.6%
7.特別児童扶養手当システム(機能群)	421	28.9%
8.保育所保育料システム(機能群)	848	58.2%
9.生活保護システム(機能群)	474	32.5%
10.介護保険システム(機能群)	1,034	71.0%
11.予防接種管理システム(機能群)	486	33.4%

【設問111】

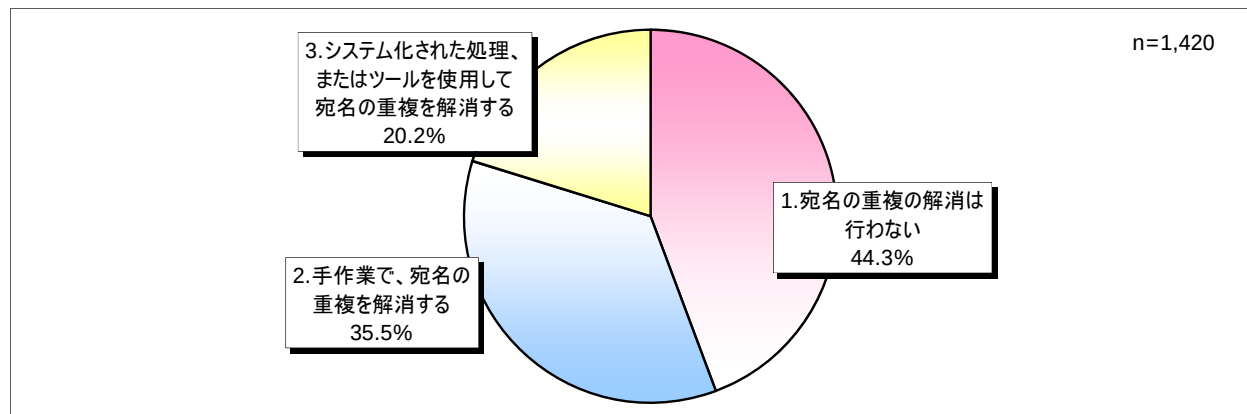
住基システムで管理している住登者の転出等があった(除票処理)場合、その住登者のデータは、住登外管理システムの個人DBとして管理されますか。



選択項目	回答数	構成比(%)
1.住登外管理システムの個人DBとして管理される	1,042	72.8%
2.住登外管理システムの個人DBとして管理されない(住基システムでの履歴管理のみ)	389	27.2%
合計	1,431	100.0%

【設問112】

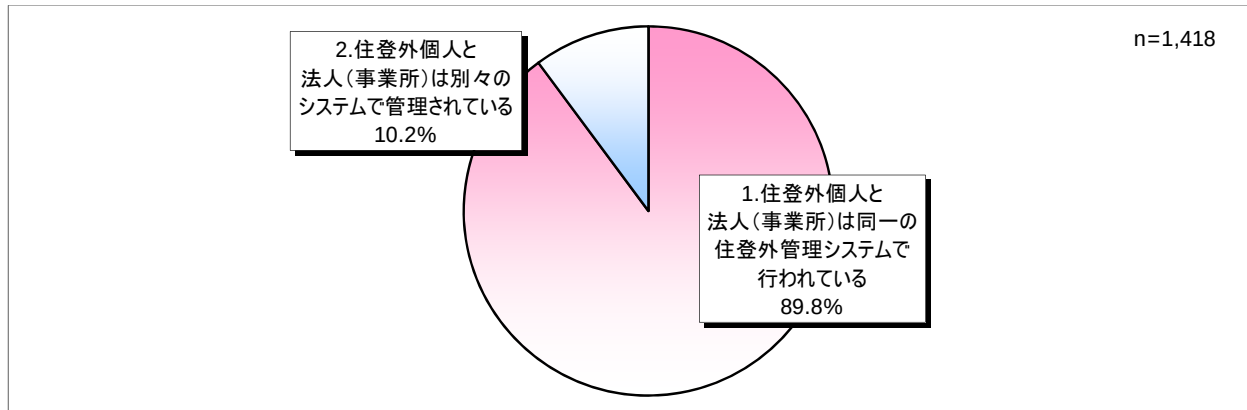
住登外管理を行うデータベースにおいて、宛名の重複が発生した場合の処理についてお答えください。



選択項目	回答数	構成比(%)
1.宛名の重複の解消は行わない	629	44.3%
2.手作業で、宛名の重複を解消する	504	35.5%
3.システム化された処理、またはツールを使用して宛名の重複を解消する	287	20.2%
合計	1,420	100.0%

【設問113】

法人DB(事業所DB)と住登外個人DBを同一の住登外管理システムで行っていますか。

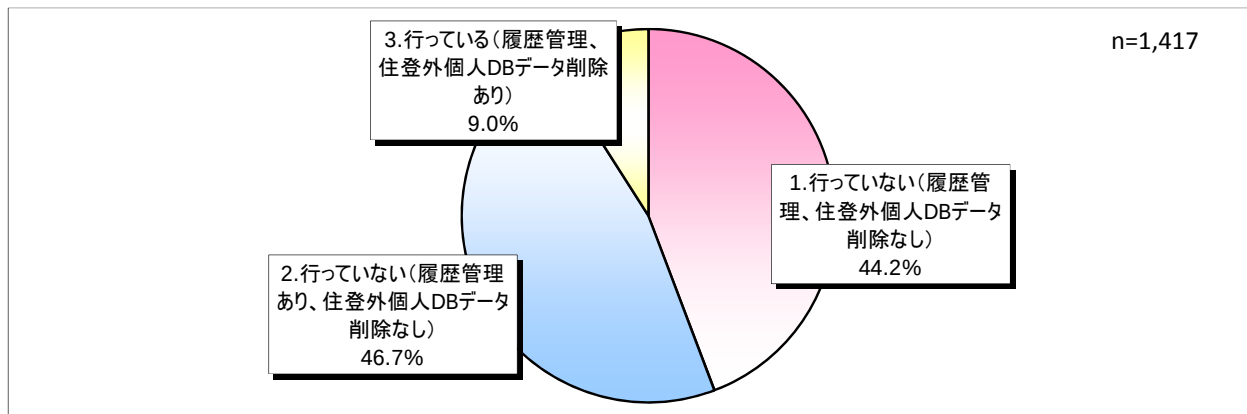


選択項目	回答数	構成比(%)
1.住登外個人と法人(事業所)は同一の住登外管理システムで行われている	1,274	89.8%
2.住登外個人と法人(事業所)は別々のシステムで管理されている	144	10.2%
合計	1,418	100.0%

【設問114】

元々住登外管理がなされている者が他市町村から転入した場合、住基DBと住登外個人DBでデータが重複しないよう、一定期間経過後に住登外個人DBのデータ削除等を行っていますか。

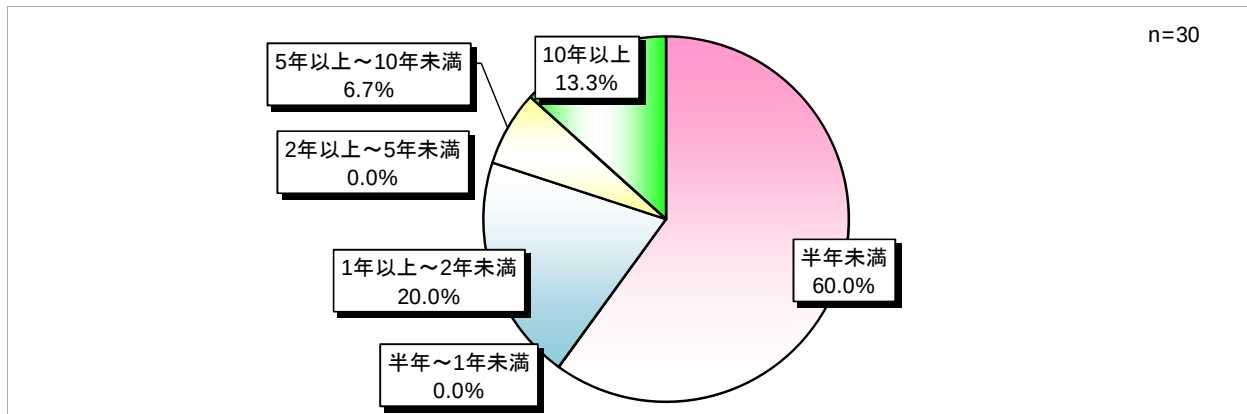
- 1.行っていない(転入とともに履歴として管理されず、転入後一定期間経過後も住登外個人DBのデータ削除は行われていない)
- 2.行っていない(転入とともに履歴として管理されるが、転入後一定期間経過後も住登外個人DBのデータ削除は行われていない)
- 3.行っている(転入とともに履歴として管理され、一定期間後に住登外個人DBのデータ削除を行う)



選択項目	回答数	構成比(%)
1.行っていない(履歴管理、住登外個人DBデータ削除なし)	627	44.2%
2.行っていない(履歴管理あり、住登外個人DBデータ削除なし)	662	46.7%
3.行っている(履歴管理、住登外個人DBデータ削除あり)	128	9.0%
合計	1,417	100.0%

【設問115】

前項で「3.行っている（転入とともに履歴として管理され、一定期間後に住登外個人DBのデータ削除を行う）」を選択された場合、データ削除までの「一定期間」はおよそどのくらいの期間ですか。

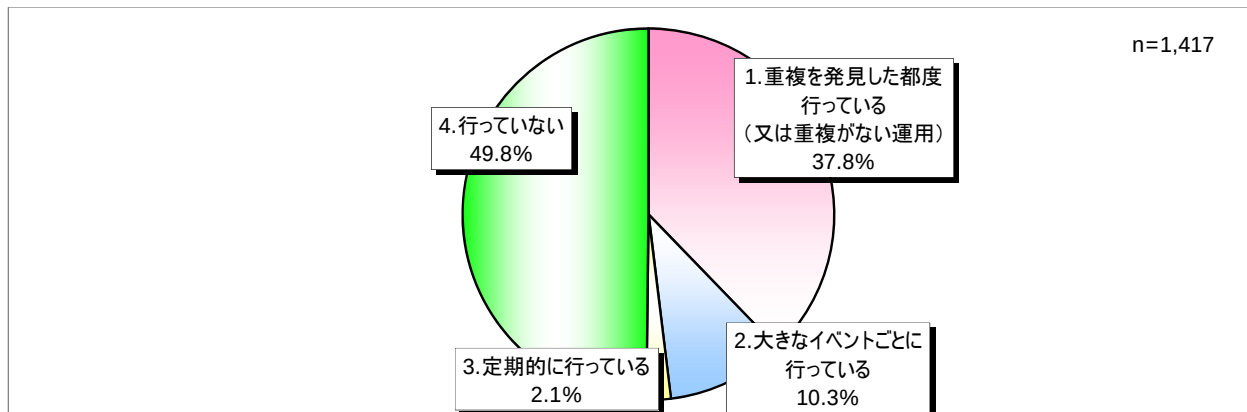


期間	回答数	構成比(%)
半年未満	18	60.0%
半年～1年未満	0	0.0%
1年以上～2年未満	6	20.0%
2年以上～5年未満	0	0.0%
5年以上～10年未満	2	6.7%
10年以上	4	13.3%
合計	30	100.0%

【設問116】

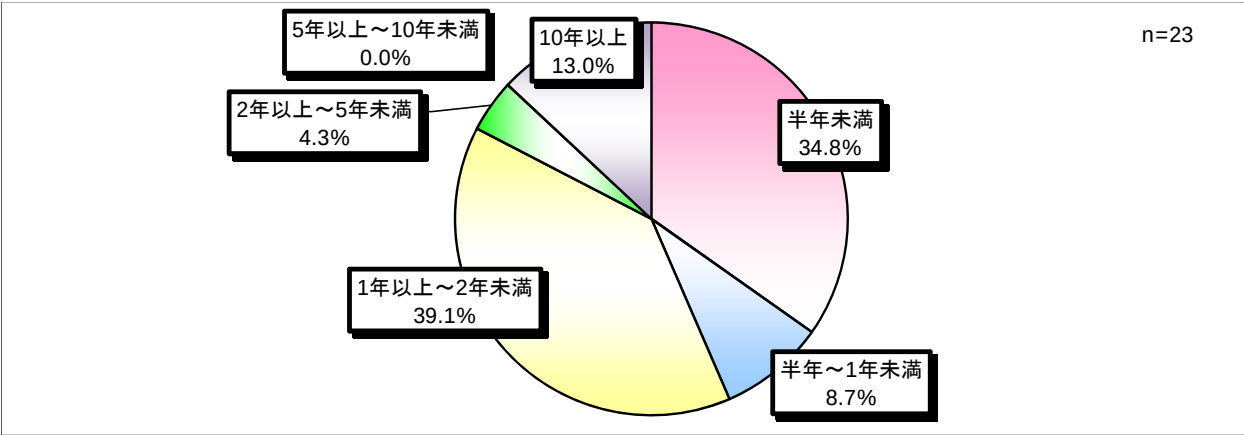
住登外管理におけるデータの重複の解消（データ・クレンジング）を行っていますか。

1. 重複を発見した都度行っている（又は重複がない運用が行われている）
2. システム刷新や市町村合併がある場合など、大きなイベントごとに行っている
3. 一定期間ごとに定期的に運用で行っている
4. 行っていない



選択項目	回答数	構成比(%)
1. 重複を発見した都度行っている（又は重複がない運用）	535	37.8%
2. 大きなイベントごとに行っている	146	10.3%
3. 定期的に行っている	30	2.1%
4. 行っていない	706	49.8%
合計	1,417	100.0%

【設問117】
前項で「3.一定期間ごとに定期的に運用で行っている」を選択された場合、「一定期間」はおよそどのくらいの期間ですか。

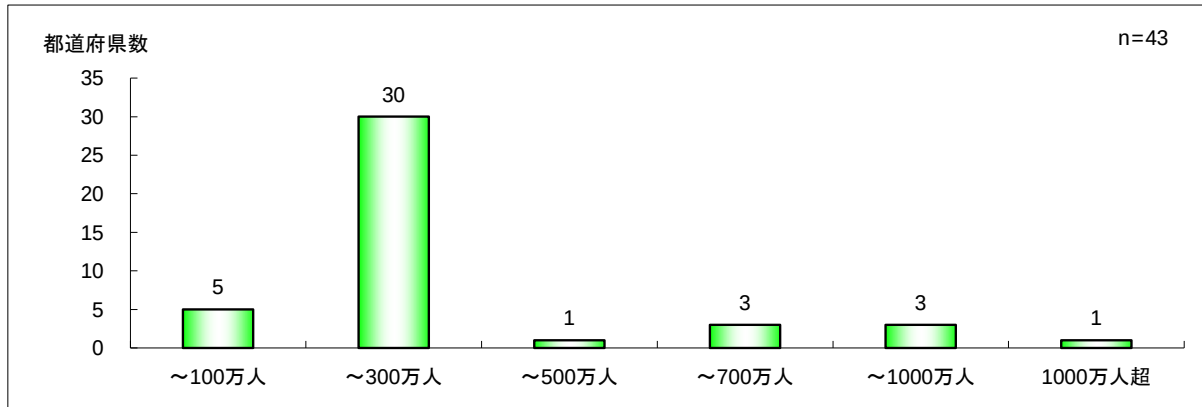


期間	回答数	標本数に占める割合 (%)
半年未満	8	34.8%
半年～1年未満	2	8.7%
1年以上～2年未満	9	39.1%
2年以上～5年未満	1	4.3%
5年以上～10年未満	0	0.0%
10年以上	3	13.0%
合計	23	100.0%

(別添2) 都道府県アンケート調査結果

【設問1】

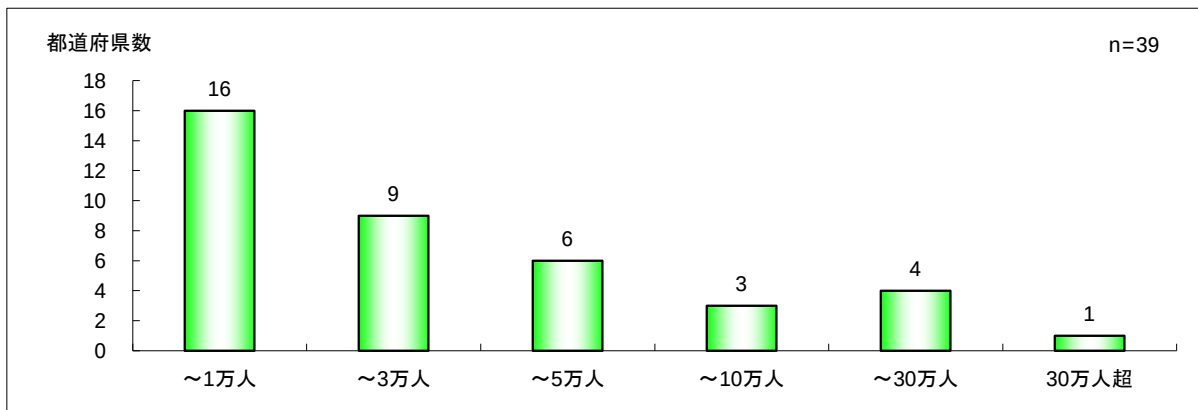
貴団体の住民基本台帳人口(平成24年3月31日現在)を入力してください。
※「住民基本台帳関係年報について」により総務省に報告した数値を記入願います。



人口	回答数	構成比(%)
～100万人	5	11.6%
～300万人	30	69.8%
～500万人	1	2.3%
～700万人	3	7.0%
～1000万人	3	7.0%
1000万人超	1	2.3%
合計	43	100.0%

【設問2】

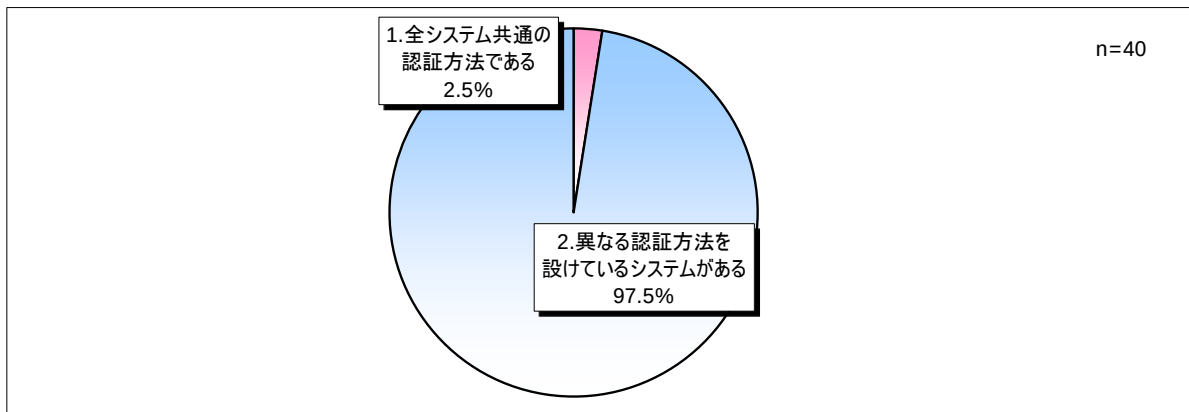
貴団体の外国人登録者数(平成23年12月31日現在)を入力してください。



外国人登録者数	回答数	構成比(%)
～1万人	16	41.0%
～3万人	9	23.1%
～5万人	6	15.4%
～10万人	3	7.7%
～30万人	4	10.3%
30万人超	1	2.6%
合計	39	100.0%

【設問7】

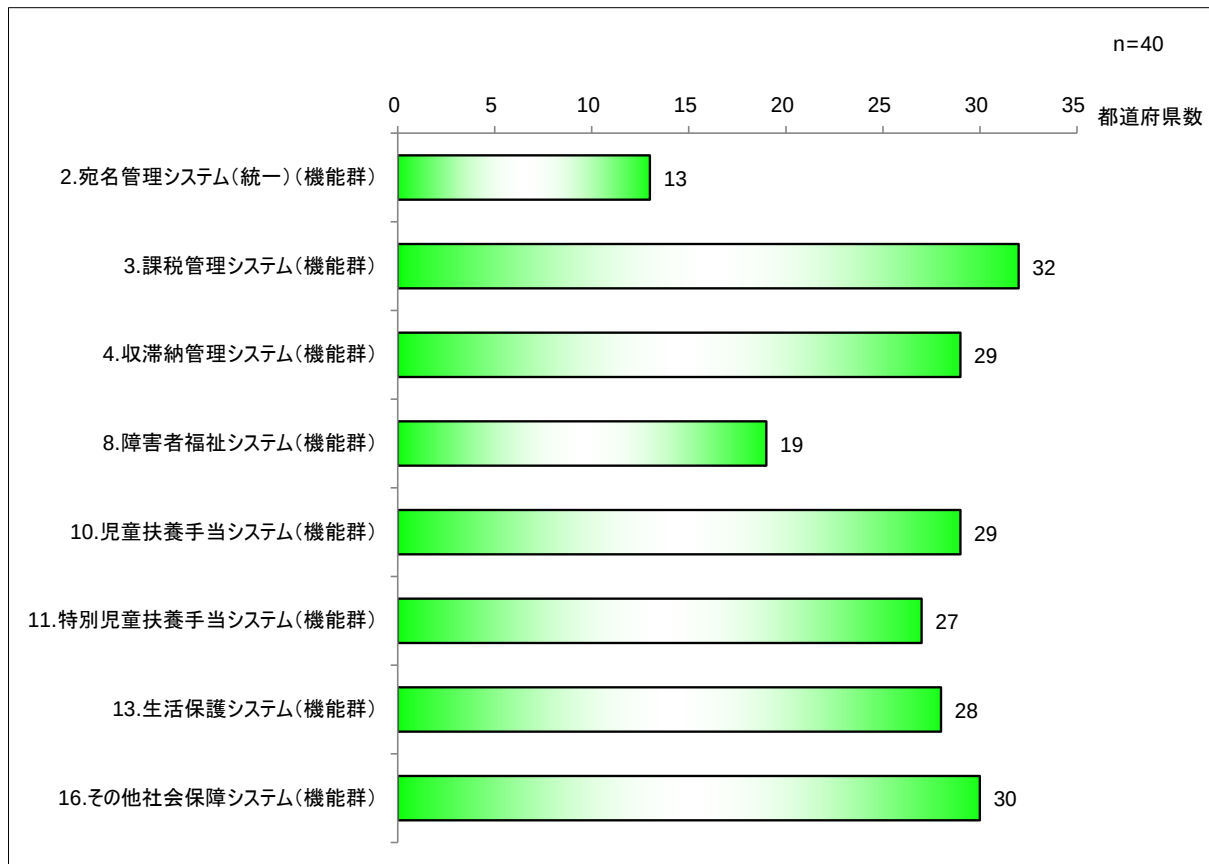
システムへログインするための認証方法は、全システム共通ですか。



選択項目	回答数	構成比(%)
1.全システム共通の認証方法である	1	2.5%
2.異なる認証方法を設けているシステムがある	39	97.5%
合計	40	100.0%

【設問8】

前項で「異なる認証方法を設けているシステムがある」を選択された場合、認証方法を分けているシステム（機能群）をお答えください。（複数回答）

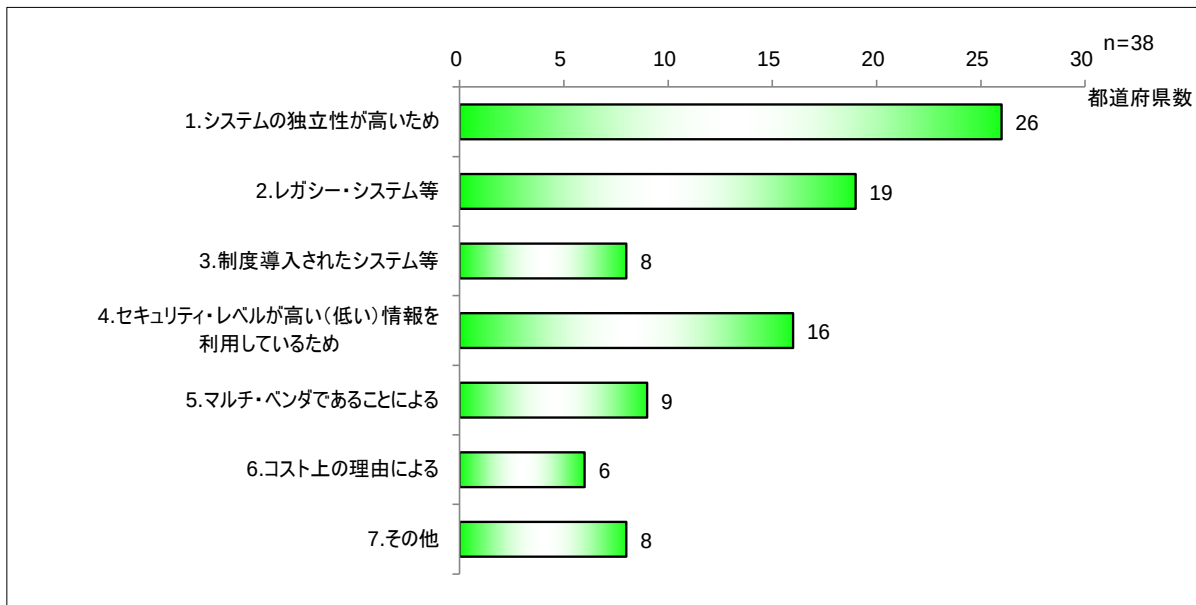


選択項目	回答数	標本数に占める割合(%)
2.宛名管理システム(統一)(機能群)	13	32.5%
3.課税管理システム(機能群)	32	80.0%
4.収滞納管理システム(機能群)	29	72.5%
8.障害者福祉システム(機能群)	19	47.5%
10.児童扶養手当システム(機能群)	29	72.5%
11.特別児童扶養手当システム(機能群)	27	67.5%
13.生活保護システム(機能群)	28	70.0%
16.その他社会保障システム(機能群)	30	75.0%

【設問9】

前項にて選択されたシステムがある場合、認証方法を分けている理由を選択してください。（複数回答）

- 1.システムの独立性が高い(スタンド・アロン等)ため
- 2.導入経緯による(レガシー・システム等)
- 3.導入経緯による(統合認証機能導入後、制度導入されたシステム等)
- 4.特にセキュリティ・レベルが高い(低い)情報を利用しているため
- 5.マルチ・ベンダであることによる
- 6.コスト上の理由による

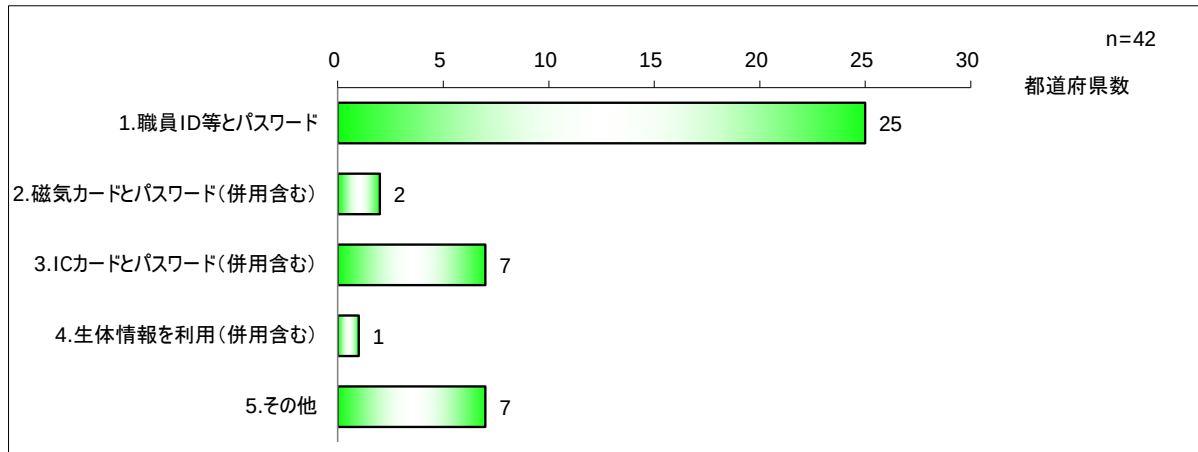


選択項目	回答数	構成比(%)
1.システムの独立性が高いため	26	68.4%
2.レガシー・システム等	19	50.0%
3.制度導入されたシステム等	8	21.1%
4.セキュリティ・レベルが高い(低い)情報を利用しているため	16	42.1%
5.マルチ・ベンダであることによる	9	23.7%
6.コスト上の理由による	6	15.8%
7.その他	8	21.1%

【設問16】

貴団体の課税管理システムへログインするための認証方法は、次のうちどれですか。

- 1.職員ID等とパスワード入力による認証
- 2.ログイン用のカード(磁気ストライプカード)とパスワード入力による認証(職員ID等とパスワード入力による認証との併用を含む)
- 3.ログイン用のカード(ICカード)とパスワード入力による認証(職員ID等とパスワード入力による認証との併用を含む)
- 4.生体情報を利用した認証(職員ID等とパスワード入力による認証との併用を含む)
- 5.その他



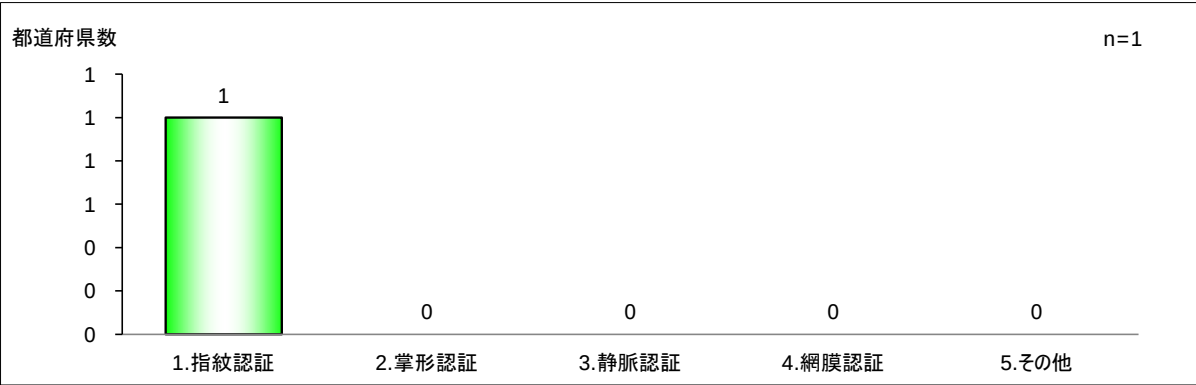
選択項目	回答数	構成比(%)
1.職員ID等とパスワード	25	59.5%
2.磁気カードとパスワード (併用含む)	2	4.8%
3.ICカードとパスワード(併 用含む)	7	16.7%
4.生体情報を利用(併用含 む)	1	2.4%
5.その他	7	16.7%
合計	42	100.0%

【設問17】

前項で「5.その他」を選択された場合、認証方法を日本語で入力してください。

(省略)

【設問18】
前項で「4.生体情報を利用した認証」を選択された場合、具体的な生体情報の認証方法は次のうちどれですか。



選択項目	回答数	構成比(%)
1.指紋認証	1	100.0%
2.掌形認証	0	0.0%
3.静脈認証	0	0.0%
4.網膜認証	0	0.0%
5.その他	0	0.0%
合計	1	100.0%

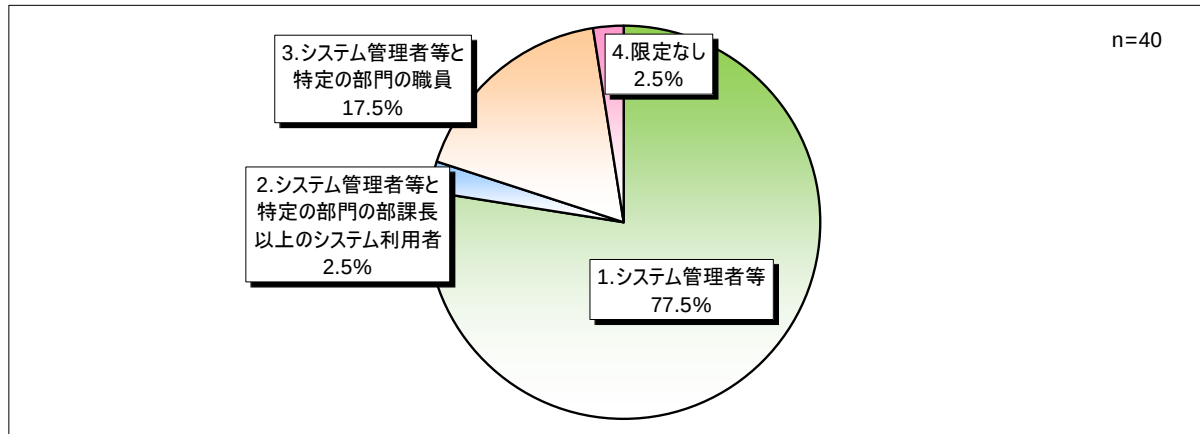
【設問19】
前項で「5.その他」を選択された場合、具体的な生体情報の認証方法を日本語で入力してください。

(省略)

【設問20】

課税管理システムのアクセス・ログ記録(証跡)を参照(閲覧)できるシステム利用者について回答してください。

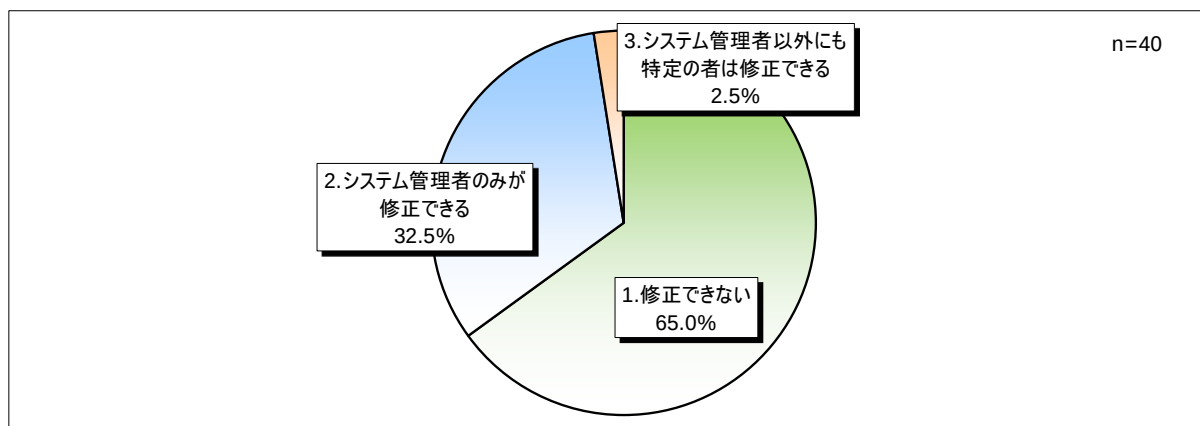
- 1.システム管理者等に限定されている
- 2.システム管理者等と特定の部門の部課長以上のシステム利用者に限定
- 3.システム管理者等と特定の部門の職員に限定されている
- 4.特に限定されていない



選択項目	回答数	構成比(%)
1.システム管理者等	31	77.5%
2.システム管理者等と特定の部門の部課長以上のシステム利用者	1	2.5%
3.システム管理者等と特定の部門の職員	7	17.5%
4.限定なし	1	2.5%
合計	40	100.0%

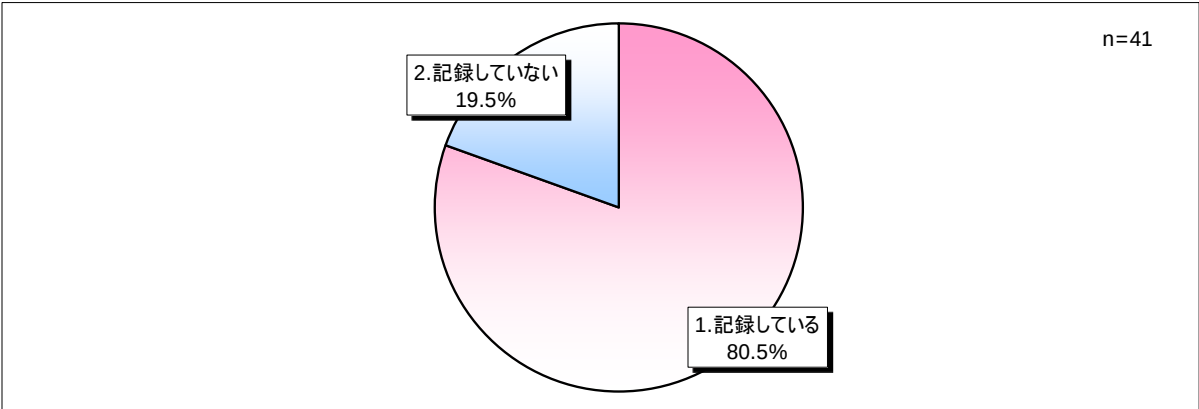
【設問21】

課税管理システムのアクセス・ログ記録(証跡)は、修正できない取扱いですか。



選択項目	回答数	構成比(%)
1.修正できない	26	65.0%
2.システム管理者のみが修正できる	13	32.5%
3.システム管理者以外にも特定の者は修正できる	1	2.5%
合計	40	100.0%

【設問32】
貴団体では、課税管理システムにおいてシステム操作履歴を記録していますか。

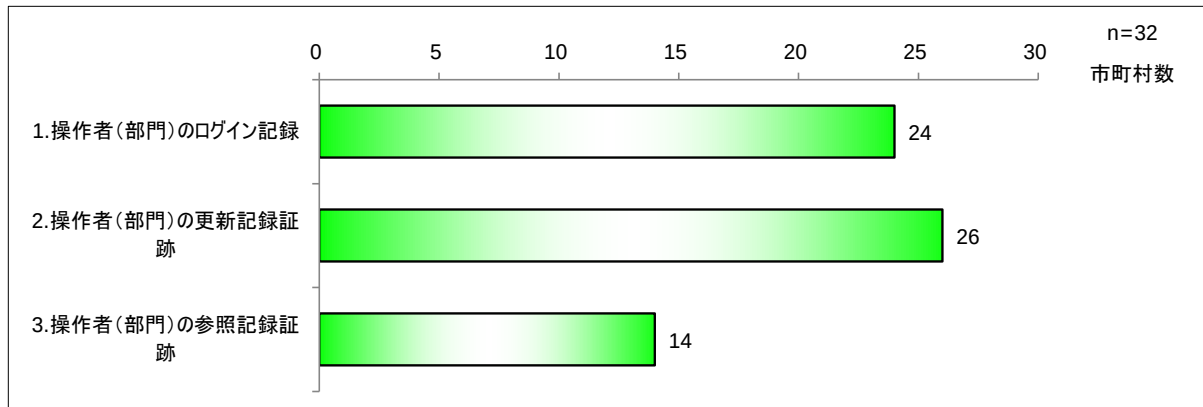


選択項目	回答数	構成比(%)
1. 記録している	33	80.5%
2. 記録していない	8	19.5%
合計	41	100.0%

【設問33】

前項で「1.記録している」を選択された場合、記録されている項目として、該当するものをお答えください。（複数回答）

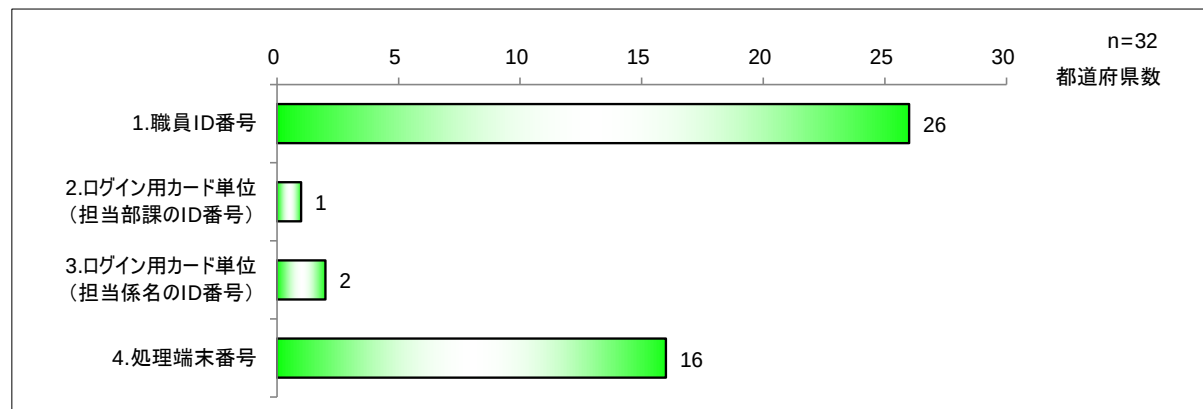
- 1.操作者（又は操作部門）のログイン記録
- 2.操作者（又は操作部門）の更新記録証跡
- 3.操作者（又は操作部門）の参照（閲覧）記録証跡



選択項目	回答数	標本数に占める割合(%)
1.操作者（部門）のログイン記録	24	75.0%
2.操作者（部門）の更新記録証跡	26	81.3%
3.操作者（部門）の参照記録証跡	14	43.8%

【設問34】

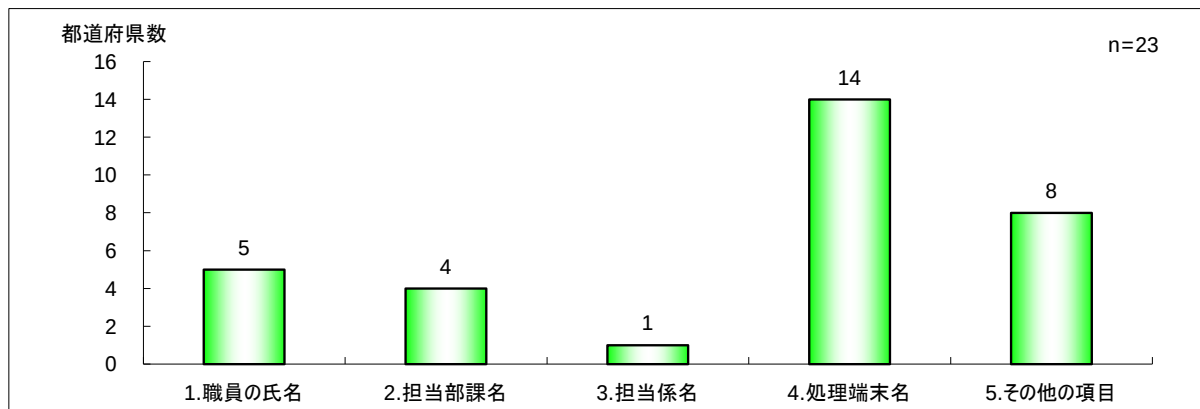
前項の記録や証跡で、具体的に記録される情報の単位として該当するものをお答えください。（複数回答）



選択項目	回答数	標本数に占める割合(%)
1.職員ID番号	26	81.3%
2.ログイン用カード単位（担当部課のID番号）	1	3.1%
3.ログイン用カード単位（担当係名のID番号）	2	6.3%
4.処理端末番号	16	50.0%

【設問35】

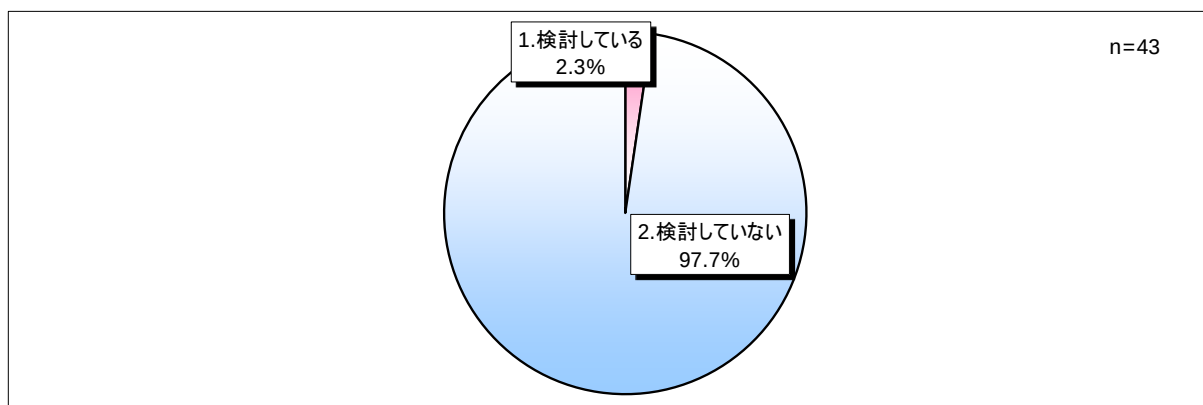
前項の記録や証跡で、具体的に記録される情報として、ID番号以外に記録される情報で該当するものをお答えください。（複数回答）



選択項目	回答数	標本数に占める割合(%)
1.職員の氏名	5	21.7%
2.担当部課名	4	17.4%
3.担当係名	1	4.3%
4.処理端末名	14	60.9%
5.その他の項目	8	34.8%

【設問40】

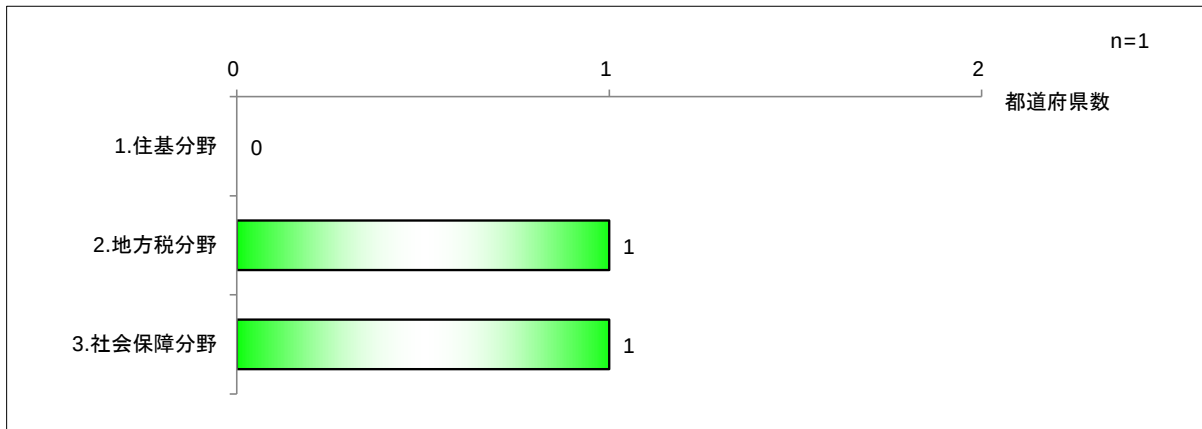
貴団体では、社会保障・税に関わる番号制度の導入後、マイ・ポータルを経由して住民へ通知等を行う「プッシュ型サービス」の活用は検討されていますか。



選択項目	回答数	構成比(%)
1.検討している	1	2.3%
2.検討していない	42	97.7%
合計	43	100.0%

【設問41】

前項で「1.検討している」を選択された場合、どの分野の行政事務での利用を検討されているか、選択してください。（複数回答）

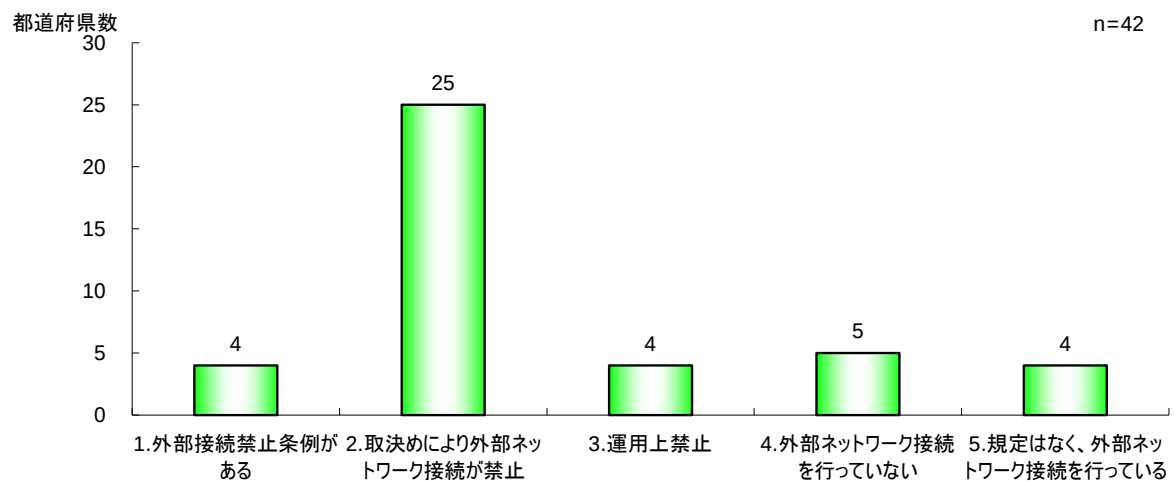


選択項目	回答数	標本数に 占める割合(%)
1.住基分野	0	0.0%
2.地方税分野	1	100.0%
3.社会保障分野	1	100.0%

【設問42】

貴団体においては、基幹系システム(住基システム、地方税システム等)の外部ネットワーク接続を禁止する条例(外部接続禁止条例)等がありますか。

1. 外部接続禁止条例がある
2. 外部接続禁止条例はないが、団体内の取決めににより外部ネットワーク接続が禁止されている(セキュリティ・ポリシー、内部規定等)
3. 上記のような条例や規定はないが、運用上禁止している
4. 上記のような条例や規定はないが、外部ネットワーク接続を行っていない
5. 上記のような条例や規定はなく、外部ネットワーク接続を行っている

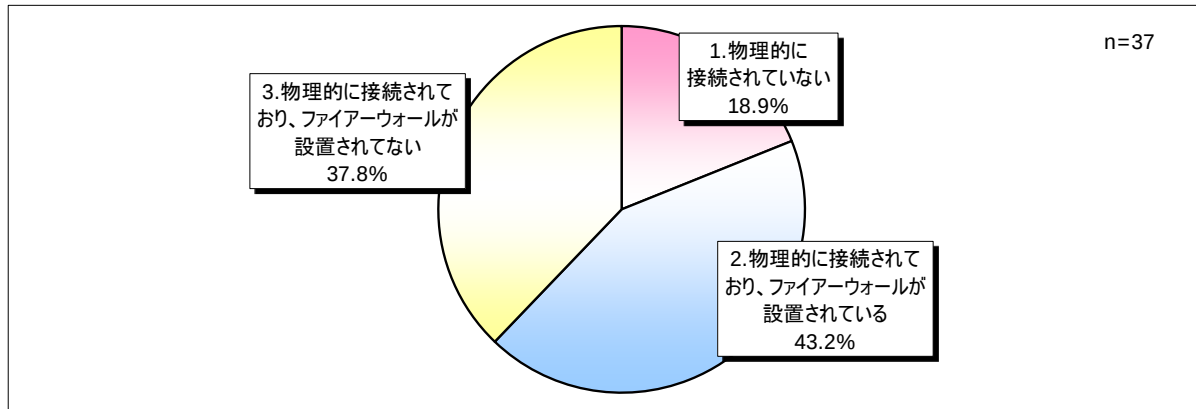


選択項目	回答数	標本数に占める割合(%)
1. 外部接続禁止条例がある	4	9.5%
2. 取決めににより外部ネットワーク接続が禁止	25	59.5%
3. 運用上禁止	4	9.5%
4. 外部ネットワーク接続を行っていない	5	11.9%
5. 規定はなく、外部ネットワーク接続を行っている	4	9.5%

【設問43】

貴団体においては、基幹系システムが接続される基幹系LANと情報系LANが接続されていますか。接続されている場合はファイアーウォールが設置されていますか。

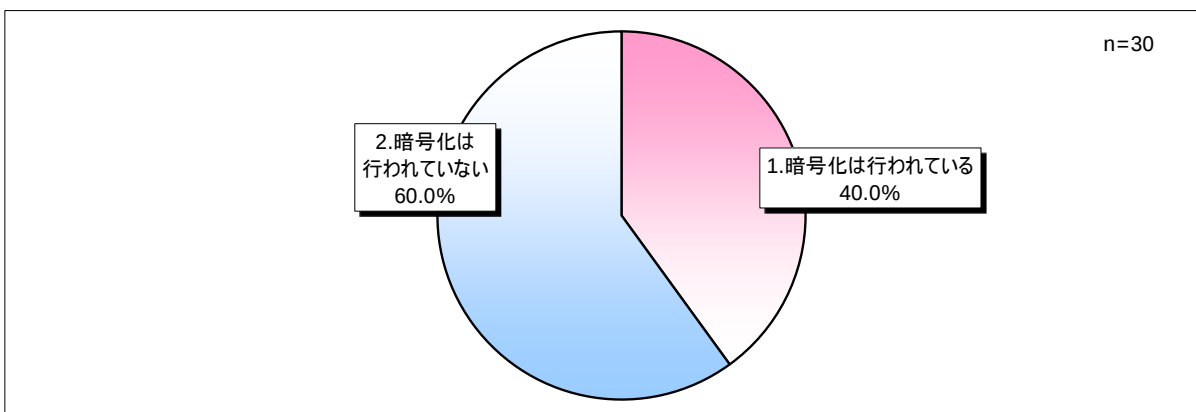
- 1.基幹系LANと情報系LANが物理的に接続されていない。
- 2.基幹系LANと情報系LANが物理的に接続されており、基幹系LAN側にファイアーウォールが設置されている。
- 3.基幹系LANと情報系LANが物理的に接続されており、基幹系LAN側にファイアーウォールが設置されていない。



選択項目	回答数	構成比(%)
1.物理的に接続されていない	7	18.9%
2.物理的に接続されており、ファイアーウォールが設置されている	16	43.2%
3.物理的に接続されており、ファイアーウォールが設置されていない	14	37.8%
合計	37	100.0%

【設問44】

前項で「基幹系LANと情報系LANが物理的に接続」されていることを前提とした回答がなされている場合、貴団体内における基幹系LANに接続されるシステムと情報系LANに接続されるシステムの間の通信を行っている場合、通信内容の暗号化は行われていますか。

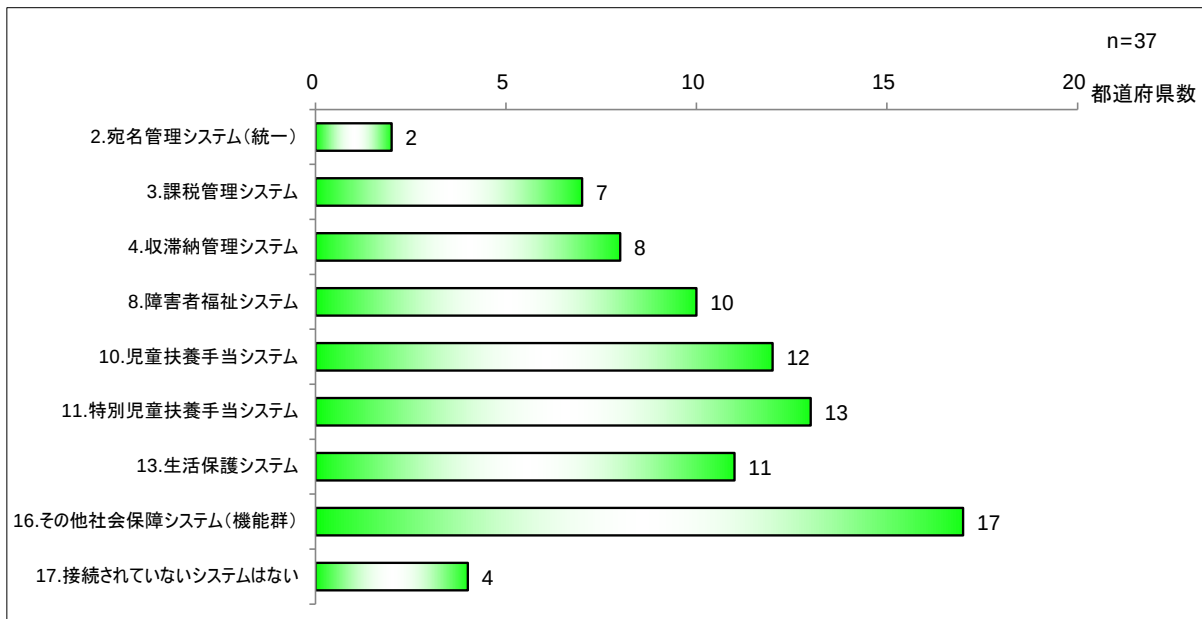


選択項目	回答数	構成比(%)
1.暗号化は行われている	12	40.0%
2.暗号化は行われていない	18	60.0%
合計	30	100.0%

【設問45】

貴団体のシステムで、基幹系LAN又は情報系LANと物理的に接続されていないシステムをお答えください。（複数回答）

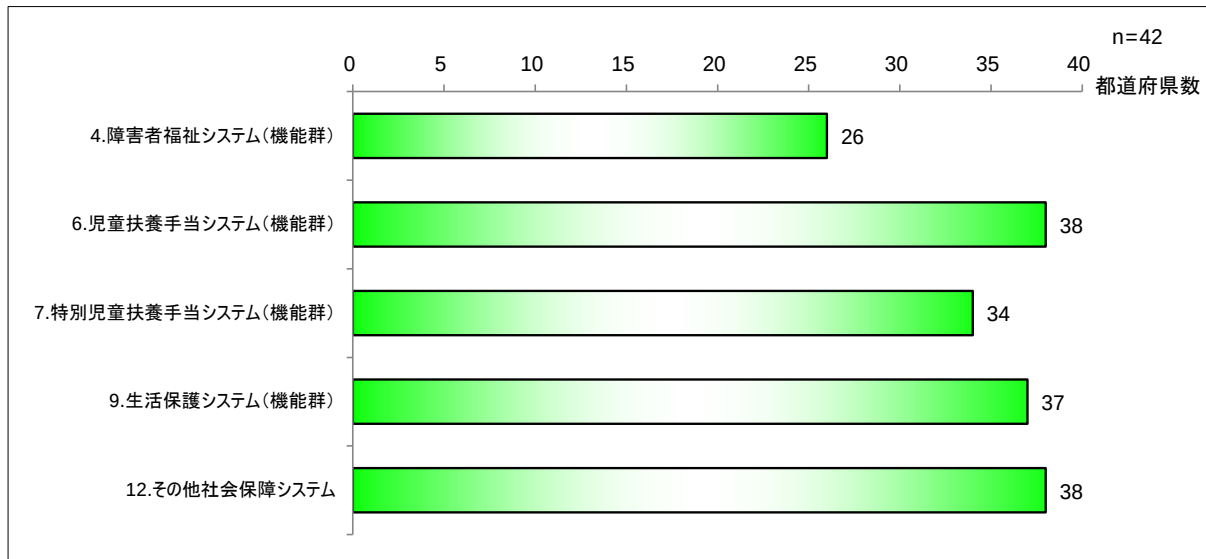
- 2.宛名管理システム（統一）
 3.課税管理システム
 4.収滞納管理システム
 8.障害者福祉システム
 10.児童扶養手当システム
 11.特別児童扶養手当システム
 13.生活保護システム
 16.その他社会保障システム（機能群）
 17.基幹系LAN又は情報系LANと物理的に接続されていないシステムはない



選択項目	回答数	システム化されている数 又は標本数に占める割合(%)
2.宛名管理システム（統一）	2	5.4%
3.課税管理システム	7	18.9%
4.収滞納管理システム	8	21.6%
8.障害者福祉システム	10	38.5%
10.児童扶養手当システム	12	32.4%
11.特別児童扶養手当システム	13	38.2%
13.生活保護システム	11	29.7%
16.その他社会保障システム （機能群）	17	45.9%
17.接続されていないシステム はない	4	10.8%

【設問49】

システム化されている又はシステム管理されている（Microsoft（C） Access、Excelなど汎用ソフトウェアによる管理や紙管理などはここでのシステム化及びシステム管理に含まない）社会保障システム（機能群）をお答えください。（複数回答）

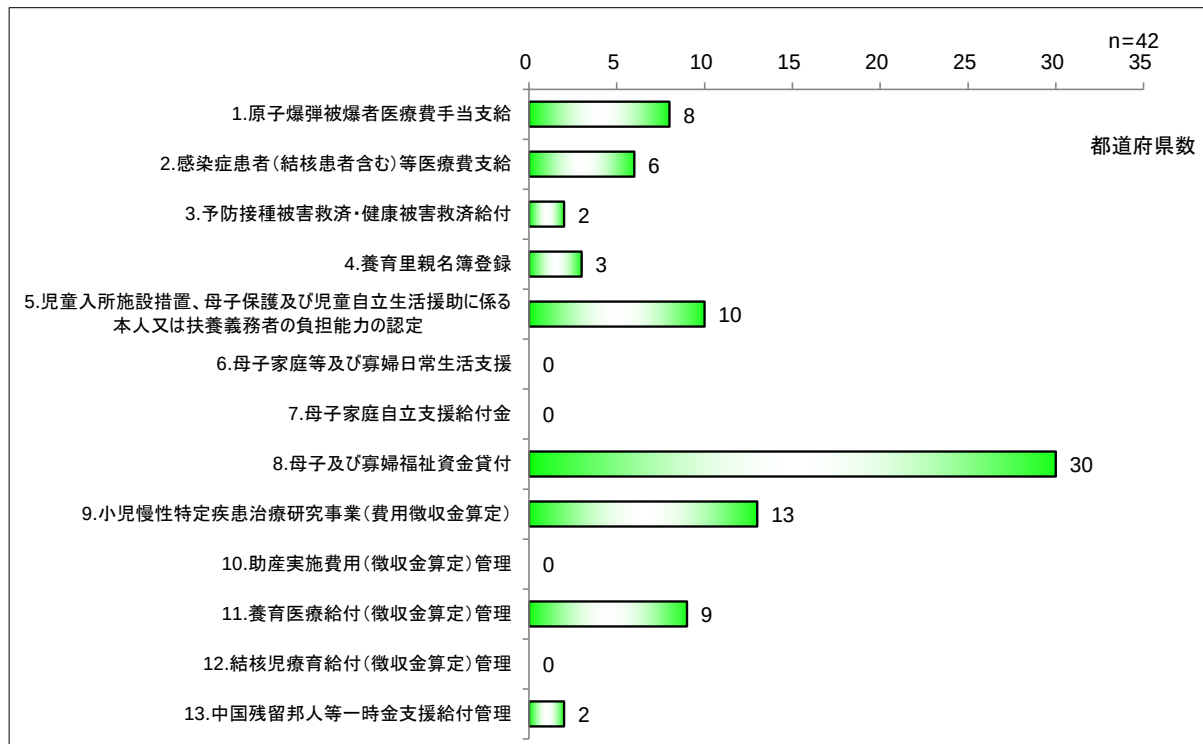


選択項目	回答数	標本数に占める割合(%)
4.障害者福祉システム（機能群）	26	61.9%
6.児童扶養手当システム（機能群）	38	90.5%
7.特別児童扶養手当システム（機能群）	34	81.0%
9.生活保護システム（機能群）	37	88.1%
12.その他社会保障システム	38	90.5%

【設問50】

前項で「その他社会保障システム」を選択された場合、具体的なシステム（機能群）をお答えください。（複数回答）

- | | |
|--|------------------------------------|
| 1.原子爆弾被爆者医療費手当支給システム（機能群） | 8.母子及び寡婦福祉資金貸付システム（機能群） |
| 2.感染症患者（結核患者含む）等医療費支給システム（機能群） | 9.小児慢性特定疾患治療研究事業（費用徴収金算定）システム（機能群） |
| 3.予防接種被害救済・健康被害救済給付システム（機能群） | 10.助産実施費用（徴収金算定）管理システム（機能群） |
| 4.養育里親名簿登録システム（機能群） | 11.養育医療給付（徴収金算定）管理システム（機能群） |
| 5.児童入所施設への措置、母子保護及び児童自立生活援助に係る本人又は扶養義務者の負担能力の認定システム（機能群） | 12.結核児療育給付（徴収金算定）管理システム（機能群） |
| 6.母子家庭等及び寡婦日常生活支援システム（機能群） | 13.中国残留邦人等一時金支援給付管理システム（機能群） |
| 7.母子家庭自立支援給付金システム（機能群） | |



選択項目	回答数	標本数に占める割合(%)
1.原子爆弾被爆者医療費手当支給	8	19.0%
2.感染症患者（結核患者含む）等医療費支給	6	14.3%
3.予防接種被害救済・健康被害救済給付	2	4.8%
4.養育里親名簿登録	3	7.1%
5.児童入所施設措置、母子保護及び児童自立生活援助に係る本人又は扶養義務者の負担能力の認定	10	23.8%
6.母子家庭等及び寡婦日常生活支援	0	0.0%
7.母子家庭自立支援給付金	0	0.0%
8.母子及び寡婦福祉資金貸付	30	71.4%
9.小児慢性特定疾患治療研究事業（費用徴収金算定）	13	31.0%
10.助産実施費用（徴収金算定）管理	0	0.0%
11.養育医療給付（徴収金算定）管理	9	21.4%
12.結核児療育給付（徴収金算定）管理	0	0.0%
13.中国残留邦人等一時金支援給付管理	2	4.8%

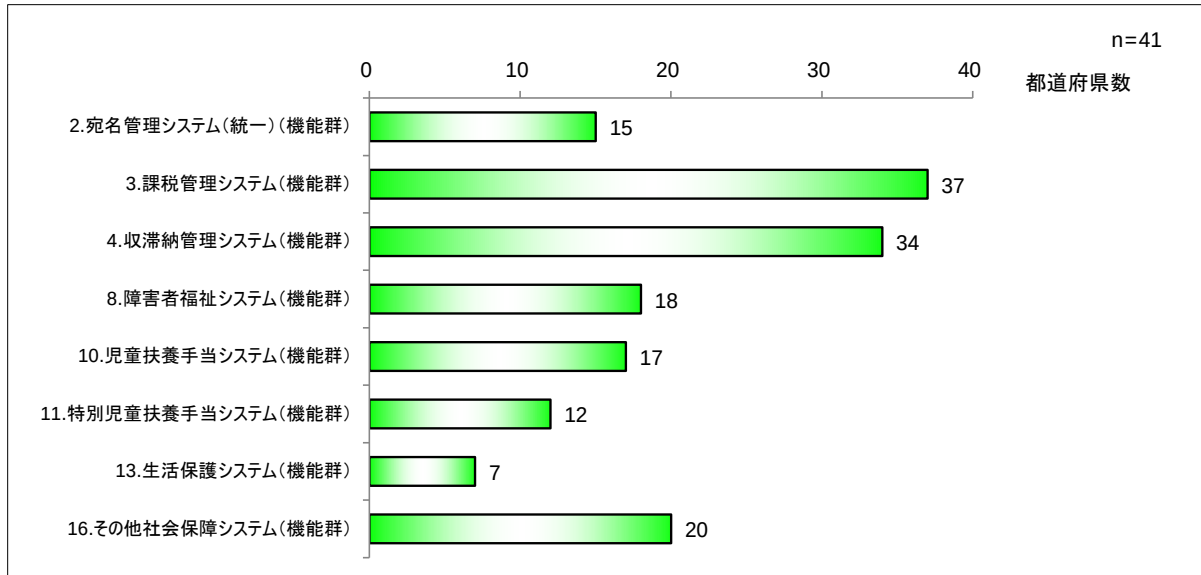
【設問51】

前項で「その他社会保障システム」として具体的に示されていないシステム(機能群)で、社会保障分野のシステム(機能群)があれば、日本語で入力してください。(複数あれば読点「、」で区切って複数入力)

(省略)

【設問52】

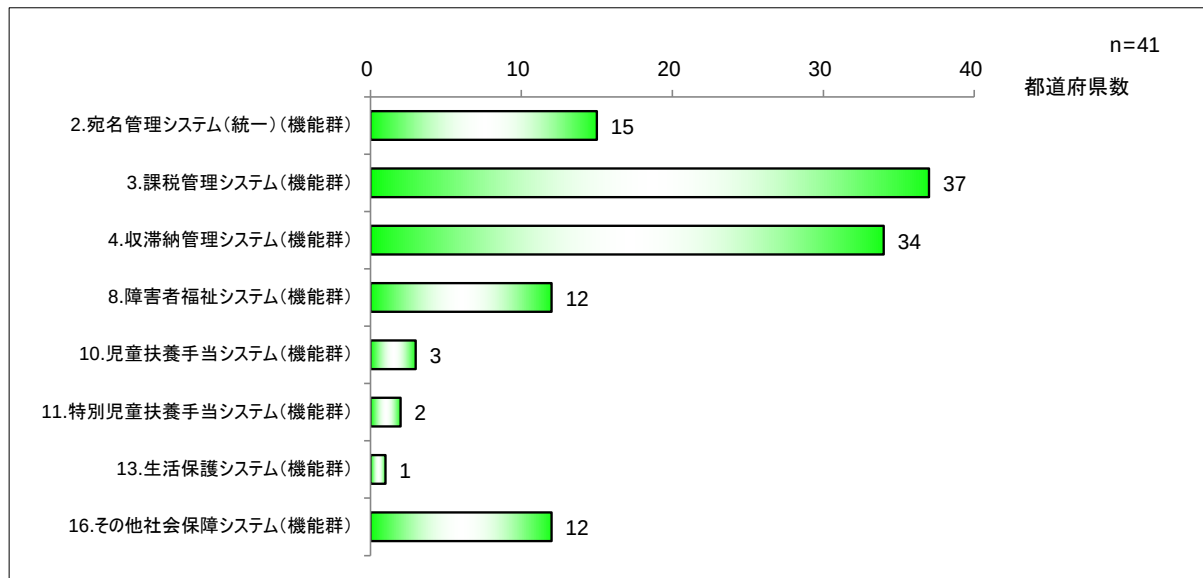
1万人以上の個人情報を保有するシステム(機能群)をお答えください。(複数回答)



選択項目	回答数	標本数に占める割合(%)
2.宛名管理システム(統一)(機能群)	15	35.7%
3.課税管理システム(機能群)	37	88.1%
4.収滞納管理システム(機能群)	34	81.0%
8.障害者福祉システム(機能群)	18	42.9%
10.児童扶養手当システム(機能群)	17	40.5%
11.特別児童扶養手当システム(機能群)	12	28.6%
13.生活保護システム(機能群)	7	16.7%
16.その他社会保障システム(機能群)	20	47.6%

【設問53】

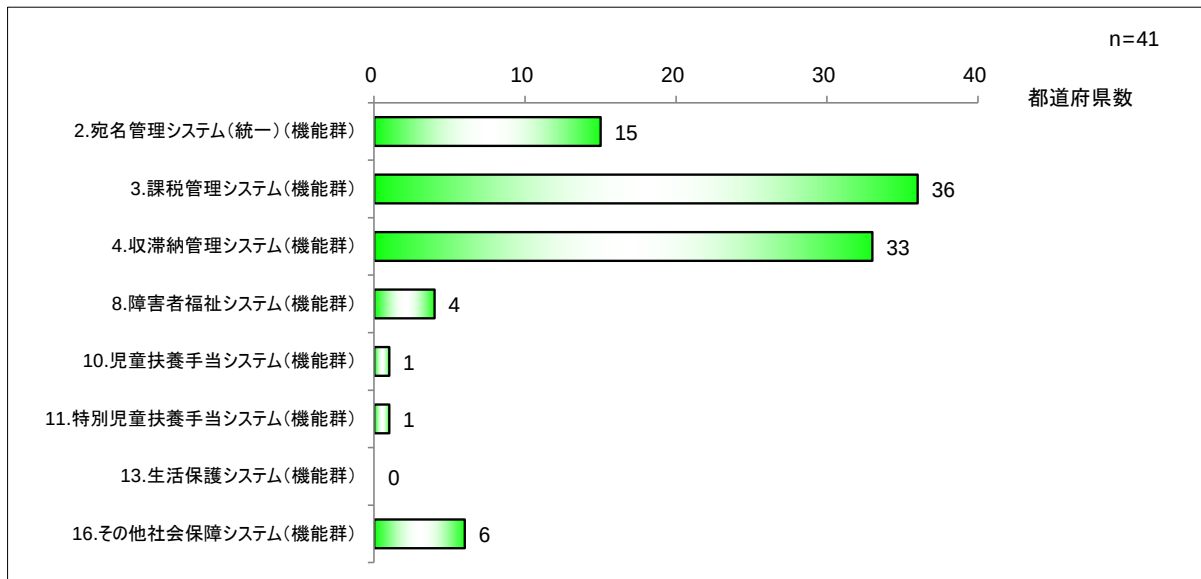
5万人以上の個人情報を保有するシステム(機能群)をお答えください。(複数回答)



選択項目	回答数	標本数に占める割合(%)
2.宛名管理システム(統一)(機能群)	15	35.7%
3.課税管理システム(機能群)	37	88.1%
4.収滞納管理システム(機能群)	34	81.0%
8.障害者福祉システム(機能群)	12	28.6%
10.児童扶養手当システム(機能群)	3	7.1%
11.特別児童扶養手当システム(機能群)	2	4.8%
13.生活保護システム(機能群)	1	2.4%
16.その他社会保障システム(機能群)	12	28.6%

【設問54】

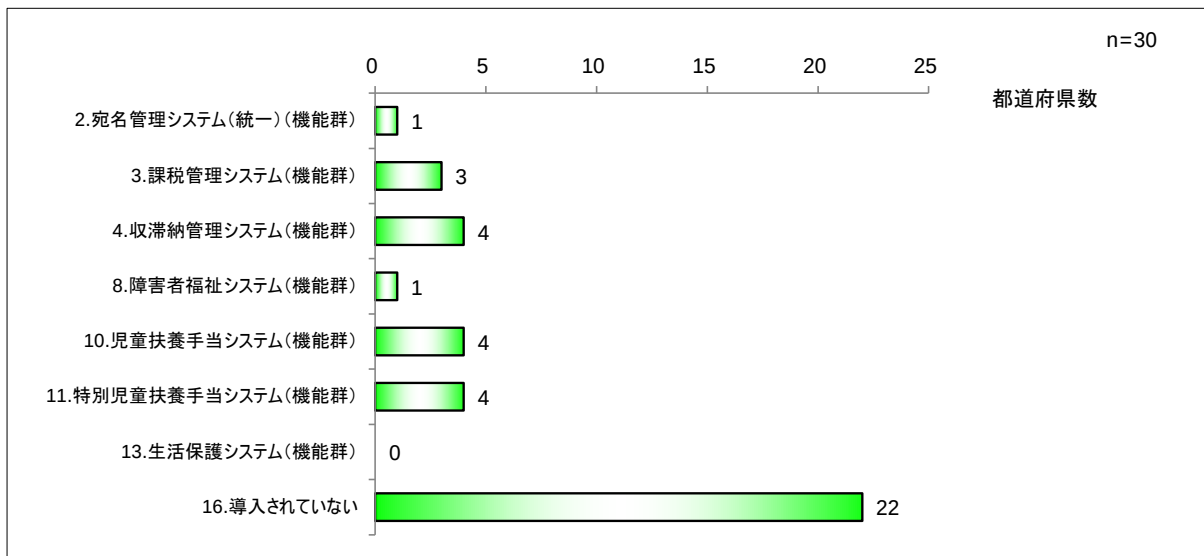
10万人以上の個人情報保有するシステム(機能群)をお答えください。(複数回答)



選択項目	回答数	標本数に占める割合(%)
2.宛名管理システム(統一)(機能群)	15	35.7%
3.課税管理システム(機能群)	36	85.7%
4.収滞納管理システム(機能群)	33	78.6%
8.障害者福祉システム(機能群)	4	9.5%
10.児童扶養手当システム(機能群)	1	2.4%
11.特別児童扶養手当システム(機能群)	1	2.4%
13.生活保護システム(機能群)	0	0.0%
16.その他社会保障システム(機能群)	6	14.3%

【設問55】

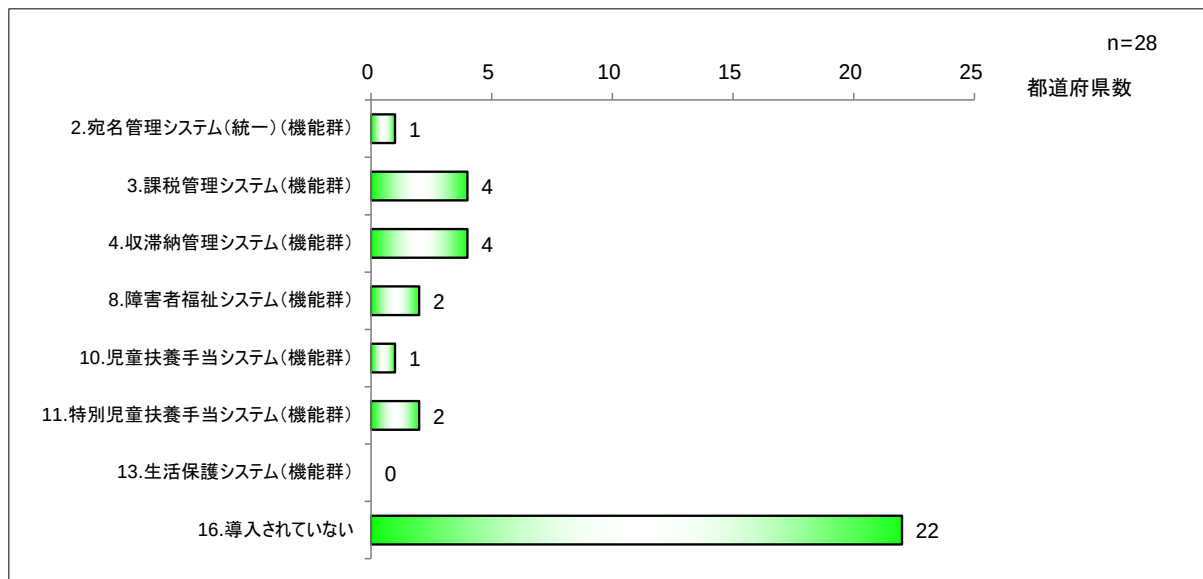
統合パッケージ・システムを導入している団体、共通基盤（複数の業務システム（機能）を稼働させるための共通の基礎部分）が導入されている団体などで、同一基盤上で稼働しているシステム（機能群）をお答えください。（複数回答）



選択項目	回答数	標本数に占める割合(%)
2.宛名管理システム（統一） （機能群）	1	3.3%
3.課税管理システム（機能群）	3	10.0%
4.収滞納管理システム（機能群）	4	13.3%
8.障害者福祉システム（機能群）	1	3.3%
10.児童扶養手当システム（機能群）	4	13.3%
11.特別児童扶養手当システム（機能群）	4	13.3%
13.生活保護システム（機能群）	0	0.0%
16.導入されていない	22	73.3%

【設問56】

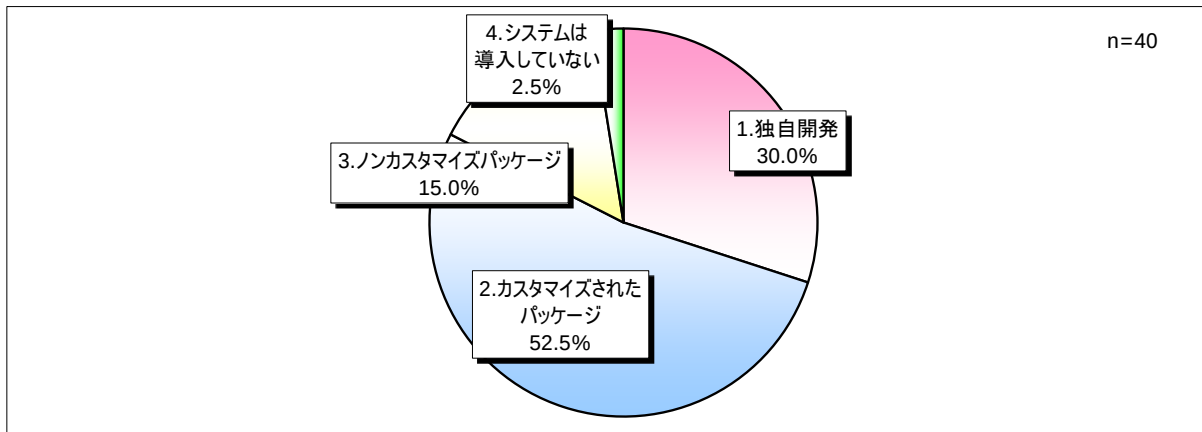
統合認証基盤を導入している団体で、同一の認証であるシステム（機能群）をお答えください。（複数回答）



選択項目	回答数	標本数に占める割合(%)
2.宛名管理システム（統一）（機能群）	1	3.6%
3.課税管理システム（機能群）	4	14.3%
4.収滞納管理システム（機能群）	4	14.3%
8.障害者福祉システム（機能群）	2	7.1%
10.児童扶養手当システム（機能群）	1	3.6%
11.特別児童扶養手当システム（機能群）	2	7.1%
13.生活保護システム（機能群）	0	0.0%
16.導入されていない	22	78.6%

【設問85】

福祉システムは、次のうちどれに該当しますか。

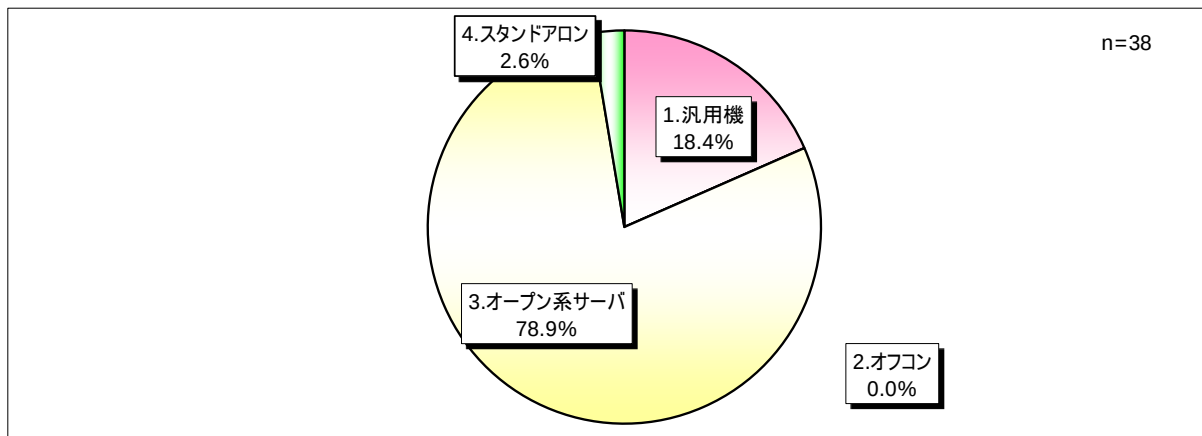


選択項目	回答数	構成比(%)
1. 独自開発	12	30.0%
2. カスタマイズされたパッケージ	21	52.5%
3. ノンカスタマイズパッケージ	6	15.0%
4. システムは導入していない	1	2.5%
合計	40	100.0%

【設問86】

福祉システムのハードウェアを次の中から選択してください。

1. 汎用機
2. オフコン
3. オープン系サーバ (Windows、UNIX、Linux等)
4. スタンドアロン (1～3に該当せず、コンピュータを他のコンピュータと接続せずに単体で動作させているもの)



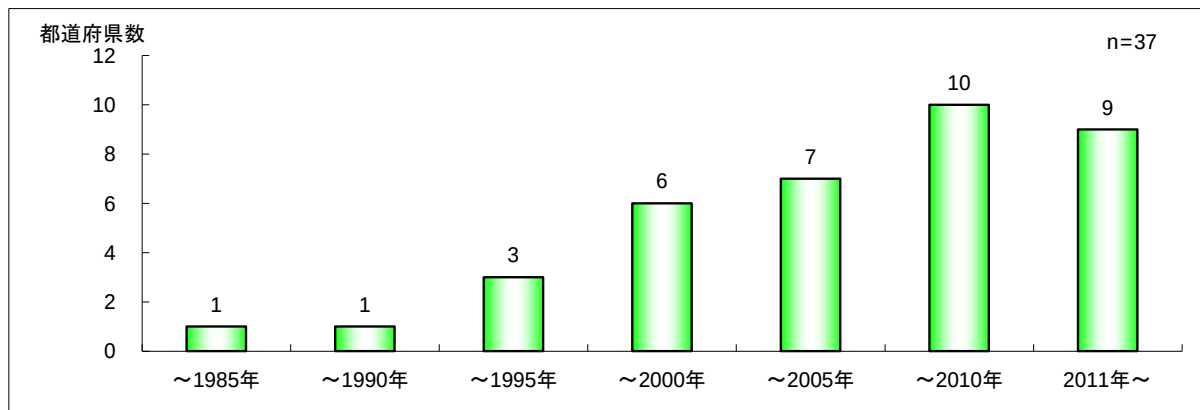
選択項目	回答数	構成比(%)
1. 汎用機	7	18.4%
2. オフコン	0	0.0%
3. オープン系サーバ	30	78.9%
4. スタンドアロン	1	2.6%
合計	38	100.0%

【設問87】

福祉システムが導入された年月はいつですか。西暦でお答えください。

※システム更改された場合は、更改された年月

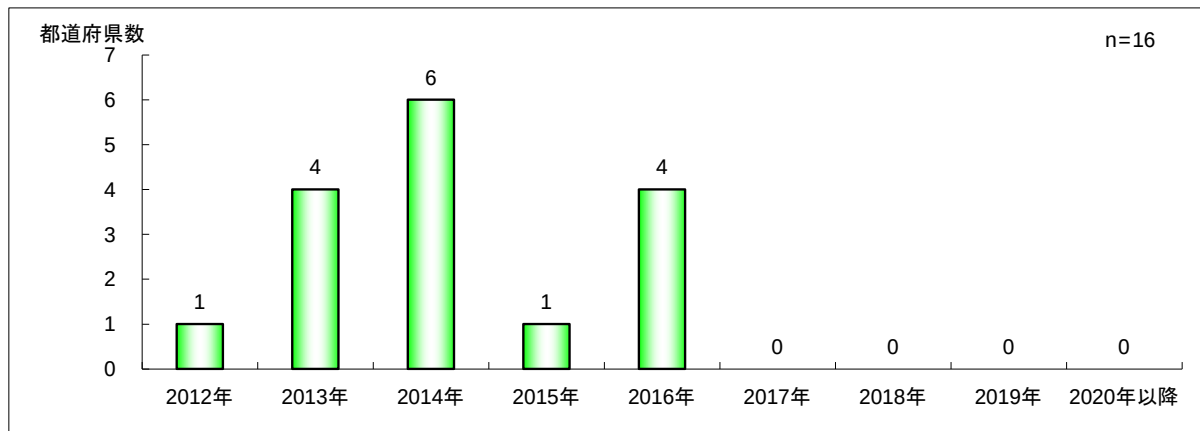
※ハードウェアでなく、アプリケーションについて



導入年月	回答数	構成比(%)
～1985年	1	2.7%
～1990年	1	2.7%
～1995年	3	8.1%
～2000年	6	16.2%
～2005年	7	18.9%
～2010年	10	27.0%
2011年～	9	24.3%
合計	37	100.0%

【設問88】

福祉システムの刷新予定がある場合は、刷新システムの導入予定年月を西暦でお答えください。



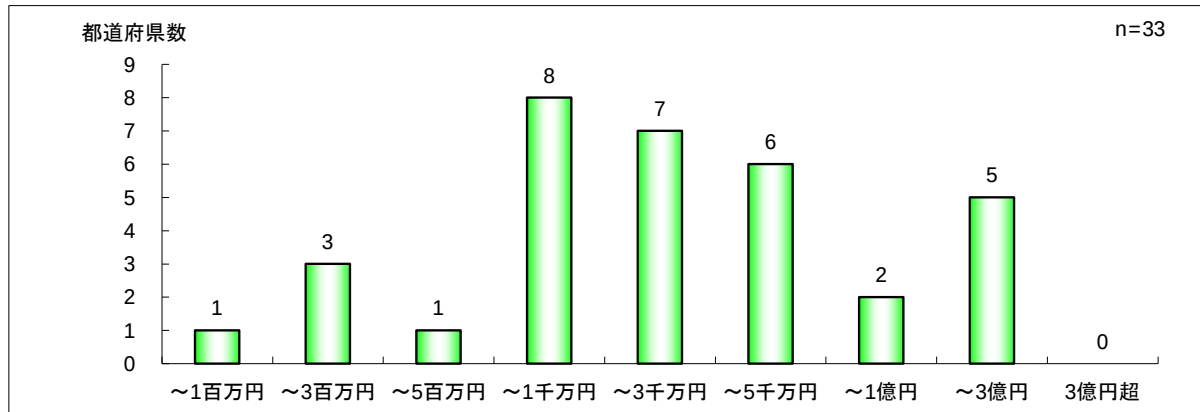
刷新予定年月	回答数	構成比(%)
2012年	1	6.3%
2013年	4	25.0%
2014年	6	37.5%
2015年	1	6.3%
2016年	4	25.0%
2017年	0	0.0%
2018年	0	0.0%
2019年	0	0.0%
2020年以降	0	0.0%
合計	16	100.0%

【設問89】

【導入に係る経費】

福祉システムの導入に係る経費はおよどの程度ですか。
(単位:千円。税込み。)

※福祉システムを構成するシステムの導入のタイミングが異なる場合には、該当システムの導入時の経費を合算した金額をお答えください。

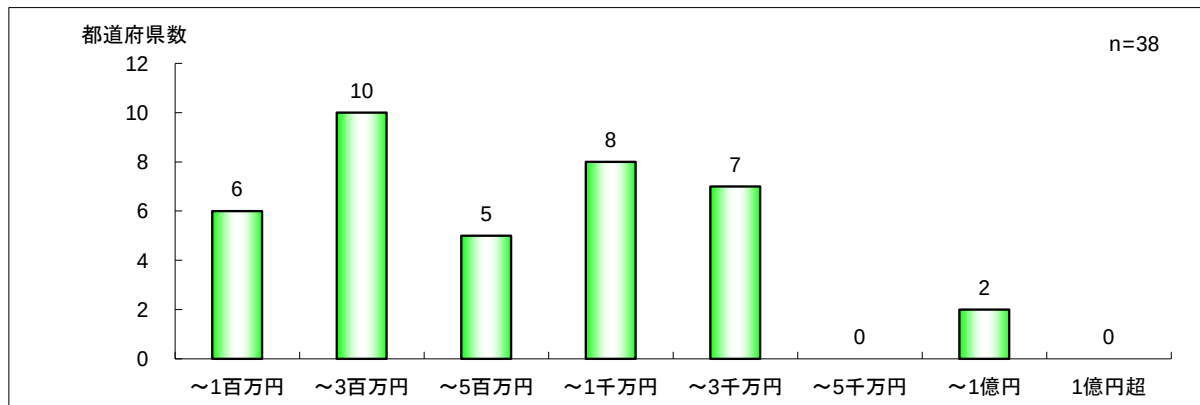


導入に係る費用	回答数	構成比(%)
～1百万円	1	3.0%
～3百万円	3	9.1%
～5百万円	1	3.0%
～1千万円	8	24.2%
～3千万円	7	21.2%
～5千万円	6	18.2%
～1億円	2	6.1%
～3億円	5	15.2%
3億円超	0	0.0%
合計	33	100.0%

【設問90】

【運用・保守】

福祉システムの昨年度の運用・保守に係る予算執行額はおよそどの程度ですか。
(単位:千円。税込み。)

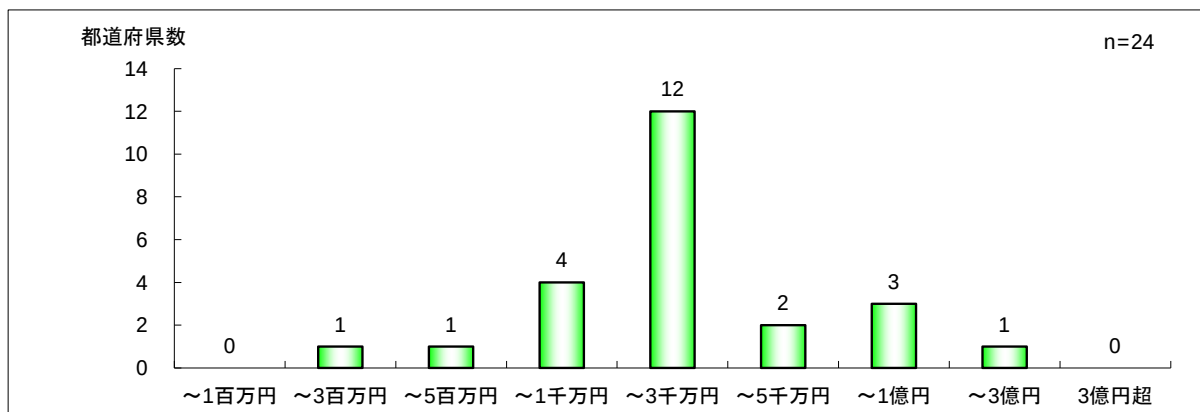


運用・保守に係る費用	回答数	構成比(%)
～100万円	6	15.8%
～300万円	10	26.3%
～500万円	5	13.2%
～1000万円	8	21.1%
～3000万円	7	18.4%
～5000万円	0	0.0%
～1億円	2	5.3%
1億円超	0	0.0%
合計	38	100.0%

【設問103】

【導入に係る経費】

その他社会保障システムの導入に係る経費はおよそどの程度ですか。
(単位:千円。税込み。)

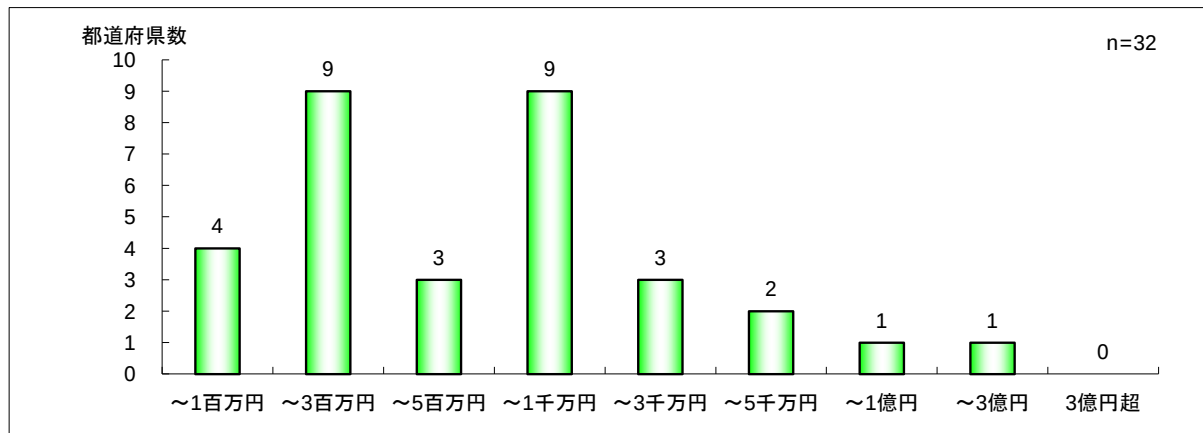


導入に係る費用	回答数	構成比(%)
～100万円	0	0.0%
～300万円	1	4.2%
～500万円	1	4.2%
～1000万円	4	16.7%
～3000万円	12	50.0%
～5000万円	2	8.3%
～1億円	3	12.5%
～3億円	1	4.2%
3億円超	0	0.0%
合計	24	100.0%

【設問104】

【運用・保守】

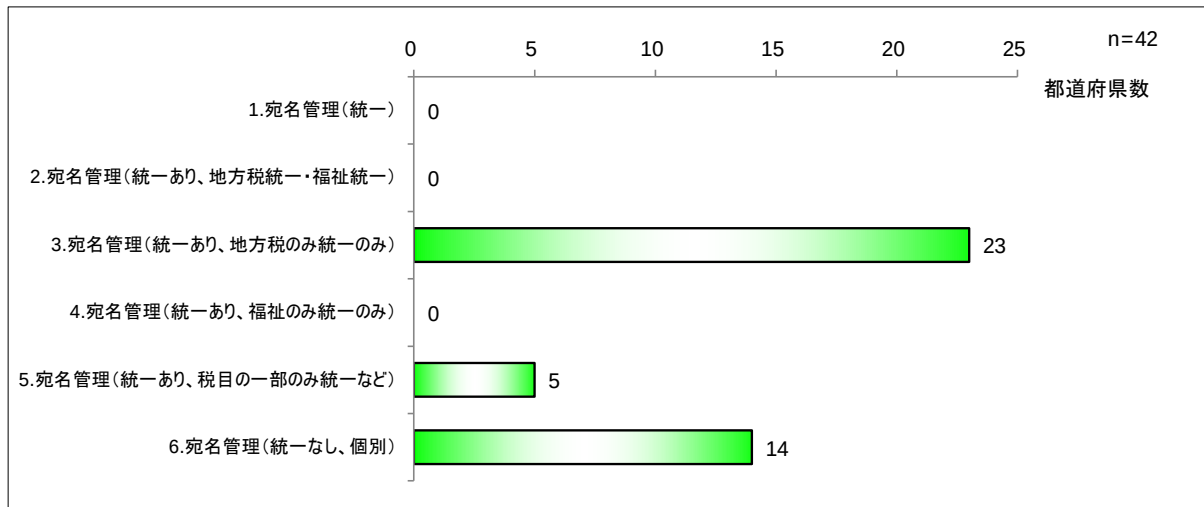
その他社会保障システムの昨年度の運用・保守に係る予算執行額はおよそどの程度ですか。
(単位:千円。税込み。)



運用・保守に係る費用	回答数	構成比(%)
～1百万円	4	12.5%
～3百万円	9	28.1%
～5百万円	3	9.4%
～1千万円	9	28.1%
～3千万円	3	9.4%
～5千万円	2	6.3%
～1億円	1	3.1%
～3億円	1	3.1%
3億円超	0	0.0%
合計	32	100.0%

【設問107】

貴団体の宛名管理の統一性は、次のうちどれに該当しますか。
最も近いものを回答してください。



選択項目	回答数	構成比(%)
1.宛名管理(統一)	0	0.0%
2.宛名管理(統一あり、地方税統一・福祉統一)	0	0.0%
3.宛名管理(統一あり、地方税のみ統一のみ)	23	54.8%
4.宛名管理(統一あり、福祉のみ統一のみ)	0	0.0%
5.宛名管理(統一あり、税目の一部のみ統一など)	5	11.9%
6.宛名管理(統一なし、個別)	14	33.3%
合計	42	100.0%

【設問108】

宛名管理システムの範囲に係る質問で、「1.宛名管理(統一)」を選択された場合、宛名管理システム等の宛名管理で、振り出される宛名番号についてお答えください。

選択項目	回答数	構成比(%)
1.個人と法人(事業所)の宛名番号が同じ宛名管理システムで振り出される	0	-
2.個人と法人(事業所)の宛名番号は別々のシステムで振り出される	0	-
合計	0	-

(別添3) ユースケース一覧

[illegible]